

Elektronikus közigazgatás kistelepülési szinten

1999 végén ország-világ Y2K¹ lázban égett, számítógépes világvégéről vizionáltak. Jegyzővé történő kinevezésem épp ekkor történt. Egy iratot szerettem volna leendő munkahelyemre, a Vas megyei Sárvár városa mellett található Bejczyertyános-Nyőgér Községek Körjegyzőségére át küldeni, amikor azzal szembesültem, hogy a Hivatalnak nem-hogy e-mailje, de még telefaxa sincs... A faxolásokat a közeli TSZ-ből² **oldották meg, az írásbeli kommunikáció pedig bélyeggel ellátott levelekkel zajlott. A hivatalban mindenki írógépen dolgozott, de már volt két frissen beszerzett, ám alig használt számítógép is, és egy régebbi gép, a lényegében mai napig működő adónyilvántartó - ÖNKADÓ - programmal.**

Hivatali szinten tehát aggódni való nem, de teendő annál több akadt. Az anyagiak előteremtése viszont nem volt egyszerű. Életem első képviselő-testületi ülésén a Körjegyzőség költségvetését érintően az alábbiak szerint érveltem:

„Jelentős előrelépés lenne az internet csatlakozás kiépítése. Az internet segítségével lehetőség lesz más önkormányzatokkal, kormányzervekkel való kapcsolattartásra, pályázatok megismerésére, pályázati adatlapok letöltésére, s akár a két község világ előtti megismertetésére. Mindez egy ún. külső faxmodem megvásárlásával, havi 3.500,- Ft-os díjzárattal, plusz telefonköltséggel valósítható meg. (...) Ahhoz, hogy komolyabb munkákat, táblázatos formában elkészített költségvetést, beszámolót, grafikus ábrákkal, diagramokkal alátámasztott pályázatokat lehessen írni, szükség lenne egy MS Office nevű programcsomagra. Ez szövegszerkesztőt, táblázatkezelőt, adatbázis-kezelőt, levelező programot tartalmaz. Áfás ára kb. 150 e Ft. A szoftver több éven át tartóan szolgálhatná a hivatal remélhetőleg nivós munkáját.”

Válaszként az egyik képviselői vélemény egyszerűen csak annyi volt: „Ha ennyit gépesítünk, akkor létszámnak is fel kellene szabadulni!” A képviselők végül a programbeszerzést nem szavazták meg, ugyanakkor az „internet bevezetésére” engedélyt adtak.³ Ezt követően betárcsázós internettel, mialatt a hivatal telefonon nem volt elérhető, mert mindössze egy telefonvonal volt, WordPados szövegszerkesztéssel, apró, tintasugaras nyomtatóval dolgoztunk. Az ÖNKADÓ mellett a másik államilag biztosított számítógépes alkalmazásunk a **Helyi Vizuál Regiszter** program lett, amellyel a népesség-nyilvántartást végeztük, mai napig megtartva a papír alapú, kartonos rendszert is. Önkormányzataink könyvelését ekkor még a TÁKISZ⁴ végezte. Hamarosan átállítottak minket is az ún. **SZÁMADÓ** könyvelői programra, amellyel egészen 2012-ig végeztük a könyvelési feladatokat. A programokba való adatbetöltés, adatkinyerés mágneses lemezekkel, floppykkal történt. Ez az időszak a „cserefloppyk” időszaka volt. Az adatokat borítékba csomagolt mágneses lemezen, hagyományos postai úton továbbítottuk és fogadtuk. Ezek megbízhatatlansága miatt sokszor előfordult, hogy az adatokat nem lehetett megfelelően kiolvasni, ami újabb postázást, több napos késedelmet jelentett.

Az internet használatával ugyanakkor kinyílt a világ, számos pályázati lehetőségről lett információnk. Időközben a kezdetben idegenkedő köztisztviselők is látták, hogy a számítógép segítségével könnyebbé válhat munkájuk. Az 5 köztisztviselőnek (jegyző, pénzügyes, adós, igazgatási ügyintéző, ügykezelő) a 3 gép hamarosan kevésnek bizonyult, újabbakra volt szükség. Egy pályázatnak köszönhetően Németországból⁵ kaptunk használt eszközöket. A **Széchenyi Terv** keretében időközben 2 db, az akkori kor követelményeinek megfelelő, irodai szoftverrel ellátott, modern számítógéphez jutottunk. 128 e Ft-os önerővel 700 e Ft értékű laptopot is nyertünk, mellyel a képviselő-testületi ülések anyagának rögzítése, a hatályos jogszabályok azonnali keresése is megoldódott. A Körjegyzőség 3 köztisztviselőjének otthoni számítógépes ellátása szintén

állami támogatásból valósulhatott meg. A kapott privát e-mail postafiókok ugyanakkor a program lejártakor egyszerűen megszűntek... A cégek változásával együtt a hivatali e-mail címek is változtak: „axelero”-ból „t-online”, a telefonszolgáltató Rába-Com-ból Hungarotel, a Hungarotelből Invitel lett.

2007-től a Körjegyzőséghez csatlakozott a szomszédos Sótóny község, így újból létrejött az 1990-től 1994-ig közösen működő hármas Körjegyzőség, amely lakosságszámát és területét tekintve is a Sárvári Kistérség legnagyobb Körjegyzősége lett. Az összevonás pozitív hozadéka volt, hogy 2008-ban, az ÖTM újonnan létrejött körjegyzőségek támogatására vonatkozó pályázatán, 9 millió Ft-ból megújulhatott a sótonyi kirendeltség és a nyögéri székhely épülete, valamint jelentős informatikai fejlesztést is végre tudtunk hajtani: valamennyi munkatársunk modern számítógépet kapott, nagyteljesítményű másolóknak, nyomtatóknak, szkennereknek lett, melyeket mai napig használunk, annak ellenére, hogy koruk lassan eléri a 10 évet.

Időközben az állam részéről is történtek fontos lépések az önkormányzati igazgatás elektronizálásáért. Az **elektronikus iktatási rendszer 2008-ban** valósult meg. Megítélésem szerint alapjaiban elhibázott volt az a koncepció, hogy szabványok mentén, tanúsítvány elnyerésével gyakorlatilag bárki fejleszthetett iktatószoftvert, mely közül szabad volt a választás.⁶ Egy egységes közigazgatás egy ilyen lépést már csak azért sem engedhetné meg, mert az iktatásra kerülő anyagokat egyszer selejtezni is kell, s a selejtezett anyagot át kell adni a Levéltárnak. A Levéltárnak meg legyen annyi féle-fajta programja, amennyit a Polgármesteri Hivatalok/Körjegyzőségek használtak, használnak? Vagy úgyis papíralapon történik a levéltári átadás, de akkor mi értelme az elektronikus iktatásnak? Nyilván, hogy könnyebb legyen keresni, könnyebb legyen statisztikai adatot szolgáltatni. A helyzet talán a korábbi rendszerek adatainak ASP-be való migrálásával egy időre megoldódik.

Az elektronikus levelezést tekintve **túlburjánzott rendszer** jött létre. Se szeri, se száma a közigazgatás elektronikus kapcsolattartását segítő levelező, üzenetküldő rendszereknek. Outlook, internetszolgáltató által biztosított webmail,

honlapszolgáltató által biztosított webmail, gmail, freemail, citromail, ügyfélkapu, hivatali kapu, perkapu, önkormányzati elektronikus postafiók szolgáltatás, CSAK anyakönyvi levelezőrendszer, választási levelezőrendszer, eADAT, ebr42, KGR, ÖNEGM, KIRA, közigállás, Önkormányzati Parlafü Bejelentő Rendszer, PTR, TEVADMIN, TAKARNET, njt - Törvényességi Felügyelettel Összefüggő Írásbeli Kapcsolattartás, hogy csak a legjellemzőbbeket említsük. Kell-e, szükség van-e ennyi rendszerre? Egy jól működő közigazgatásban az olyan egyszerűnek mondható feladat, mint a napi munkavégzés alapját képező küldemények, levelek fogadása nem emészthet fel kis túlzással órákat! Nem beszélve a biztonsági előírások miatt szükséges jelszóváltoztatásokról, az önkormányzatonként elkülönülő bejelentkezési azonosítókról.

Az önkormányzati igazgatásban továbbra is meghatározó a **papír alapú levelezés**, főleg, ha hivatalos iratról van szó. Elmúltak már azok az idők, amikor reggel 8 órakor a polgármester és a jegyző a beérkezett postát felbontva megbeszélte, áttekintette az azt nap feladatokat, s amit lehetett, rögtön elintézte. A postahálózat „korszerűsítésével” megszűntek a 600 lakos alatti kistéleplések postái. A levelek kézbesítése és felvétele a mobilpostás dolga lett, akinek „illetékessége” több településre is kihat. Napjainkban a hivatalba csak fél 10 óra után érkeznek meg a hivatalos küldemények, s a mobilpostán 13 óráig lehet levelet feladni. A postafordultáván történő ügyintézés tehát erősen behatárolt. A papír alapú küldeményeket a jegyző vagy saját gépjárművével, vagy a hivatalsegédeken, vagy ahol van ilyen, a falugondnoki szolgálaton keresztül áramoltatja a települései között. Belátható, hogy egy soktelepléses hivatal esetén a papíralapú küldemények kezeléséhez is komoly erőfeszítés és logisztika kell.

2013-ban kényszerűségből - korábbi 4 hivatal (1 önálló Polgármesteri Hivatal⁷, 1 két településes Körjegyzőség⁸, és 2 három településes Körjegyzőség⁹) összevegítéséből - 6 településes, 3529 fős¹⁰ lakosság számú **Közös Önkormányzati Hivatal** jött létre az egyik legkisebb lakosság számú település, az akkor 319 fős **Nyögér** község székhelyével. 4 jegyző helyett 1 maradt, 1 aljegyzői státusszal. Alig fél év elteltével a

32 település társulási ügyeit intéző, Sárvár és Kistérsége Többcélú Kistérségi Társulás munkaszervezetét is meg kellett szüntetni, de megszűnt a korábbi 12 településes iskola és óvodafenntartó társulás¹¹ is, feladatai mind a Nyőgéri Közös Önkormányzati Hivatal feladatait bővítették. Itt kell cáfolni, közszégi viszonylatban mindenképp, azt a 60%-os arányt, amellyel a jegyzői feladatok állítólag csökkentek. Ez egy városi hivatalnál a szabálysértési ügyek, a gyámügyek, építéshatósági ügyek és az okmányiroda államosításával közelebb járhat az igazsághoz, de falusi szinten a hivatali összevonásokkal, ráadás-ként új, speciális ismeret igénylő hatáskörökkel kiegészülve (pl.: telepengedélyezés, telekmegosztási ügyekben szakhatóságként való eljárás, földforgalmi ügyek) a feladatok jelentősen megnövekedtek. Jelenleg **kistérségi székhelyként**, 13 önálló jogi személyiséggel rendelkező szervezet adminisztratív feladatait látjuk el: 6 önkormányzat, 1 nemzetiségi önkormányzat, 3 társulás, ebből 1 kistérségi társulás, 1 óvoda és 1 gyermekjóléti szolgálat, valamint 1 Közös Önkormányzati Hivatal. A 6 település összesített közigazgatási területe majdnem Liechtenstein méretű. A kapcsolattartást nehezíti, hogy az összes településre való eljutás közel 100 km megtételét feltételezi. Emiatt 6 helyen van kirendeltsége a hivatalnak, ahol önálló ügyintézés folyik. A kapcsolattartás a leghatékonyabban, legolcsóbban elektronikusan, e-mailben történik. A kollégák korábban skype kapcsolatot is használtak, de az ingyenes telefonflottával ez háttérbe szorult. A kirendeltséges működés miatt a Magyar Államkincstár hivatalunk működését **koekázatosnak** minősítette, és szabályszerűségi vizsgálatot rendelt el. Minden ellenőrzés alá vont dokumentumot (szabályzatokat, könyvelési bizonylatokat, számlákat, szerződések) egy központi felületre kellett szkennelni, szervezetenként külön-külön. Több ezer oldalnyi anyagról, hatalmas többlet munkateherről beszélünk, melynek helyszíni ellenőrzése a szkennelést követően valósult meg.

2013-ban a Közös Önkormányzati Hivatal megalakulásakor célként tűztük ki egy új könyvelési rendszer bevezetését. Helyszíni bemutatásokon a kollégákkal közösen megtekintettük a piacon létező különféle szoftvereket és közös döntésként a Magyar Közigazgatásfejlesztési Zrt.

POLISZ nevű programja mellett döntöttünk. A bevezetés helyszíni kiscsoportos képzéssel valósult meg. 2014-től az egész könyvelési rendszer megváltozott, a SZÁMADÓ program kivezetése miatt az önkormányzatok új, piaci alapú programok beszerzésére kényszerültek. A Közös Hivatalnál az átállás csak kisebb gondot okozott, viszont innentől datálható az önkormányzati hivatalokat egyre sújtó pénzügyes hiány, mert az új metodika szerinti könyvelés, jelentős többletterhel jár. Sok kolléga a nők 40 éves nyugdíjba állomási lehetőségével élve elhagyta a közigazgatást, pótlásuk nagy nehézséget okoz, hiszen a 10 éve változatlan köztisztviselő illetményalap középfokú végzettségűeknél, pályakezdeknél nem kecsgetet a minimálbérnél nagyobb fizetéssel.

ASP (Alkalmazáskiszolgáló Központ)

Már régi keletű az a felismerés, hogy a szer-teágazó közigazgatási rendszereket koncentrálni lenne szükséges, de kistételepüléseken ez úgy is igaz lehet, hogy a nem létező rendszerekhez a csatlakozás lehetőségét meg kell adni. Erre jelent megoldást az ASP (Application Service Provider - Alkalmazáskiszolgáló Központ).

Az ASP bevezetésének gondolata nem új a közigazgatásban. A Sárvári Kistérségi Társulás már **2007**-ben Együttműködési Megállapodást kötött Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatával és a Szombathelyi Kistérséggel a regionális ASP központ pályázatában való együttműködésre. **2009**-ben nyílt meg a pályázati lehetőség régiós szinten az ASP központok felállítására, melynek az lett volna a lényege, hogy a gyakorlati szakemberek bevonásával kifejlesztett rendszer jöjjön létre az önkormányzati igazgatás támogatására. A Nyugat-Dunántúli Operatív Program keretében meghirdetett „A térségi közigazgatási és közszolgáltatási informatikai rendszerek továbbfejlesztése” NYDOP-2009-5.4.1 kódszámú „A regionális információs társadalom kiteljesítése” megnevezésű „e-Savaria II.” című pályázatból a következő szakrendszerek lettek volna megvalósítva:

1. iratkezelő- és workflow rendszer
2. önkormányzati portál rendszer
3. szociális igazgatási rendszer
4. adóügyi alkalmazás
5. ipari és kereskedelmi igazgatási rendszer

6. építéshatósági rendszer
7. gazdálkodási rendszer
8. gyámügyi rendszer
9. testületi munka támogató rendszer

A pályázatok elbírálása megtörtént, de a programok végül visszavonásra kerültek, s az egész elgondolásból nem lett semmi. Olyannyira, hogy gyakorlatilag a Többcélú Kistérségi Társulások is a megszűnés szélére kerültek azzal, hogy állami dotálásuk 2013-tól megszűnt. Korábban még lehetőség volt pl. kistérségi informatikus foglalkoztatására, de a kistérségi társulások biztosította a települések honlapját is, emellett a belső ellenőrzési feladatokhoz is járt normatíva. Ezt követően a települések magukra maradtak, a kis létszámú hivatalokban nincs informatikus, külső szakemberek bevonására pedig nincs forrás.

Az új, immár országos kiterjesztésű ASP rendszerhez hivatalunknak **2018. január 1-től** kell csatlakoznia. A csatlakozáshoz pályázati támogatás is jár, melynek összege esetünkben 7 millió Ft. Ebből gépbeszerésre mindössze 3.150 E Ft, adatok migrálására 1.540 E Ft, működésfejlesztésre és szabályzatok kialakítására 840 E Ft, elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó feltételek kialakítására 770 E Ft fordítható. A felkészítő képzések az ősz folyamán, illetve a bevezetést követően, várhatóan 2018. első negyedévében bonyolodnak le. A már csatlakozott önkormányzati kollégáktól a visszajelzés inkább negatív, növekvő munkateherről, pályát elhagyó köztisztviselőkről érkeznek aggasztó jelentések. Nem használt a ASP rendszer imázsának a „Hatékony helyi közigazgatás”¹² címmel terjedő, hivatalosan nem tekinthető tanulmány, mely az ASP-t a kisebb önkormányzatok halálát vizionáló rendszerként definiálja. Az eddigi általam elvégzett képzések alapján az ingatlanvagyon-kataszter (IVK) rendszer vállalható, míg az ipar-kereskedelmi rendszer ebben a formában felesleges többletmunkát eredményező, a kistérségi önkormányzatok ügyszámára tekintettel kihasználatlan rendszernek tűnik. Ez utóbbi estén át kellene gondolni, hogy a jegyzői hatáskörtelepítés rendjén van-e, hiszen a már említett telepengedélyezési ügyeknél korábban a körzetközponti jegyzők jártak el, s az építéshatósági és szakhatósági bevonás miatt inkább a járási hatáskör telepítés látszana számomra logikusnak.

Az állami ASP az alábbi szakrendszereket biztosítja:

- Gazdálkodási rendszer
- Helyi adórendszer
- Ingatlanvagyon kataszter rendszer
- Ipari és kereskedelmi rendszer
- Iratkezelő rendszer
- Úrlapkezelő rendszer
- Elektronikus ügyintézési portál
- Önkormányzati portál
- Keretrendszeri szolgáltatások

2018. január 1-től az önkormányzatok, önkormányzati hivatalok túlnyomó többsége - a megyei jogú városok és nagyobb települések kivételével - ezt a rendszert fogja használni, mely a gyermekbetegségeket kinőve, a felhasználói igényeket figyelembe véve, remélhetőleg megkönnyíti, és nem megnehezíti az önkormányzati igazgatásban dolgozók munkáját.

A közigazgatási elektronikus alkalmazások diszfunkcionális működésére néhány példa

Az informatikai alkalmazások lényege, sava-borsa kellene legyen, hogy megkönnyítse a munkát, de ez sok esetben nincs így, sőt az informatika néha csak megnehezíti a mindennapi tevékenységet. A **2016. október 2-i népszavazás** előkészítése során a Helyi Választási Irodák dolgozói 2016. október 1-jén hajnali két óránál is tovább voltak kénytelenek szolgálatban lenni. Ez sok esetben azt jelenti, hogy reggel 7.30-tól folyamatosan munkában voltak. Mindezt azért, mert a Nemzeti Választási Iroda informatikai rendszerében a névjegyzékek záráshoz, biankó jegyzőkönyvek nyomtatásához ennyi időre volt szükség. A korábbi időszakokban, amikor a névjegyzékek vezetése kézzel, manuálisan történt, s amikor az adatokat telefaxon továbbítottuk, már a névjegyzék lezárását követően befejezettek volt tekinthető a munka és lehetett készülni a vasárnap kora reggeltől hétfő hajnalig tartó, egyébként is stresszes feladatellátásra.

Az is érthetetlen, ha egy közigazgatási állást pályáztat egy önkormányzat, vagy annak intézménye, miért telik el kötelezően 3 munkanap, míg az álláshirdetés megjelenik a **kozigallas.gov.hu** honlapon?

2017-től lehetőség van a **helyi iparüzési adóbevallások** Nemzeti Adó- és Vámhivatalhoz való benyújtására. A NAV a hivatali kapun

keresztül továbbítja az adóbevallásokat a helyi adóhatóságokhoz. Ide a jegyző saját ügyfélkapuját felhasználva belép, letölti, kicsomagolja, átnevezi az állományokat, betölti az ÁNYK-ba (Általános Nyomtatványkitöltő keretprogramba) és mindezek után kap egy pdf-es dokumentumot. Ezt átküldi e-mailen az ÖNKADÓ programmal rendelkező ügyintézőnek, aki kinyomtatja azt és a papírra kinyomtatott adatokat kézzel berögzíti a programba. Az már csak hab a tortán, hogy a könyvelők által az ÁNYK-ba rögzített adatoknál sokáig semmiféle összefüggés ellenőrzés sem volt. A hivatali kapun beérkezett dokumentum ezután pedig úgy eltűnik, mintha sosem létezett volna.

A kistélepülési létből fakadó hátrányok enyhítése

A kistélepülési létből fakadó hátrányokat több „intézményrendszer” is hivatott enyhíteni. A **Falugondnoki Szolgálat** 600 fő alatti, illetve tanyás térségekben működő, falubusszal és falugondnokkal rendelkező, elsősorban szociális ellátórendszer. De a falugondnoknak szerepe van a rászoruló közgazgatási intézménybe való szállításában, egyszerűbb ügyek intézésének segítésében is. Infokommunikációs eszközökkel való felszerelésükre is történt kísérlet, mellyel az elektronikus ügyintézésben segédkezhetek akár az ellátott otthonában is.

2002-ben az **Informatikai Kormánybiztoság** 2 millió Ft-os támogatásából **Bejegyvertányos** kiségben létrejött egy mai napig működő **Teleház**, 5 számítógéppel, szkennelrel, nyomtatóval. A teleház olyan központ, amely modern számítástechnikai eszközökkel van felszerelve. A teleház elsősorban abban segít, hogy csökkenjen az ún. digitális szakadék, vagy digitális megosztottság, amely embereket választ el egymástól az információs és kommunikációs technológiák használata szempontjából. A teleházaknak nagyon fontos szerepe volt abban, hogy az állampolgárokat felkészítse a különféle közgazgatási hatóságokkal történő elektronikus kapcsolattartásra. A teleházak később **eMagyarország Pontként** működtek, a jövőben pedig **Digitális Jóléti Program Pontként** fognak működni. Számuk várhatóan 1500 db lesz, tehát behálózják az egész országot, nagyjából minden második településen lesznek elérhetőek.

A **Szupergyors Internet Program** is első sorban a kisebb településeket érinti. Célja, hogy minden háztartásban legalább 30 Mbit/s sávszélességű internetelérhetőség legyen kiépítve.

Az egyablakos személyes ügyintézés támogatandó elgondolás, de tegyük hozzá, hogy egy falusi embernek ez még egy busz-, vagy vonatablakot is jelent, mert bizony a kormányablakhoz be kell utazni. A járási hivatalok **települési ügysegédei** lennének hivatottak a beutazás terhéért levenni az ügyfelek válláról. A technikai eszköz-ellátottságuk kiválónak mondható, multifunkciós nyomtatóval, laptop dokkolóval rendelkeznek, de kiadományozási joguk, bélyegzőjük nincs, tevékenységük a kérelmek kitöltésének segítésére, azok átvételére szorítkozik, s a Járási Hivatallal való kapcsolattartásuk is telefonon történik.

2014. július 1-től működik a **számítógépes anyakönyvi rendszer**, melynek rövidítése érthető okokból nem az előbb említett összetétel első betűit, hanem az **ASZA** nevet kapta. Megítélésem szerint az alkalmazás jó példája annak, hogy hogyan nem szabad egy kiforratlan rendszert rászabadítani a közgazgatásra. Szép cél, hogy anyakönyvi kivonatot bármelyik anyakönyvvezetőnél lehessen kérni, de ennek oltárán feláldozni az ügyek gyors elintézésének lehetőségét? Tegyük fel azt a kérdést is, hogy halálesetek anyakönyvezésénél van-e értelme a születés és az esetleges házasságkötés összes adatát felrögzíteni, adott esetben az ország két másik anyakönyvvezetőjét is bevonva? Egy elhunyt ügyfélnek még milyen ügye várható? Nagy valószínűséggel anyakönyvi, hiszen általában ekkor derül ki, hogy egész életét leélte úgy, hogy édesanyja nem Teréz, hanem Terézia, vagy hogy eredetileg két utóneve volt, de már csak az egyikkel kötött házasságot. Ebben a formában kell-e a **személyiadat- és lakcímnyilvántartás** mellett egy harmadik, anyakönyvi rendszert is működtetni? Ezt a rendszert nem tekintem anyakönyvinek a szó legszorosabb értelmében. Az anyakönyv kézzel fogható, megjelenésében is tekintélyt parancsoló „mű”, nem holmi felhőben landoló nullák és egyesek halmaza. Állítom ezt úgy, mint akinek volt szerencséje e területen dolgozni, Magyarország két legrégebbi anyakönyvét, az **1624-es** soproni evangélikusok matriculáját és az **1633-as** kőszegi katolikus anyakönyvet látni és kézben tartani.

Ezek közel 4 évszázada létező irományok. Nagy kérdés, hogy 4 évszázad múlva, a ma elektronikus „művei” még elérhetőek lesznek-e az utókor számára, vagy egy rossz gombnyomás, áramszünet, hacker-támadás, Péntek 13 vírus miatt végképp ködbe vesznek? Ugyanakkor természetesen a technikával haladni is kell, s emiatt nem lenne szabad kihagyni legalább a régi, papíralapú anyakönyvek szkenneléssel, fényképezéssel való rögzítését.

S ha már múlandóság: hol van például az egykor legnépszerűbb magyar közösségi oldal az **iWiW**? 12 év után, 2014. június 30-án végleg bezárt. Helyette van **Facebook**, mely lassan megkerülhetetlen lesz a közigazgatás számára is. Egy jegyzői kollégiumi ülés megtartását áthúzta az időjárás: ónos eső miatt piros riasztást adtak ki az esti órákban. Az összes kolléga telefonszámának kikeresése, értesítése végül megtörtént, de mennyivel könnyebb és egyszerűbb lett volna egy jól irányzott Facebook bejegyzéssel a csoport összes tagját értesíteni. A közösségi média előnye vitathatatlan, egy-egy szakmai közösségeknek, csoportoknak még gyakorlati haszna is lehet, ugyanakkor rengeteg fölösleges információ is terjed megosztással, posztolással, mely közül az igazán fontosat szinte lehetetlen kiszűrni. A Facebooknak jó hasznát veheti az apparátus egyfajta környezetanulmányként, de volt, hogy egy elhunyt hozzátartozóját szintén ezáltal sikerült előkeríteni. Néha pedig nem értjük, hogy az az ügyfél, aki adatai kiadását letiltani kéri, miért nem ügyel arra is, hogy privát szférájáról mi mindent oszt meg a nagyközönséggel? Beszélni kell az árnyoldalakról is, hiszen nem egyszer fordult elő, hogy egy-egy Facebookon lévő kép, hozzászólás miatt valaki eleve esélytelen egy állásinterjún, vagy egy megjegyzés, minősítés, véleménynyilvánítás miatt lemondani kényszerült. Falusi viszonylatban pedig már az is megszokott lett, hogy az emberek nem a házuk előtt lévő kispadon beszélgetnek, hanem Facebookon jelölgetik egymást, de ez már ne a közigazgatási informatika, hanem a szociológia kutatási területe legyen.

Összefoglalva a kistélepülési önkormányzatok elektronikus közigazgatási lehetőségeit, az állami szerepvállalás szükséges és megkerülhetetlen, de nem járhat az önkormányzati autonómia

csorbitásával. A jobbitó szándékú, hatékonyságot növelő, az eljárást gyorsító ügyintézési lehetőségek mindenki érdekében kell álljanak, még ha tudjuk azt is, hogy a bürokráciacsökkentés átmenetileg bürokrácianövekedéssel jár. Ugyanakkor azt is fontos lenne észben tartani, hogy ha a közigazgatás az emberekért van, akkor a közigazgatási informatikának is az emberekért kell lennie, legyen az az ember monitor előtt, mint ügyintéző, vagy a világháló valamelyik végén, mint ügyfél.

LENDVAI RÓBERT

Jegyzetek

1. **A 2000. év problémája** (angolul **Y2K**) oka a számítástechnikában és más – nem feltétlenül elektronikus – adattárolás során alkalmazott egyszerű fogás volt, hogy a különböző okokból – elsősorban a tárhelyek korlátozott mérete miatt – négy számjegy helyett csak az utolsó két számjegyet használták az évek azonosítására. Ebben a rendszerben a 2000. évet ugyanúgy 00 jelöli, mint az 1900-at, és a legtöbb program tervezésének eredményeként az 1999 után következő 00-át 1900-ként (esetleg 19100-ként vagy 100-ként) értelmezi, ami komoly gondokat okozhat a dátumok összehasonlításával dolgozó rendszerek működésében. Forrás: https://hu.wikipedia.org/wiki/A_2000._%C3%A9v_prob%C3%A9m%C3%A1ja

2. Termelőszövetkezet (rövidítve „TSZ”)

3. A Körtjegyzőség 2000. évi költségvetésében az állami támogatás mindössze 2.108.160,- Ft volt, míg az önkormányzati rész 8.050.840,- Ft.

4. A TÁKISZ a Területi Államháztartási és Közigazgatási Információs Szolgálat rövidítése, a Terület Államháztartási Hivatal (TÁH), majd a Magyar Államkincstár (MÁK) jogelődje.

5. <http://www.vzuo.org>

6. Iktatószoftverekre példa: DMS One Professional, Kontroller, eWiniktat, Coriolis, Kimera, Wikt Magó, Webiktat, Irma, Colibr és még 50 szoftver sokféle változata.

7. Polgármesteri Hivatal Meggyeskovácsi

8. Káld-Borgáta Községi Önkormányzatok Körtjegyzősége

9. Bögöte-Duka-Vashosszúfalú Községi Önkormányzatok Körtjegyzősége és Bejegyertyános-Nyögér-Sótony Községek Körtjegyzősége

10. 2012. január 1-jei lakosságszámok alapján: Bejcgvertyanos (462 fő), Bögöte (315), Káld (1118), Meggyeskovácsi (681), Nyőgér (319), Sótóny (634)

11. Ikervári Általános Művelődési Központ Intézményfenntartó Társulása

12. <https://alfahir.hu/sites/default/files/kepek/doks.pdf>

