

3. AZ INTÉZMÉNY MEGÍTÉLÉSE, HÍRNEVE

A korábbi évekhez hasonlóan idén is megkérdeztük a hallgatókat, hogy mi a véleményük a PTE hírnevéről, mennyire ajánlanák egyetemünket a környezetükben élőknek, hogyan értékelik az egyetem képzéseit, szolgáltatásait, továbbá azt is, hogy milyen kapcsolatban állnak a PTE Alumni rendszerével.

A PTE-ről alkotott első gondolatokat „szófelhő” segítségével szemléltetjük, ahol a betűméretek arányosak a szavak, kifejezések előfordulási gyakoriságával. A végzetekhez hasonlóan a hallgatók körében is jelentős számú említést kapott a PTE szlogenje: „Magyarország első egyeteme” és megjelent több említéssel a „Mindenki pécsi akar lenni” szlogen is, amelyet ... évvel ezelőtti elsőéves kutatásunkban említett egy válaszoló, és elkezdtek kommunikálni, már elindítottuk a levédetési eljárást. (15. ábra)

A PTE és a kar hírnevének értékelése hasonló a korábbi években kapott eredményekhez, az összesített átlag szerint a PTE hírneve megelőzi a kar hírnevét, a karonkénti bontásnál azonban az ÁOK és az ÁJK hallgatói magasabbra értékelik a saját kar hírnevét.

Hallgatóink 94,65%-a ajánlaná az egyetemet barátainak, ismerőseinek, a saját kart 86,49%, míg azt a szakot, amelyen tanul 79,28%. (18. ábra)

A válaszadók 77,91%-a most is ugyanazt a szakot választaná, melyen jelenleg tanul. A karonkénti megoszlás alapján a legelégedettebbek döntésükkel az KPVK (87,62%) és az ÁJK (86,25%) hallgatói, legkevésbé a MIK és a TTK, több mint 32%-uk másként döntene. (19. ábra)

Az oktatáshoz, szolgáltatásokhoz kapcsolódó kérdések azt vizsgálják, hogy a hallgatók mit tartanak fontosnak, és mennyire elégedettek ezekkel a tényezőkkel. Az értékelés ötfokozatú skálán történt. A válaszok alapján legfontosabb szempont az oktatás színvonala (4,84) és az oktatók szakmai tudása (4,83), ugyanezen szempontok elégedettségi értékei a PTE-re vonatkozóan alacsonyabbak (3,93, illetve 4,20). (11. és 16. táblázatok).

Az egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatban a hallgatók legelégedettebbek a könyvtári szolgáltatásokkal (4,17), a további szolgáltatások 4-es átlag alatt maradnak, az ösztöndíjak elosztása (2,68) és az általános nyelvtanfolyamok (2,89) nem érik el a közepes értéket. (20. táblázat)

A hallgatók 26,41%-a tagja az Alumni szervezetnek. Jelentős kari eltéréseket láthatunk: két szélső érték a MIK hallgatóinak 50%-a, az ÁOK hallgatóinak 10%-a tagja a PTE Alumninak. (28. ábra) A hallgatóként is igényelhető Alumni szolgáltatások többségét a tagok 40-50%-a ismeri. (30. ábra)

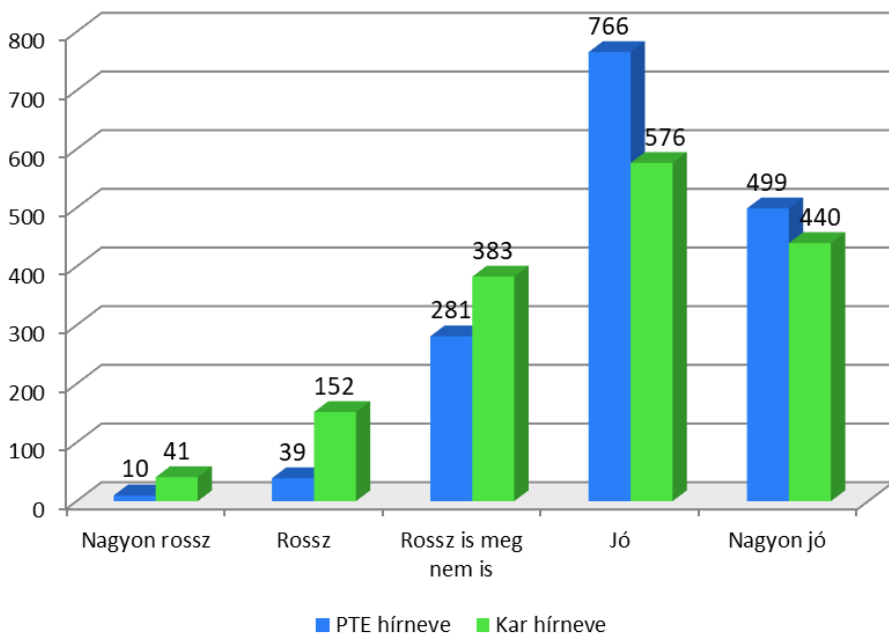
3.1. AZ INTÉZMÉNY MEGÍTÉLÉSE

15. ábra: A hallgatók első gondolata az egyetemről (n=1 385)

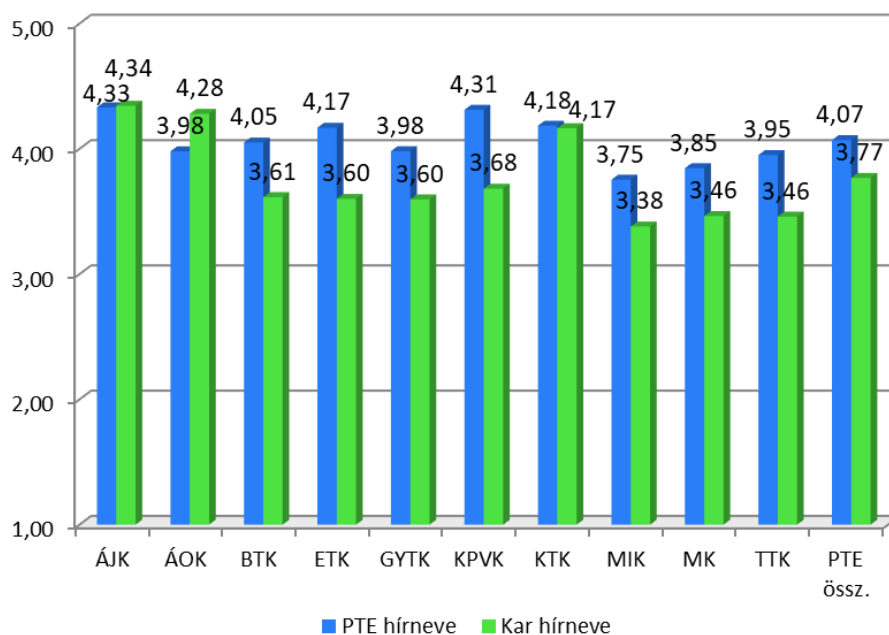


3.2. HÍRNÉV, AJÁNLÁS

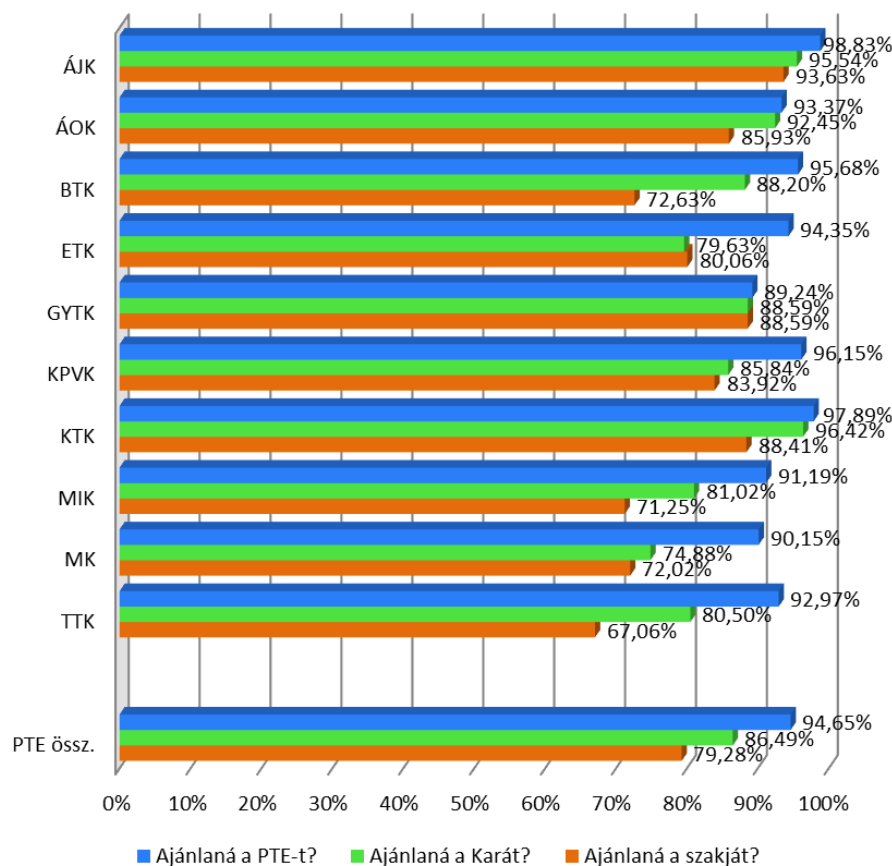
16. ábra: A hallgatók véleménye a PTE és a saját kar hírnevéről (említések száma) (n_{PTE}=1 592, n_{Kar}=1 592)



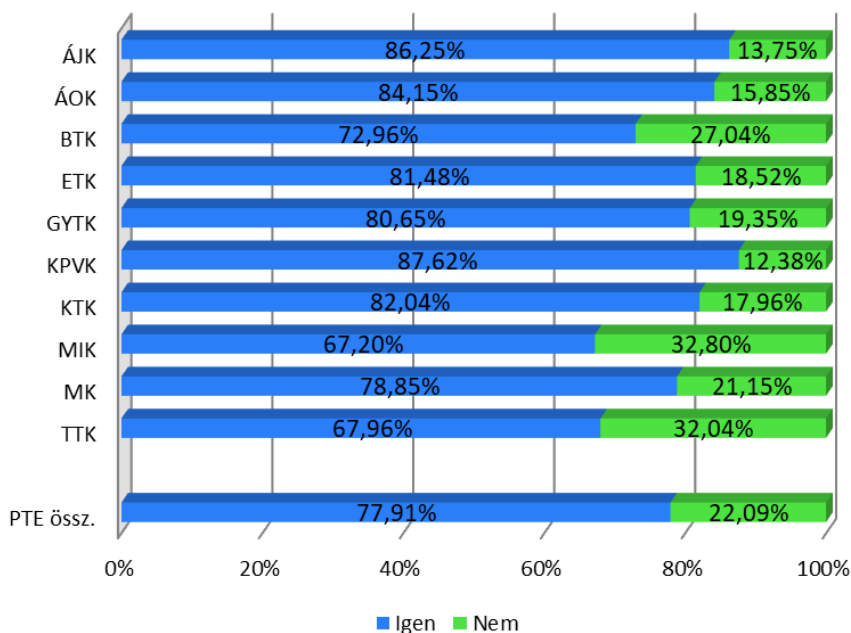
17. ábra: A hallgatók véleménye a PTE és a saját kar hírnevéről (átlag) (kari bontás) ($n_{PTE}=1\ 592$, $n_{Kar}=1\ 592$)



18. ábra: A hallgatók ajánlanák az ismerősöknek, barátoknak a PTE-t, a saját kart és a szakot? (kari bontás) ($n_{PTE}=1\ 604$, $n_{Kar}=1\ 595$, $n_{Szak}=1\ 596$)



19. ábra: A hallgatók most is ugyanezt a szakot választanák? (kari bontás) (n=1 589)



3.3. AZ OKTATÁSHOZ ÉS SZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ FONTOSSÁG, ELÉGEDETTSÉG

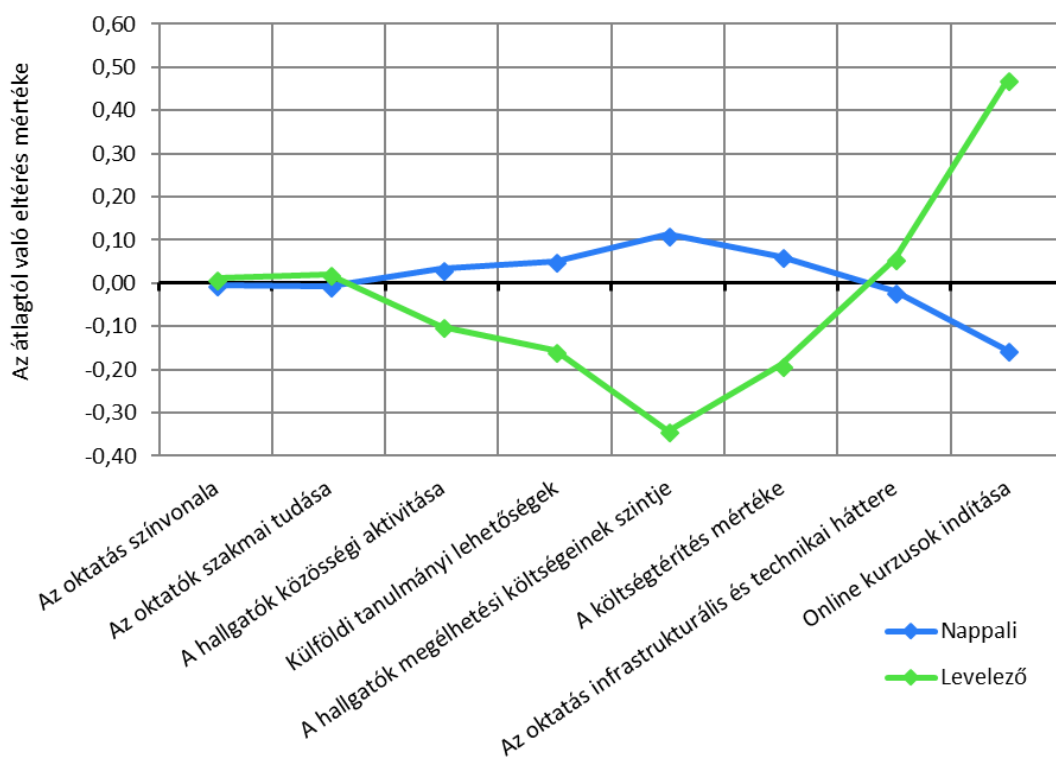
11. táblázat: Egy felsőoktatási intézmény megítélésekor fontos tényezők értékelései (átlag szerint csökkenő sorrendben)

Vizsgált szempontok	n	Átlag	Medián	Módusz	Szórás
Az oktatás színvonala	1 604	4,84	5	5	0,44
Az oktatók szakmai tudása	1 601	4,83	5	5	0,43
Az oktatás infrastrukturális és technikai háttere	1 600	4,39	5	5	0,76
A költségtérítés mértéke	1 597	4,21	4	5	0,94
A hallgatók megélhetési költségeinek szintje	1 603	4,13	4	5	0,91
A hallgatók közösségi aktivitása	1 604	3,80	4	4	0,98
Külföldi tanulmányi lehetőségek	1 604	3,58	4	4	1,14
Online kurzusok indítása	1 602	2,97	3	3	1,22

12. táblázat: Egy felsőoktatási intézmény megítélésekor fontos tényezők értékelései (átlag szerint csökkenő sorrendben) (kari bontás)

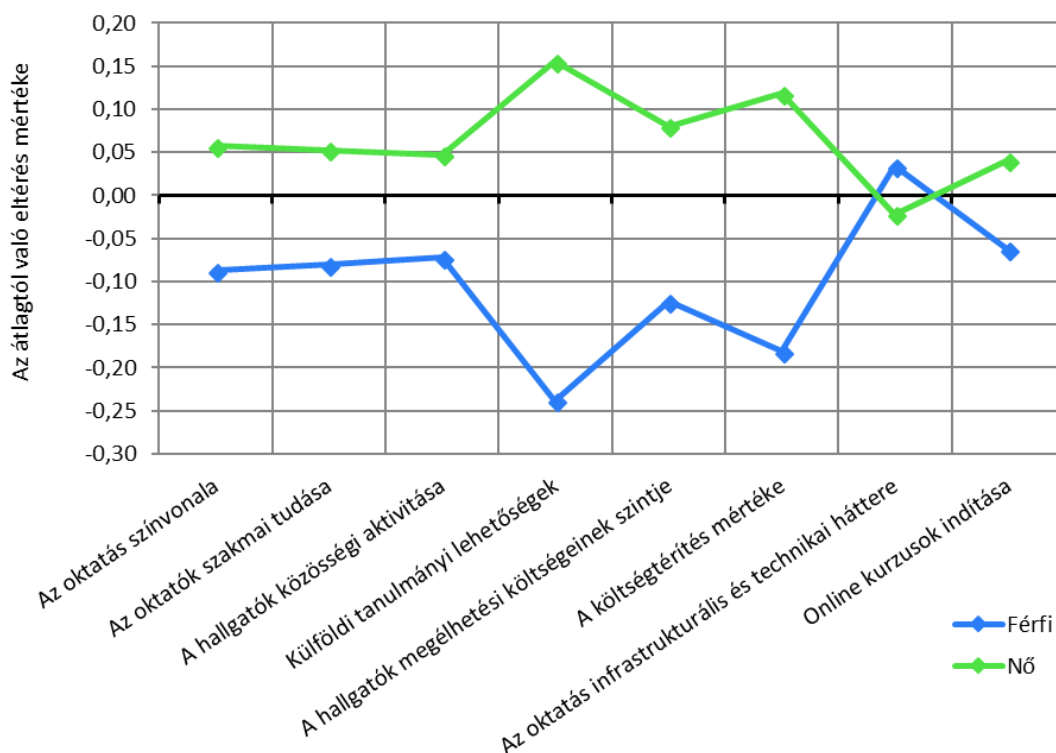
Vizsgált szempontok	n	ÁJK	ÁOK	BTK	ETK	GYTK	KPVK	KTK	MIK	MK	TTK	Átlag
Az oktatás színvonala	1 604	4,92	4,89	4,86	4,88	4,84	4,86	4,77	4,71	4,85	4,79	4,84
Az oktatók szakmai tudása	1 601	4,89	4,82	4,83	4,91	4,84	4,87	4,81	4,69	4,93	4,82	4,83
Az oktatás infrastrukturális és technikai háttere	1 600	4,34	4,51	4,34	4,42	4,51	4,42	4,27	4,46	4,23	4,38	4,39
A költségtérítés mértéke	1 597	4,15	4,29	4,20	4,31	4,17	4,39	4,21	4,03	4,30	4,10	4,21
A hallgatók megélhetési költségeinek szintje	1 603	3,87	4,27	4,16	4,25	4,59	4,06	4,06	4,00	4,23	4,14	4,13
A hallgatók közösségi aktivitása	1 604	3,88	4,03	3,54	3,99	4,04	3,80	3,75	3,65	3,67	3,83	3,80
Külföldi tanulmányi lehetőségek	1 604	3,61	3,83	3,69	3,70	3,70	3,38	3,69	3,18	3,78	3,33	3,58
Online kurzusok indítása	1 602	3,21	2,66	2,86	3,14	2,98	3,37	3,07	2,94	2,47	2,74	2,97

20. ábra: Egy felsőoktatási intézmény megítélésekor fontos tényezők értékelései (tagozat szerint)



Szignifikáns: A hallgatók közösségi aktivitása; Külföldi tanulmányi lehetőségek; A hallgatók megélhetési költségeinek szintje; A költségterítés mértéke; Online kurzusok indítása.

21. ábra: Egy felsőoktatási intézmény megítélésekor fontos tényezők értékelései (nemek szerint)



Szignifikáns: Az oktatás színvonala; Az oktatók szakmai tudása; A hallgatók közösségi aktivitása; Külföldi tanulmányi lehetőségek; A hallgatók megélhetési költségeinek szintje; A költségterítés mértéke.

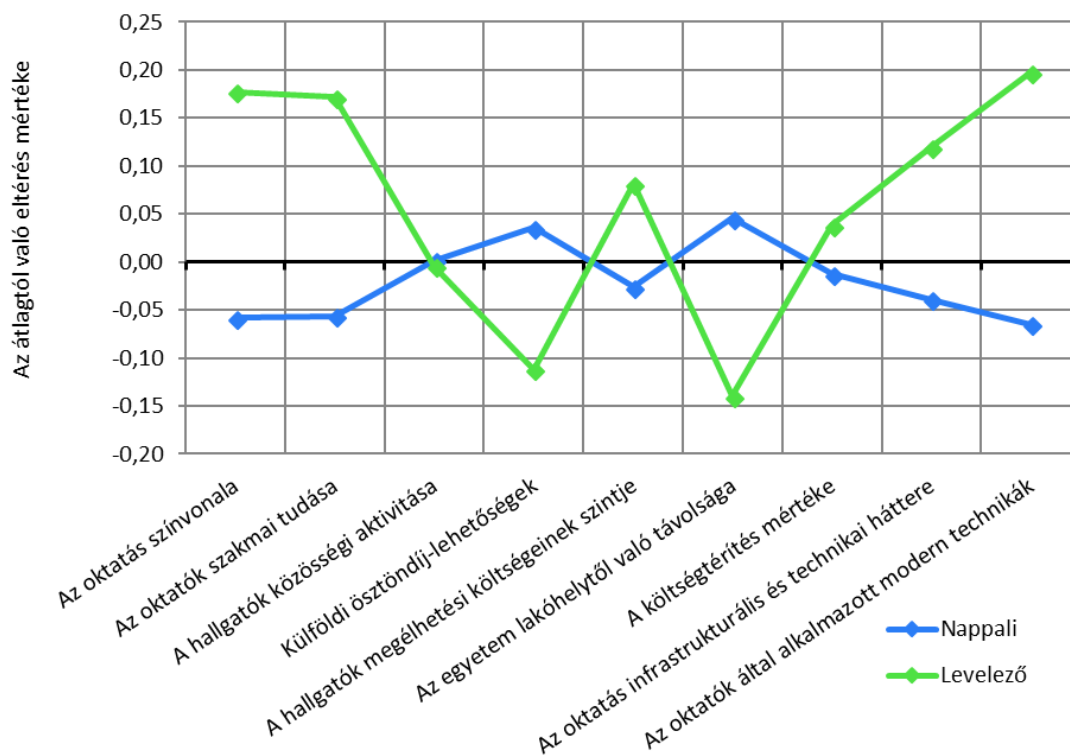
13. táblázat: A Pécsi Tudományegyetemen történő tanuláshoz kapcsolódó tényezőkkel való elégedettségek (átlag szerint csökkenő sorrendben)

Vizsgált szempontok	<i>n</i>	Átlag	Medián	Módusz	Szórás
Az oktatók szakmai tudása	1 596	4,20	4	4	0,83
Az oktatás színvonala	1 598	3,93	4	4	0,96
Külföldi ösztöndíj-lehetőségek	1 580	3,92	4	4	0,93
A hallgatók közösségi aktivitása	1 594	3,72	4	4	0,94
Az oktatók által alkalmazott modern technikák	1 593	3,69	4	4	1,02
Az egyetem lakóhelytől való távolsága	1 596	3,58	4	5	1,29
Az oktatás infrastrukturális és technikai háttere	1 589	3,52	4	4	1,00
A hallgatók megélhetési költségeinek szintje	1 586	3,30	3	3	0,99
A költségtérítés mértéke	1 579	3,18	3	3	1,22

14. táblázat: A Pécsi Tudományegyetemen történő tanuláshoz kapcsolódó tényezőkkel való elégedettségek (átlag szerint csökkenő sorrendben) (kari bontás)

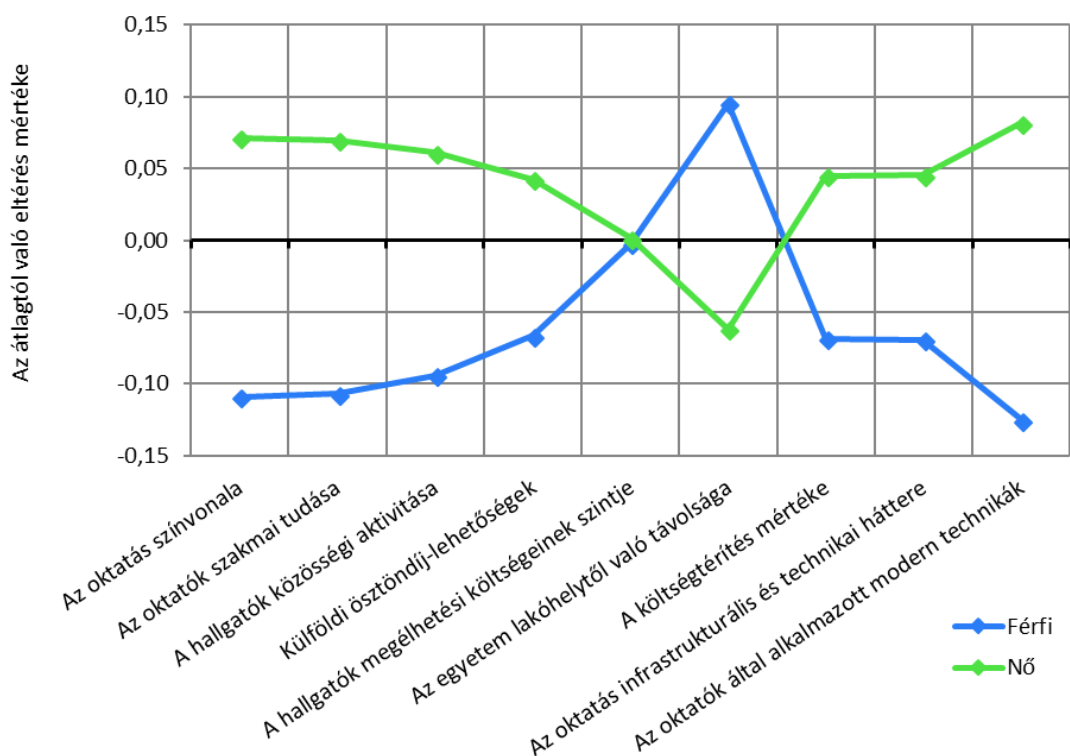
Vizsgált szempontok	<i>n</i>	ÁJK	ÁOK	BTK	ETK	GYTK	KPVK	KTK	MIK	MK	TTK	Átlag
Az oktatók szakmai tudása	1 596	4,59	4,20	4,28	4,06	4,11	4,36	4,35	3,70	4,20	4,24	4,20
Az oktatás színvonala	1 598	4,32	4,01	3,96	3,81	3,99	4,18	4,07	3,45	3,77	3,93	3,93
Külföldi ösztöndíj-lehetőségek	1 580	3,94	3,79	4,10	3,82	3,66	3,92	4,10	3,79	3,79	4,00	3,92
A hallgatók közösségi aktivitása	1 594	3,64	4,00	3,78	3,63	3,84	3,76	3,72	3,38	3,74	3,85	3,72
Az oktatók által alkalmazott modern technikák	1 593	3,88	3,57	3,62	3,79	3,79	3,83	3,96	3,32	3,66	3,62	3,69
Az egyetem lakóhelytől való távolsága	1 596	3,76	3,52	3,57	3,33	3,86	3,61	3,97	3,41	3,29	3,71	3,58
Az oktatás infrastrukturális és technikai háttere	1 589	3,74	3,54	3,34	3,46	3,75	3,76	3,85	3,28	3,68	3,35	3,52
A hallgatók megélhetési költségeinek szintje	1 586	3,51	3,18	3,23	3,34	3,60	3,38	3,34	3,25	2,89	3,34	3,30
A költségtérítés mértéke	1 579	2,97	3,29	3,04	3,36	2,93	3,57	2,94	3,11	3,32	3,30	3,18

22. ábra: A Pécsi Tudományegyetemen történő tanuláshoz kapcsolódó tényezőkkel való elégedettségek (tagozat szerint)



Szignifikáns: Az oktatás színvonala; Az oktatók szakmai tudása; Külföldi ösztöndíj-lehetőségek; Az egyetem lakóhelytől való távolsága; Az oktatás infrastruktúrájának és technikai hátterének; Az oktatás által alkalmazott modern technikák.

23. ábra: A Pécsi Tudományegyetemen történő tanuláshoz kapcsolódó tényezőkkel való elégedettségek (nemek szerint)



Szignifikáns: Az oktatás színvonala; Az oktatók szakmai tudása; A hallgatók közösségi aktivitása; Külföldi ösztöndíj-lehetőségek; Az egyetem lakóhelytől való távolsága; Az oktatás infrastrukturális és technikai háttere; Az oktatók által alkalmazott modern technikák.

15. táblázat: A Pécsi Tudományegyetemhez és általában egy felsőoktatási intézményhez kapcsolódó tényezőkkel való fontossági és elégedettségi értékek GAP elemzése (fontosság szerint csökkenő sorrendben)

Vizsgált szempontok	F	E	GAP
Az oktatás színvonala	4,84	3,93	0,90
Az oktatók szakmai tudása	4,83	4,20	0,63
Az oktatás infrastrukturális és technikai háttere	4,39	3,52	0,87
A költségtérítés mértéke	4,21	3,18	1,03
A hallgatók megélhetési költségeinek szintje	4,13	3,30	0,82
A hallgatók közösségi aktivitása	3,80	3,72	0,09
Külföldi tanulmányi lehetőségek	3,58	3,92	-0,35

16. táblázat: A Pécsi Tudományegyetemen történő tanuláshoz kapcsolódó tényezőkkel való fontossági és elégedettségi értékek GAP elemzése (kari bontás)

Vizsgált szempontok	ÁJK			ÁOK			BTK			ETK			GYTK		
	F	E	GAP	F	E	GAP	F	E	GAP	F	E	GAP	F	E	GAP
Az oktatás színvonala	4,92	4,32	0,60	4,89	4,01	0,87	4,86	3,96	0,90	4,88	3,81	1,07	4,84	3,99	0,84
Az oktatók szakmai tudása	4,89	4,59	0,30	4,82	4,20	0,62	4,83	4,28	0,55	4,91	4,06	0,84	4,84	4,11	0,73
A hallgatók közösségi aktivitása	3,88	3,64	0,25	4,03	4,00	0,03	3,54	3,78	-0,24	3,99	3,63	0,36	4,04	3,84	0,20
Külföldi tanulmányi lehetőségek	3,61	3,94	-0,32	3,83	3,79	0,04	3,69	4,10	-0,41	3,70	3,82	-0,11	3,70	3,66	0,04
A hallgatók megélhetési költségeinek szintje	3,87	3,51	0,36	4,27	3,18	1,10	4,16	3,23	0,92	4,25	3,34	0,92	4,59	3,60	0,99
A költségtérítés mértéke	4,15	2,97	1,18	4,29	3,29	1,01	4,20	3,04	1,16	4,31	3,36	0,96	4,17	2,93	1,24
Az oktatás infrastrukturális és technikai hátt.	4,34	3,74	0,59	4,51	3,54	0,96	4,34	3,34	1,00	4,42	3,46	0,96	4,51	3,75	0,76

Vizsgált szempontok	KPK			KTK			MIK			MK			TTK			Összesen		
	F	E	GAP	F	E	GAP	F	E	GAP	F	E	GAP	F	E	GAP	F	E	GAP
Az oktatás színvonala	4,86	4,18	0,68	4,77	4,07	0,70	4,71	3,45	1,26	4,85	3,77	1,08	4,79	3,93	0,86	4,84	3,93	0,90
Az oktatók szakmai tudása	4,87	4,36	0,51	4,81	4,35	0,45	4,69	3,70	0,99	4,93	4,20	0,73	4,82	4,24	0,59	4,83	4,20	0,63
A hallgatók közösségi aktivitása	3,80	3,76	0,05	3,75	3,72	0,03	3,65	3,38	0,27	3,67	3,74	-0,07	3,83	3,85	-0,02	3,80	3,72	0,09
Külföldi tanulmányi lehetőségek	3,38	3,92	-0,54	3,69	4,10	-0,41	3,18	3,79	-0,61	3,78	3,79	-0,01	3,33	4,00	-0,68	3,58	3,92	-0,35
A hallgatók megélhetési költségeinek szintje	4,06	3,38	0,67	4,06	3,34	0,72	4,00	3,25	0,75	4,23	2,89	1,34	4,14	3,34	0,80	4,13	3,30	0,82
A költségtérítés mértéke	4,39	3,57	0,82	4,21	2,94	1,28	4,03	3,11	0,92	4,30	3,32	0,99	4,10	3,30	0,80	4,21	3,18	1,03
Az oktatás infrastrukturális és technikai hátt.	4,42	3,76	0,66	4,27	3,85	0,42	4,46	3,28	1,18	4,23	3,68	0,56	4,38	3,35	1,02	4,39	3,52	0,87

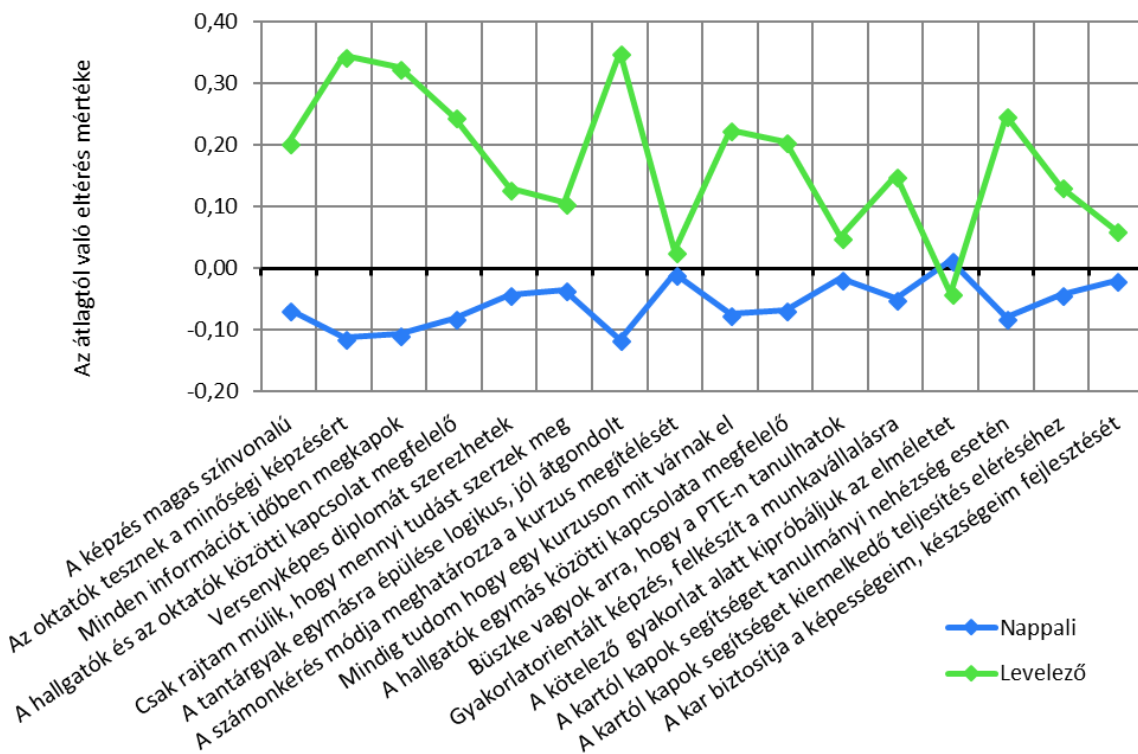
17. táblázat: A jelenlegi szakkal kapcsolatos kérdések értékelései (átlag szerint csökkenő sorrendben)

Vizsgált szempontok	n	Átlag	Medián	Módusz	Szórás
Büszke vagyok arra, hogy a PTE-n tanulhatok	1 602	4,31	5	5	0,95
A kötelező gyakorlat alatt kipróbáljuk az elméletet	1 594	4,11	4	5	1,06
Versenyképes diplomát szerezhettek	1 597	4,02	4	5	1,01
A hallgatók egymás közötti kapcsolata megfelelő	1 604	3,92	4	4	0,98
Csak rajtam múlik, hogy mennyi tudást szerzek meg	1 600	3,89	4	4	1,06
A képzés magas színvonalú	1 602	3,85	4	4	1,02
A számonkérés módja meghatározza a kurzus megítélését	1 599	3,83	4	4	1,03
A hallgatók és az oktatók közötti kapcsolat megfelelő	1 602	3,81	4	4	1,03
A kartól kapok segítséget kiemelkedő teljesítés eléréséhez	1 598	3,76	4	4	1,04
Az oktatók tesznek a minőségi képzésért	1 602	3,72	4	4	1,10
A kar biztosítja a képességeim, készségeim fejlesztését	1 594	3,63	4	4	1,07
A kartól kapok segítséget tanulmányi nehézség esetén	1 600	3,60	4	3	1,13
Mindig tudom hogy egy kurzuson mit várnak el	1 597	3,37	3	4	1,11
A tantárgyak egymásra épülése logikus, jól átgondolt	1 603	3,25	3	4	1,19
Minden információt időben megkapok	1 600	3,20	3	3	1,26
Gyakorlatorientált képzés, felkészít a munkavállalásra	1 602	3,08	3	3	1,26

18. táblázat: A jelenlegi szakkal kapcsolatos kérdések értékelései (átlag szerint csökkenő sorrendben) (kari bontás)

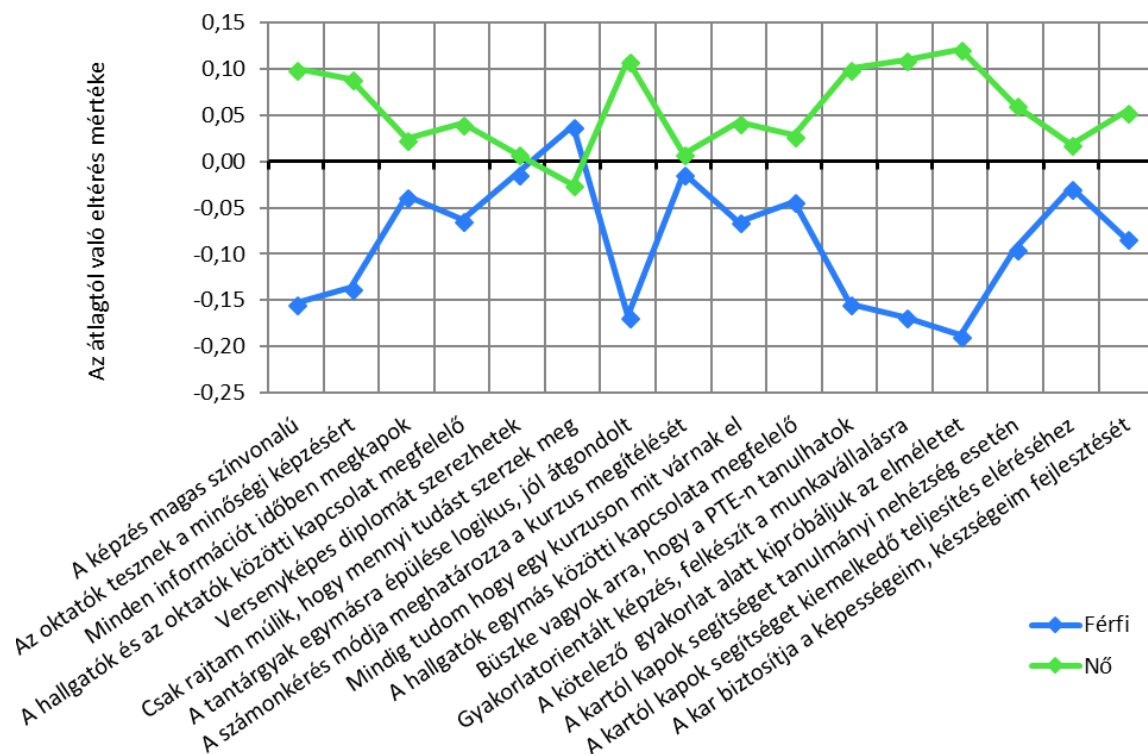
Vizsgált szempontok	n	ÁJK	ÁOK	BTK	ETK	GYTK	KPVK	KTK	MIK	MK	TTK	Átlag
Büszke vagyok arra, hogy a PTE-n tanulhatok	1 602	4,68	4,40	4,24	4,34	4,43	4,49	4,51	3,85	4,11	4,21	4,31
A kötelező gyakorlat alatt kipróbáljuk az elméletet	1 594	4,07	4,10	4,20	4,36	4,31	4,33	4,09	3,79	3,81	3,95	4,11
Versenyképes diplomát szerezhettek	1 597	4,29	4,72	3,63	4,05	4,65	3,90	4,09	3,95	3,63	3,78	4,02
A hallgatók egymás közötti kapcsolata megfelelő	1 604	3,75	3,99	3,95	3,91	3,81	4,23	3,96	3,75	4,09	3,91	3,92
Csak rajtam múlik, hogy mennyi tudást szerzek meg	1 600	4,12	3,86	3,99	3,84	3,87	3,93	3,95	3,68	4,06	3,77	3,89
A képzés magas színvonalú	1 602	4,37	4,19	3,85	3,77	4,15	3,91	3,99	3,23	3,86	3,67	3,85
A számonkérés módja meghatározza a kurzus megítélését	1 599	4,15	4,09	3,73	3,73	4,08	3,79	3,97	3,68	3,53	3,70	3,83
A hallgatók és az oktatók közötti kapcsolat megfelelő	1 602	4,01	3,66	3,90	3,71	3,99	4,07	4,04	3,41	3,91	3,78	3,81
A kartól kapok segítséget kiemelkedő teljesítés eléréséhez	1 598	3,93	3,70	3,79	3,76	3,81	3,85	3,96	3,62	3,38	3,65	3,76
Az oktatók tesznek a minőségi képzésért	1 602	4,16	3,63	3,72	3,74	3,86	3,87	3,94	3,07	3,67	3,76	3,72
A kar biztosítja a képességeim, készségeim fejlesztését	1 594	3,83	3,65	3,63	3,58	3,89	3,71	3,89	3,29	3,67	3,53	3,63
A kartól kapok segítséget tanulmányi nehézség esetén	1 600	3,86	3,34	3,58	3,60	3,68	3,92	3,78	3,35	3,41	3,56	3,60
Mindig tudom hogy egy kurzuson mit várnak el	1 597	3,61	3,10	3,52	3,33	3,26	3,70	3,44	3,09	3,26	3,34	3,37
A tantárgyak egymásra épülése logikus, jól átgondolt	1 603	3,83	3,28	3,26	3,26	3,24	3,70	3,32	2,82	3,25	2,84	3,25
Minden információt időben megkapok	1 600	3,81	3,37	3,09	2,94	3,42	3,43	3,54	2,82	2,55	3,16	3,20
Gyakorlatorientált képzés, felkészít a munkavállalásra	1 602	3,09	3,13	2,69	3,36	4,00	3,74	3,25	2,66	3,43	2,86	3,08

24. ábra: A jelenlegi szakkal kapcsolatos kérdések értékelései (tagozat szerint)



Szignifikáns: A képzés magas színvonalú; Az oktatók tesznek a minőségi képzésért; Minden információt időben megkapok; A hallgatók és az oktatók közötti kapcsolat megfelelő; Versenyképes diplomát szerezhetek; Csak rajtam múlik, hogy mennyi tudást szerzek meg; A tantárgyak egymásra épülése logikus, jól átgondolt; Mindig tudom hogy egy kurzuson mit várnak el; A hallgatók egymás közötti kapcsolata megfelelő; Gyakorlatorientált képzés, felkészít a munkavállalásra; A kartól kapok segítséget tanulmányi nehézség esetén; A kartól kapok segítséget kiemelkedő teljesítés eléréséhez.

25. ábra: A jelenlegi szakkal kapcsolatos kérdések értékelései (nemek szerint)



Szignifikáns: A képzés magas színvonalú; Az oktatók tesznek a minőségi képzésért; A hallgatók és az oktatók közötti kapcsolat megfelelő; A tantárgyak egymásra épülése logikus, jól átgondolt; Büszke vagyok arra, hogy a PTE-n tanulhatok; Gyakorlatorientált képzés, felkészít a munkavállalásra; A kötelező gyakorlat alatt kipróbáljuk az elméletet; A kartól kapok segítséget tanulmányi nehézség esetén; A kar biztosítja a képességeim, készségeim fejlesztését.

19. táblázat: A jelenlegi szakkal kapcsolatos kérdések értékeléseinek GAP-eltérése a 2018. évi hallgatói motivációs felmérés és a végzettek pályakövetése eredményei alapján (GAP szerint növekvő sorrendben)

Vizsgált szempontok	Hallgatók	Végzettek	GAP
Minden információt időben megkapok	3,20	3,53	-0,33
Mindig tudom hogy egy kurzuson mit várnak el	3,37	3,65	-0,28
A tantárgyak egymásra épülése logikus, jól átgondolt	3,25	3,52	-0,27
A hallgatók egymás közötti kapcsolata megfelelő	3,92	4,16	-0,24
A hallgatók és az oktatók közötti kapcsolat megfelelő	3,81	3,99	-0,18
Az oktatók tesznek a minőségi képzésért	3,72	3,79	-0,07
Büszke vagyok arra, hogy a PTE-n tanulhatok	4,31	4,34	-0,03
A kartól kapok segítséget tanulmányi nehézség esetén	3,60	3,62	-0,02
A képzés magas színvonalú	3,85	3,82	0,03
Csak rajtam múlik, hogy mennyi tudást szerzek meg	3,89	3,84	0,06
A számonkérés módja meghatározza a kurzus megítélését	3,83	3,63	0,20
A kar biztosítja a képességeim, készségeim fejlesztését	3,63	3,42	0,21
Gyakorlatorientált képzés, felkészít a munkavállalásra	3,08	2,83	0,26
Versenyképes diplomát szerezhetek	4,02	3,61	0,41
A kötelező gyakorlat alatt kipróbáljuk az elméletet	4,11	3,53	0,58

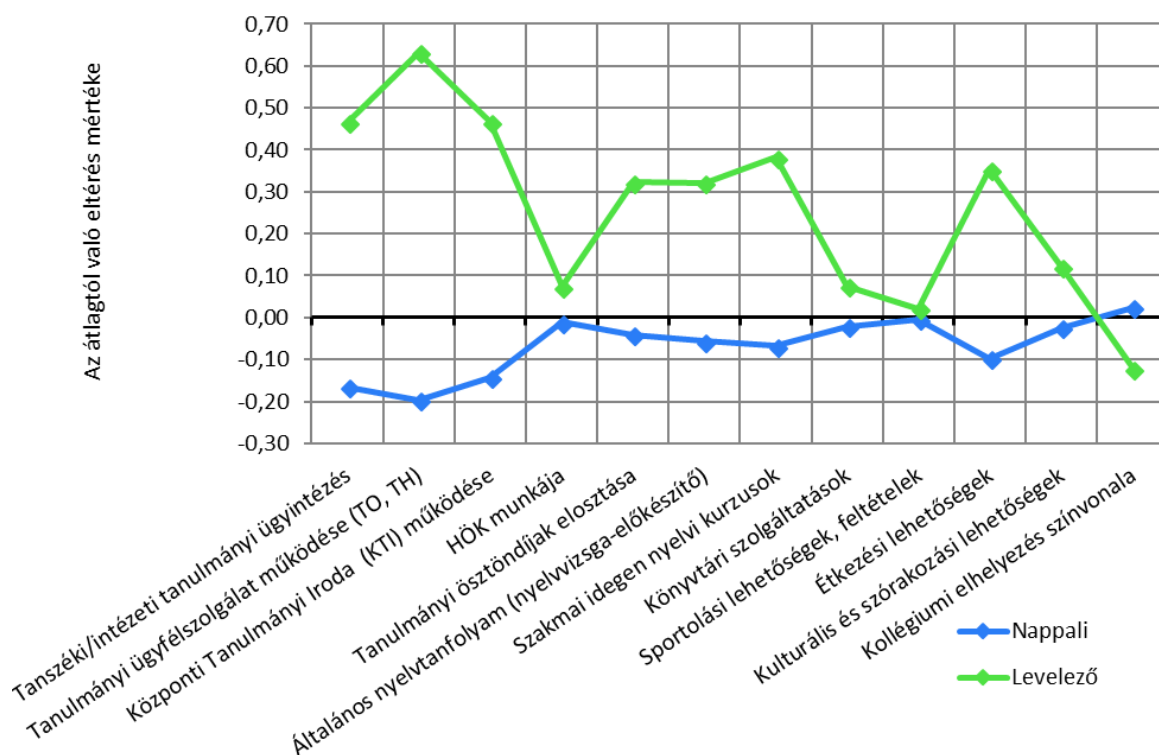
20. táblázat: A Pécsi Tudományegyetemen az egyéb szolgáltatásokkal való elégedettség (átlag szerint csökkenő sorrendben)

Vizsgált szempontok	n	Átlag	Medián	Módusz	Szórás
Könyvtári szolgáltatások	1 345	4,17	4	5	0,95
Kulturális és szórakozási lehetőségek	1 311	3,91	4	4	1,04
Sportolási lehetőségek, feltételek	1 081	3,59	4	4	1,18
Kollégiumi elhelyezés színvonala	834	3,57	4	4	1,22
Központi Tanulmányi Iroda (KTI) működése	1 174	3,50	4	4	1,12
Tanszéki/intézeti tanulmányi ügyintézés	1 474	3,49	4	4	1,17
HÖK munkája	1 213	3,43	4	4	1,19
Tanulmányi ügyfélszolgálat működése (TO, TH)	1 561	3,30	3	4	1,26
Étkezési lehetőségek	1 294	3,06	3	4	1,32
Szakmai idegen nyelvi kurzusok	838	3,05	3	3	1,27
Általános nyelvtanfolyam (nyelvvizsga-előkészítő)	778	2,89	3	3	1,28
Tanulmányi ösztöndíjak elosztása	1 211	2,68	3	3	1,27

21. táblázat: A Pécsi Tudományegyetemen az egyéb szolgáltatásokkal való elégedettség (átlag szerint csökkenő sorrendben) (kari bontás)

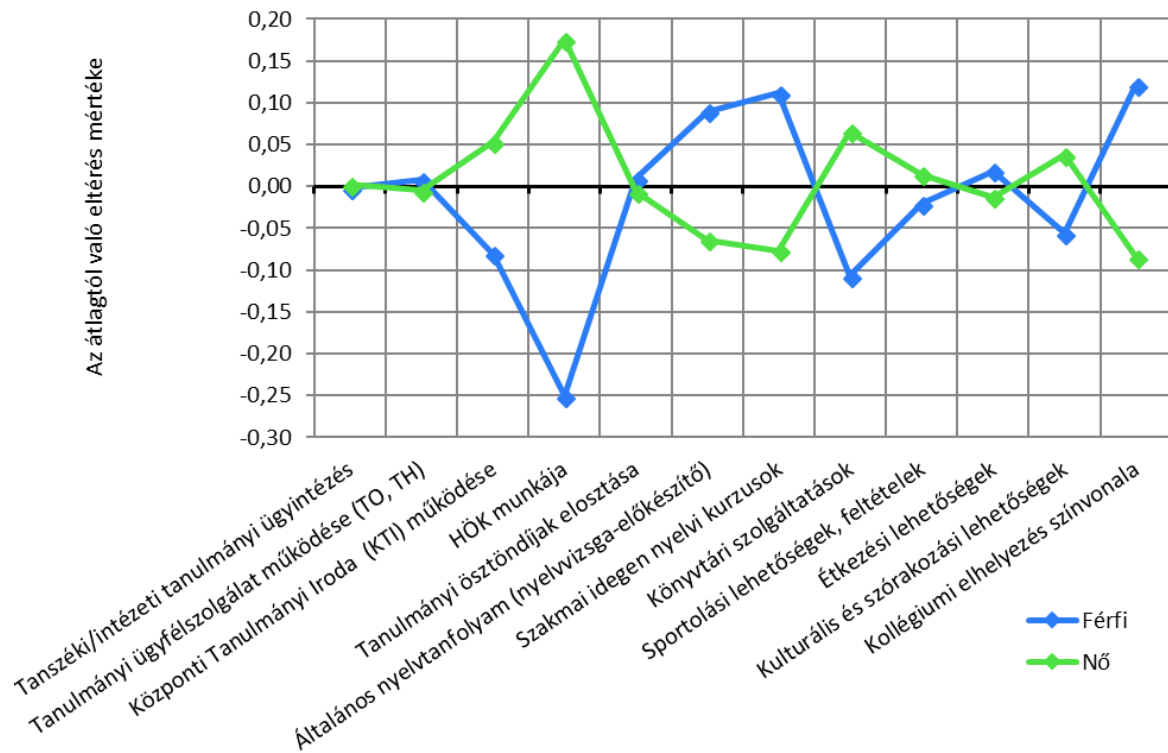
Vizsgált szempontok	n	ÁJK	ÁOK	BTK	ETK	GYTK	KPVK	KTK	MIK	MK	TTK	Átlag
Könyvtári szolgáltatások	1 345	4,32	4,22	4,37	4,19	4,09	4,23	4,32	3,40	4,28	4,09	4,17
Kulturális és szórakozási lehetőségek	1 311	3,84	3,96	4,09	3,63	3,98	3,99	4,11	3,58	3,62	4,21	3,91
Sportolási lehetőségek, feltételek	1 081	3,54	3,90	3,77	3,18	3,97	3,48	3,68	3,16	2,95	4,04	3,59
Kollégiumi elhelyezés színvonala	834	3,81	3,06	3,98	3,14	3,46	3,17	4,11	3,68	3,72	3,86	3,57
Központi Tanulmányi Iroda (KTI) működése	1 174	4,01	3,04	3,45	3,54	3,40	3,97	3,53	3,42	3,55	3,31	3,50
Tanszéki/intézeti tanulmányi ügyintézés	1 474	4,21	2,95	3,48	3,43	3,13	3,90	3,62	3,23	3,12	3,46	3,49
HÖK munkája	1 213	3,38	3,36	3,41	3,58	3,74	3,46	3,51	3,16	3,31	3,51	3,43
Tanulmányi ügyfélszolgálat működése (TO, TH)	1 561	4,26	2,70	3,01	3,42	2,48	3,82	3,48	3,07	3,33	3,17	3,30
Étkezési lehetőségek	1 294	3,71	2,56	3,45	2,17	3,28	3,62	3,05	2,78	1,97	3,90	3,06
Szakmai idegen nyelvi kurzusok	838	3,73	3,59	3,02	2,57	3,16	3,19	2,35	3,50	2,10	2,60	3,05
Általános nyelvtanfolyam (nyelvvizsga-előkészítő)	778	3,42	3,33	2,66	2,63	2,88	3,00	2,37	3,46	1,92	2,57	2,89
Tanulmányi ösztöndíjak elosztása	1 211	3,08	2,17	2,42	2,99	2,62	3,00	2,46	2,91	2,74	2,66	2,68

26. ábra: A Pécsi Tudományegyetemen az egyéb szolgáltatásokkal való elégedettség (tagozat szerint)



Szignifikáns: Tanszéki/intézeti tanulmányi ügyintézés; Tanulmányi ügyfélszolgálat működése (TO, TH); Központi Tanulmányi Iroda (KTI) működése; Tanulmányi ösztöndíjak elosztása; Általános nyelvtanfolyam (nyelvvizsga-előkészítő); Szakmai idegen nyelvi kurzusok; Étkezési lehetőségek.

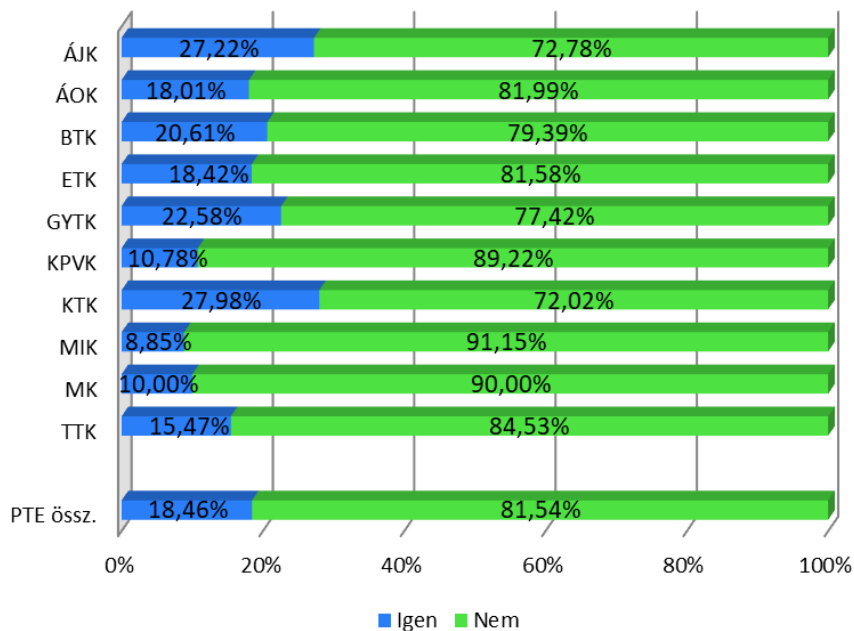
27. ábra: A Pécsi Tudományegyetemen az egyéb szolgáltatásokkal való elégedettség (nemek szerint)



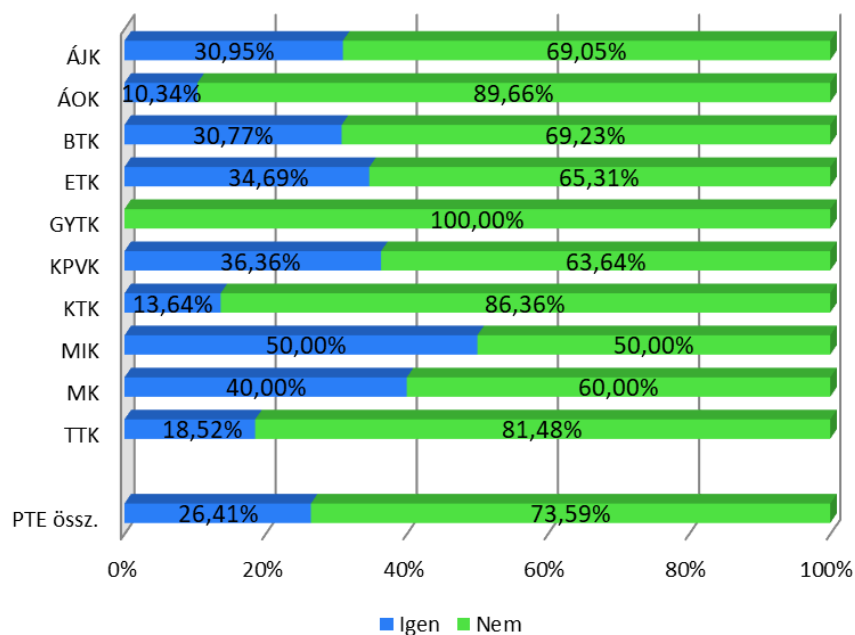
Szignifikáns: Központi Tanulmányi Iroda (KTI) működése; HÖK munkája; Szakmai idegen nyelvi kurzusok; Könyvtári szolgáltatások; Kollégiumi elhelyezés színvonala.

3.4. AZ ALUMNI RENDSZERREL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

28. ábra: Az Alumni szervezet ismertsége (kari bontás) (n=1 571)



29. ábra: A Pécsi Diplomások köréhez való csatlakozás (kari bontás) (n=284)



30. ábra: A hallgatók által ismert PTE Alumni és Pécsi Diplomások Köre által nyújtott kedvezmények, szolgáltatások (kari bontás) (n=290)

