

#### 4. AZ INTÉZMÉNY MEGÍTÉLÉSE, HÍRNEVE

A korábbi évekhez hasonlóan idén is megkérdeztük a hallgatókat, hogy mi a véleményük a PTE hírnevéről, mennyire ajánlanák egyetemünket a környezetükben élőknek, hogyan értékelik az egyetem képzéseit, szolgáltatásait, továbbá azt is, hogy milyen kapcsolatban állnak a PTE Alumni rendszerével.

A PTE-ről alkotott első gondolatokat „szófelhő” segítségével szemléltetjük, ahol a betűméretek arányosak a szavak, kifejezések előfordulási gyakoriságával. Jelentős számú említést kapott a PTE szlogenje: „Magyarország első egyeteme”. (16. ábra)

A PTE és a kar hírnevét az előző évek eredményeihez nagyon hasonlóan értékelik a válaszadók. Összességében magasabb átlagot kapott a PTE, de az ÁJK, az ÁOK és a KTK hallgatói a saját karuk hírnevét értékelik magasabbra.

Hallgatóink 93,75%-a ajánlaná az egyetemet barátainak, ismerőseinek, a saját kart 86,85%, míg azt a szakot, amelyen tanul 81,31%. Mindhárom érték nagyságrendileg megegyezik a tavalyi eredményekkel. (19. ábra)

A válaszadók 79,89%-a most is ugyanazt a szakot választaná, melyen jelenleg tanul. A karonkénti megoszlás alapján a TTK hallgatói között legmagasabb azoknak az aránya (32,49%), akik másként döntenének, és legelégedettebbek döntésükkel az ÁOK (88,59%) hallgatói. (20. ábra)

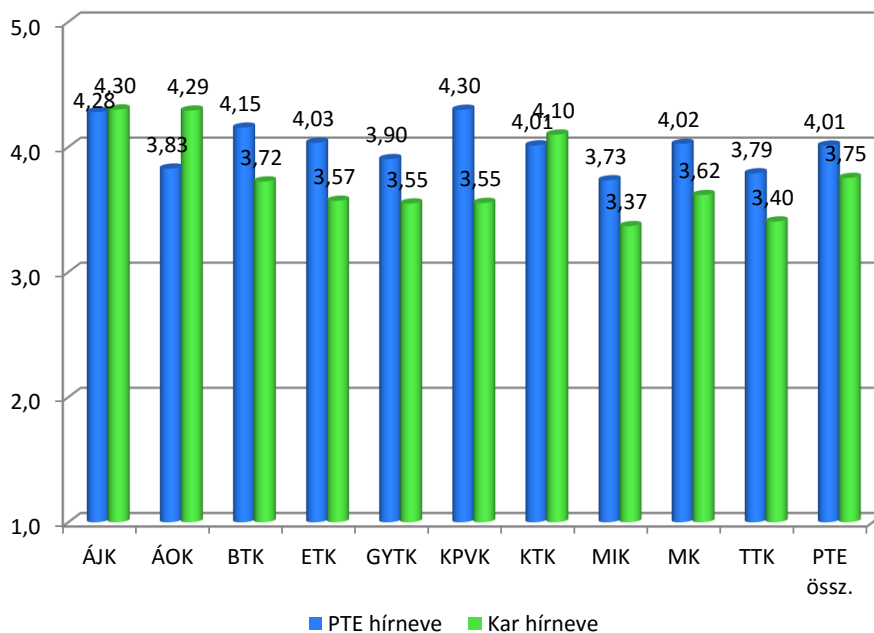
Az oktatáshoz, szolgáltatásokhoz kapcsolódó kérdések azt vizsgálják, hogy a hallgatók mit tartanak fontosnak, és mennyire elégedettek ezekkel a tényezőkkel. Az értékelés ötfokozatú skálán történt. A legfontosabb szempont az oktatás színvonala (4,85) és az oktatók szakmai tudása (4,84), a Pécsi Tudományegyetemhez kapcsolódó elégedettségi értékek elmaradnak ettől (3,99, illetve 4,24). (11. és 16. táblázatok) A tavalyi felméréshez hasonlóan csak a külföldi tanulmányi lehetőségekkel való elégedettség magasabb a fontosságnál, de ez a szempont a többi között a legkevésbé fontos a választáskor. (16. táblázat)

Az egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatban a hallgatók legelégedettebbek a könyvtári szolgáltatásokkal (4,24), a további szolgáltatások négyes átlag alatt maradnak, ugyanakkor csak az ösztöndíjak elosztása (2,83) tényező nem éri el a közepes értéket, ami javulás az előző évhez képest. (20. táblázat)

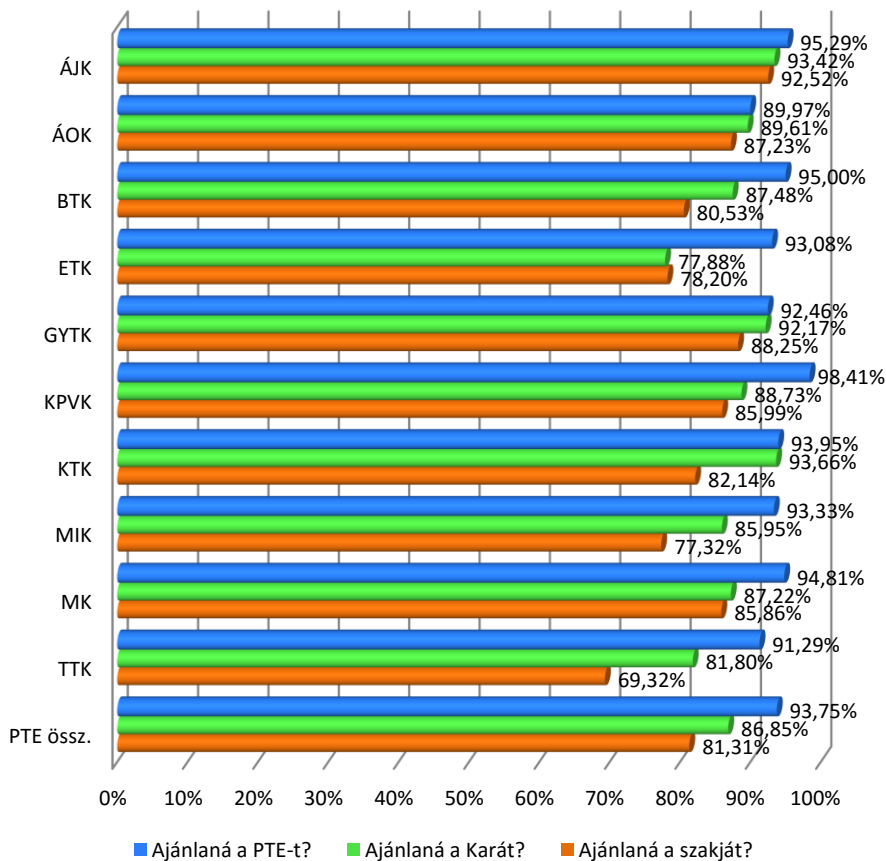
A PTE Alumni szervezetéről a hallgatók 24,50%-ának van tudomása, de a kari alumniról már 53,10% tud, ami összességében jelentősen meghaladja a tavalyi eredményeket (42,56%). Jelentős kari eltéréseket láthatunk a PTE Alumnira vonatkozóan: a KTK hallgatói körében magasabb (43,98%) az Alumni ismertsége, 7 karon 30% alatt marad. (29. és 30. ábra) A kari alumninál a KTK eredménye még kiemelkedőbb, 84,76% ismeri, itt már a GYTK, az ÁOK és az ÁJK hallgatóinál is kiemelkedő az ismertségi arány. A hallgatóként is igényelhető ingyenes Alumni kedvezmény kártyát a PTE Alumnit ismerő válaszadók 59,05%-a használta már. (32. ábra)



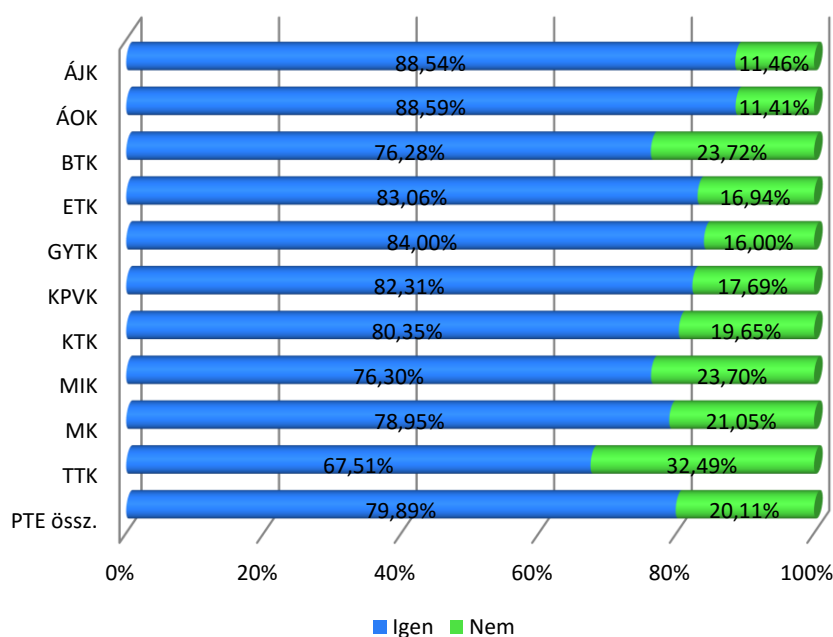
18. ábra: A hallgatók véleménye a PTE és a saját kar hírnevéről (átlag) (kari bontás) (n<sub>PTE</sub>=1 667, n<sub>Kar</sub>=1 661)



19. ábra: A hallgatók ajánlanák az ismerősöknek, barátoknak a PTE-t, a saját kart és a szakot? (kari bontás) (n<sub>PTE</sub>=1 667, n<sub>Kar</sub>=1 659, n<sub>Szak</sub>=1 665)



20. ábra: A hallgatók most is ugyanazt a szakot választanák? (kari bontás) (n=1 656)



#### 4.3. AZ OKTATÁSHOZ ÉS SZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ FONTOSSÁG, ELÉGEDETTSÉG

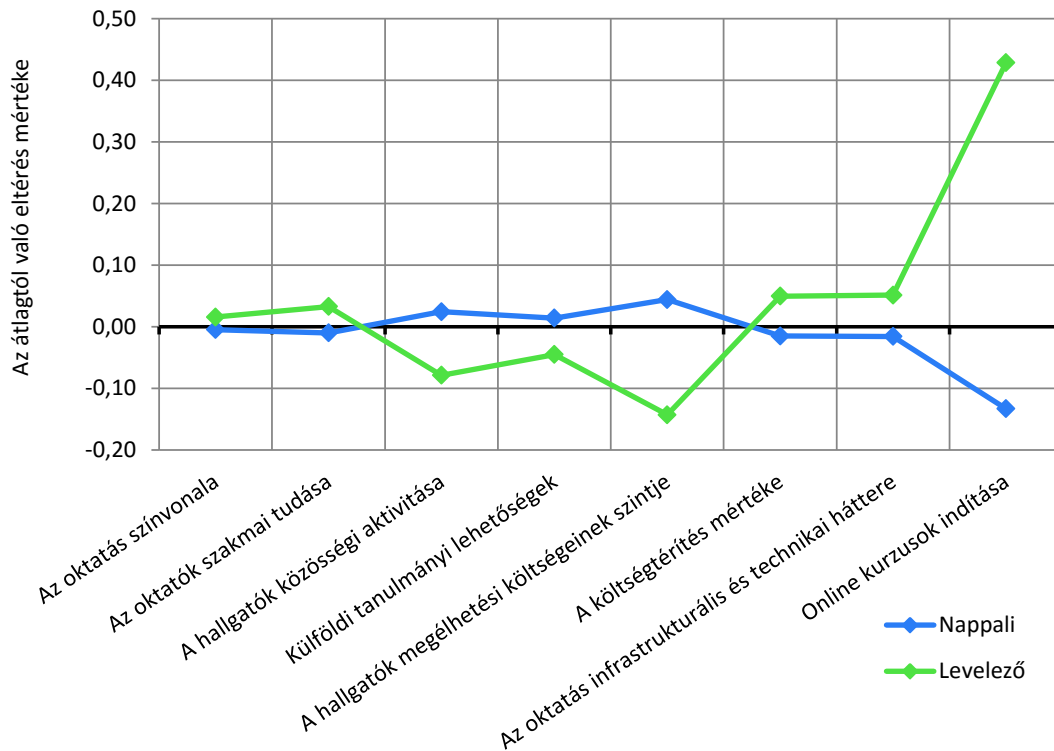
11. táblázat: Egy felsőoktatási intézmény megítélésekor fontos tényezők értékelései (átlag szerint csökkenő sorrendben)

Vizsgált szempontok	n	Átlag	Medián	Módusz	Szórás
Az oktatás színvonala	1 671	<b>4,85</b>	5	5	0,43
Az oktatók szakmai tudása	1 660	<b>4,84</b>	5	5	0,43
Az oktatás infrastrukturális és technikai háttere	1 664	<b>4,34</b>	4	5	0,77
A költségtérítés mértéke	1 665	<b>4,20</b>	4	5	0,97
A hallgatók megélhetési költségeinek szintje	1 668	<b>4,11</b>	4	5	0,93
A hallgatók közösségi aktivitása	1 661	<b>3,76</b>	4	4	0,95
Külföldi tanulmányi lehetőségek	1 665	<b>3,66</b>	4	4	1,05
Online kurzusok indítása	1 657	<b>2,83</b>	3	3	1,14

12. táblázat: Egy felsőoktatási intézmény megítélésekor fontos tényezők értékelései (átlag szerint csökkenő sorrendben) (kari bontás)

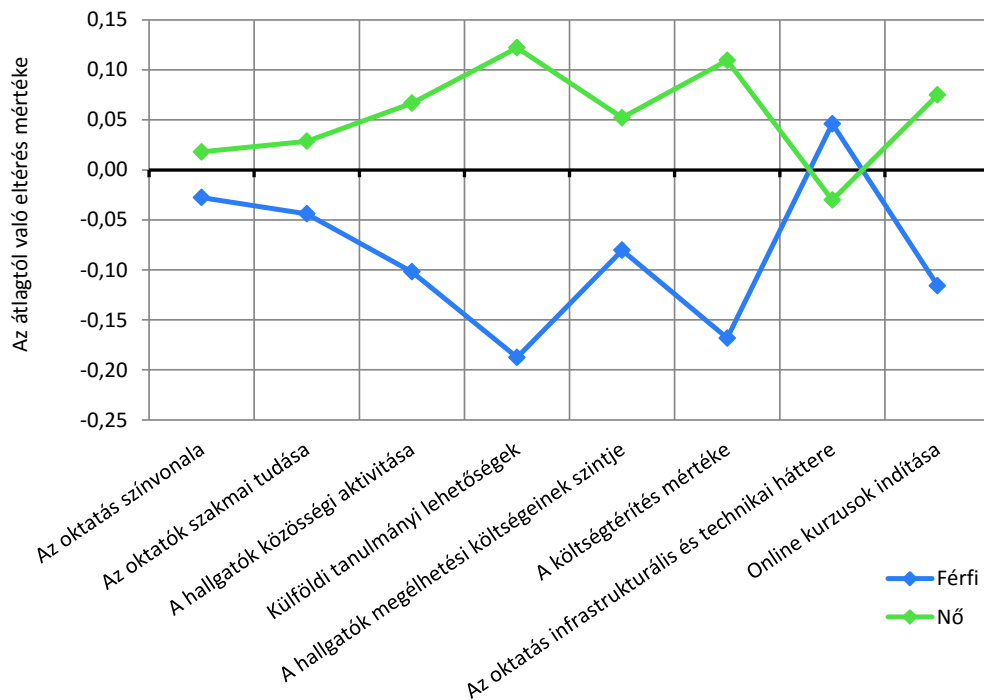
Vizsgált szempontok	n	ÁJK	ÁOK	BTK	ETK	GYTK	KPVK	KTK	MIK	MK	TTK	Átlag
Az oktatás színvonala	1 671	4,90	4,90	4,88	4,82	4,92	4,89	4,88	4,81	4,88	4,78	<b>4,85</b>
Az oktatók szakmai tudása	1 660	4,87	4,87	4,88	4,84	4,80	4,88	4,82	4,80	4,91	4,80	<b>4,84</b>
Az oktatás infrastrukturális és technikai háttere	1 664	4,26	4,46	4,30	4,32	4,42	4,36	4,32	4,42	4,41	4,32	<b>4,34</b>
A költségtérítés mértéke	1 665	4,25	4,05	4,23	4,25	4,50	4,37	4,19	4,21	4,18	4,03	<b>4,20</b>
A hallgatók megélhetési költségeinek szintje	1 668	4,00	4,12	4,15	4,22	4,16	4,16	3,93	4,16	4,21	4,02	<b>4,11</b>
A hallgatók közösségi aktivitása	1 661	3,65	3,86	3,76	3,83	3,83	3,89	3,78	3,61	4,13	3,68	<b>3,76</b>
Külföldi tanulmányi lehetőségek	1 665	3,52	3,82	3,81	3,69	3,82	3,61	3,75	3,38	3,84	3,64	<b>3,66</b>
Online kurzusok indítása	1 657	2,97	2,49	2,78	2,93	2,59	3,11	3,00	2,79	2,69	2,68	<b>2,83</b>

21. ábra: Egy felsőoktatási intézmény megítélésekor fontos tényezők értékelései (tagozat szerint)



Szignifikáns a különbség a következő tényezőknél: A hallgatók megélhetési költségeinek szintje; Online kurzusok indítása.

22. ábra: Egy felsőoktatási intézmény megítélésekor fontos tényezők értékelései (nemek szerint)



Minden tényezőnél szignifikáns a különbség.

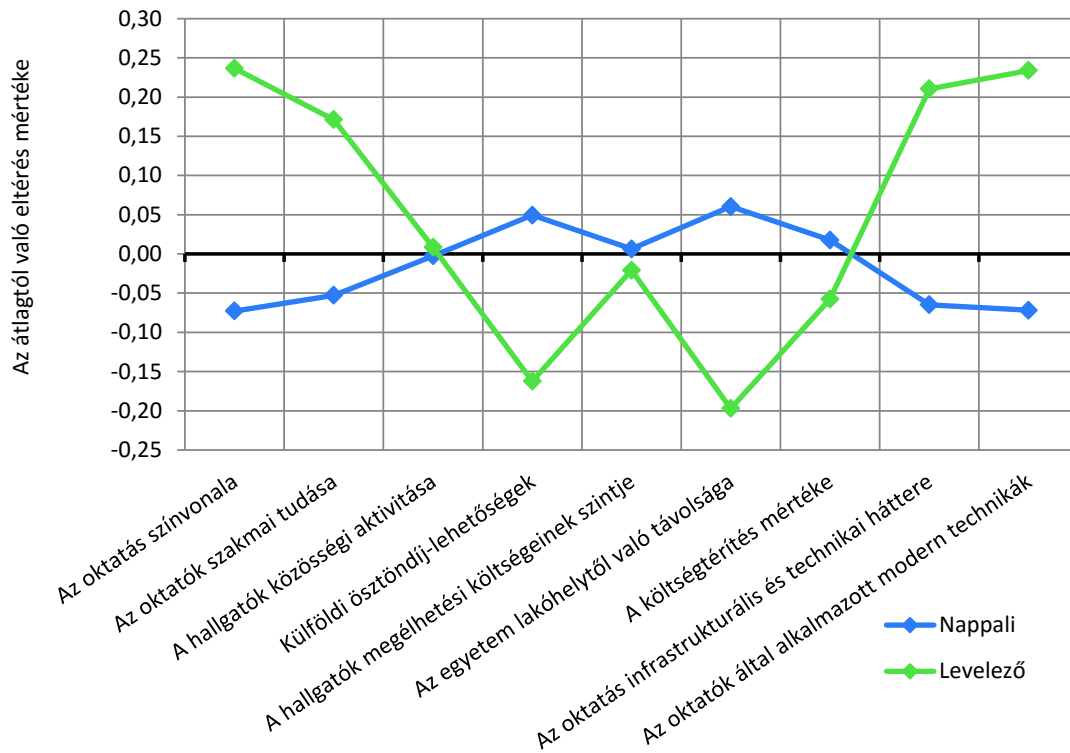
13. táblázat: A Pécsi Tudományegyetemen történő tanuláshoz kapcsolódó tényezőkkel való elégedettségek (átlag szerint csökkenő sorrendben)

Vizsgált szempontok	n	Átlag	Medián	Módusz	Szórás
Az oktatók szakmai tudása	1 652	<b>4,24</b>	4	4	0,79
Az oktatás színvonala	1 657	<b>3,99</b>	4	4	0,92
Külföldi ösztöndíj-lehetőségek	1 644	<b>3,90</b>	4	4	0,92
A hallgatók közösségi aktivitása	1 652	<b>3,76</b>	4	4	0,93
Az oktatók által alkalmazott modern technikák	1 653	<b>3,74</b>	4	4	1,01
Az oktatás infrastrukturális és technikai háttere	1 653	<b>3,57</b>	4	4	1,00
Az egyetem lakóhelytől való távolsága	1 655	<b>3,56</b>	4	5	1,23
A hallgatók megélhetési költségeinek szintje	1 648	<b>3,34</b>	3	3	0,98
A költségtérítés mértéke	1 645	<b>3,17</b>	3	3	1,15

14. táblázat: A Pécsi Tudományegyetemen történő tanuláshoz kapcsolódó tényezőkkel való elégedettségek (átlag szerint csökkenő sorrendben) (kari bontás)

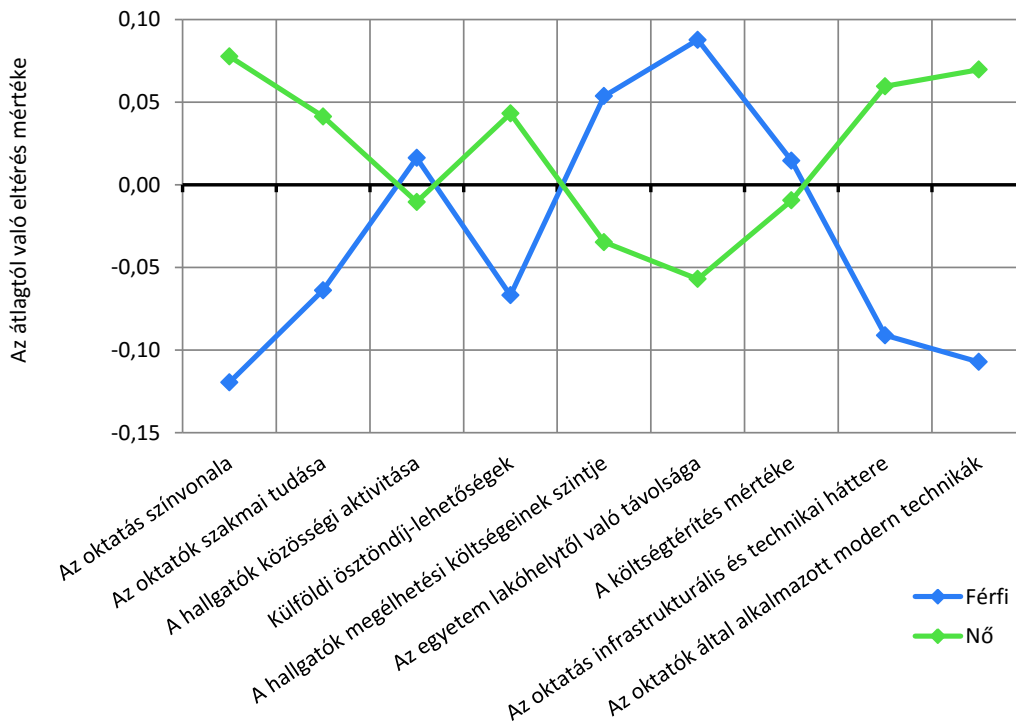
Vizsgált szempontok	n	ÁJK	ÁOK	BTK	ETK	GYTK	KPVK	KTK	MIK	MK	TTK	Átlag
Az oktatók szakmai tudása	1 652	4,46	4,24	4,33	4,12	4,22	4,44	4,24	3,98	4,44	4,14	<b>4,24</b>
Az oktatás színvonala	1 657	4,27	3,98	4,10	3,87	3,90	4,29	3,97	3,69	4,16	3,78	<b>3,99</b>
Külföldi ösztöndíj-lehetőségek	1 644	3,92	3,73	4,07	3,92	3,67	4,02	4,04	3,73	3,67	3,81	<b>3,90</b>
A hallgatók közösségi aktivitása	1 652	3,68	3,89	3,82	3,73	3,90	3,81	3,76	3,64	3,65	3,81	<b>3,76</b>
Az oktatók által alkalmazott modern technikák	1 653	4,00	3,59	3,75	3,83	3,75	4,03	3,81	3,52	3,68	3,43	<b>3,74</b>
Az oktatás infrastrukturális és technikai háttere	1 653	3,91	3,47	3,51	3,48	3,40	3,90	3,76	3,51	3,51	3,22	<b>3,57</b>
Az egyetem lakóhelytől való távolsága	1 655	3,55	3,53	3,55	3,36	3,83	3,60	3,88	3,40	3,46	3,73	<b>3,56</b>
A hallgatók megélhetési költségeinek szintje	1 648	3,36	3,22	3,42	3,26	3,42	3,57	3,48	3,14	3,03	3,42	<b>3,34</b>
A költségtérítés mértéke	1 645	2,91	3,33	3,11	3,28	3,49	3,37	2,94	3,15	3,02	3,38	<b>3,17</b>

23. ábra: A Pécsi Tudományegyetemen történő tanuláshoz kapcsolódó tényezőkkel való elégedettségek (tagozat szerint)



Szignifikáns a különbség a következő tényezőknél: Az oktatás színvonala; Az oktatók szakmai tudása; Külföldi ösztöndíj-lehetőségek; Az egyetem lakóhelytől való távolsága; Az oktatás infrastrukturális és technikai háttere; Az oktatók által alkalmazott modern technikák.

24. ábra: A Pécsi Tudományegyetemen történő tanuláshoz kapcsolódó tényezőkkel való elégedettségek (nemek szerint)



Szignifikáns a különbség a következő tényezőknél: Az oktatás színvonala; Az oktatók szakmai tudása; Külföldi ösztöndíj-lehetőségek; Az egyetem lakóhelytől való távolsága; Az oktatás infrastrukturális és technikai háttere; Az oktatók által alkalmazott modern technikák.

15. táblázat: A Pécsi Tudományegyetemhez és általában egy felsőoktatási intézményhez kapcsolódó tényezőkkel való fontossági és elégedettségi értékek GAP elemzése (fontosság szerint csökkenő sorrendben)

Vizsgált szempontok	F	E	GAP
Az oktatás színvonala	4,86	3,99	<b>0,87</b>
Az oktatók szakmai tudása	4,85	4,24	<b>0,61</b>
Az oktatás infrastrukturális és technikai háttere	4,34	3,57	<b>0,78</b>
A költségtérítés mértéke	4,21	3,17	<b>1,03</b>
A hallgatók megélhetési költségeinek szintje	4,11	3,34	<b>0,77</b>
A hallgatók közösségi aktivitása	3,77	3,76	<b>0,01</b>
Külföldi tanulmányi lehetőségek	3,67	3,90	<b>-0,23</b>

16. táblázat: A Pécsi Tudományegyetemen történő tanuláshoz kapcsolódó tényezőkkel való fontossági és elégedettségi értékek GAP elemzése (kari bontás)

Vizsgált szempontok	ÁJK			ÁOK			BTK			ETK			GYTK		
	F	E	GAP	F	E	GAP	F	E	GAP	F	E	GAP	F	E	GAP
Az oktatás színvonala	4,90	4,27	0,63	4,90	3,98	0,91	4,88	4,10	0,77	4,82	3,87	0,95	4,92	3,90	1,02
Az oktatók szakmai tudása	4,87	4,46	0,40	4,87	4,24	0,63	4,88	4,33	0,55	4,84	4,12	0,72	4,80	4,22	0,58
A hallgatók közösségi aktivitása	3,66	3,68	-0,01	3,87	3,89	-0,02	3,76	3,82	-0,06	3,83	3,72	0,11	3,83	3,90	-0,07
Külföldi tanulmányi lehetőségek	3,53	3,92	-0,39	3,82	3,73	0,10	3,82	4,07	-0,24	3,70	3,93	-0,24	3,82	3,67	0,15
A hallgatók megélhetési költségeinek szintje	4,00	3,36	0,63	4,13	3,22	0,91	4,15	3,42	0,73	4,22	3,26	0,96	4,16	3,42	0,74
A költségtérítés mértéke	4,25	2,90	1,35	4,06	3,33	0,73	4,23	3,11	1,12	4,25	3,28	0,97	4,50	3,49	1,01
Az oktatás infrastrukturális és technikai hátt.	4,26	3,91	0,36	4,46	3,47	0,99	4,29	3,51	0,79	4,32	3,48	0,84	4,42	3,34	1,08

Vizsgált szempontok	KPKK			KTK			MIK			MK			TTK			Összesen		
	F	E	GAP	F	E	GAP	F	E	GAP	F	E	GAP	F	E	GAP	F	E	GAP
Az oktatás színvonala	4,88	4,29	0,59	4,88	3,97	0,91	4,82	3,69	1,13	4,88	4,16	0,71	4,77	3,78	0,99	4,85	3,99	0,87
Az oktatók szakmai tudása	4,88	4,44	0,44	4,81	4,24	0,57	4,81	3,97	0,84	4,91	4,44	0,47	4,81	4,14	0,67	4,84	4,24	0,61
A hallgatók közösségi aktivitása	3,89	3,81	0,09	3,78	3,75	0,03	3,62	3,64	-0,02	4,13	3,65	0,48	3,68	3,81	-0,13	3,76	3,76	0,00
Külföldi tanulmányi lehetőségek	3,62	4,02	-0,40	3,75	4,03	-0,28	3,40	3,73	-0,33	3,79	3,67	0,12	3,63	3,81	-0,18	3,66	3,90	-0,24
A hallgatók megélhetési költségeinek szintje	4,16	3,57	0,59	3,94	3,49	0,45	4,17	3,14	1,03	4,21	3,03	1,18	4,01	3,42	0,59	4,11	3,34	0,77
A költségtérítés mértéke	4,37	3,37	1,01	4,19	2,93	1,26	4,22	3,14	1,07	4,18	3,02	1,16	4,04	3,38	0,66	4,20	3,17	1,03
Az oktatás infrastrukturális és technikai hátt.	4,35	3,90	0,45	4,32	3,75	0,56	4,43	3,51	0,92	4,41	3,51	0,91	4,31	3,22	1,09	4,34	3,57	0,77



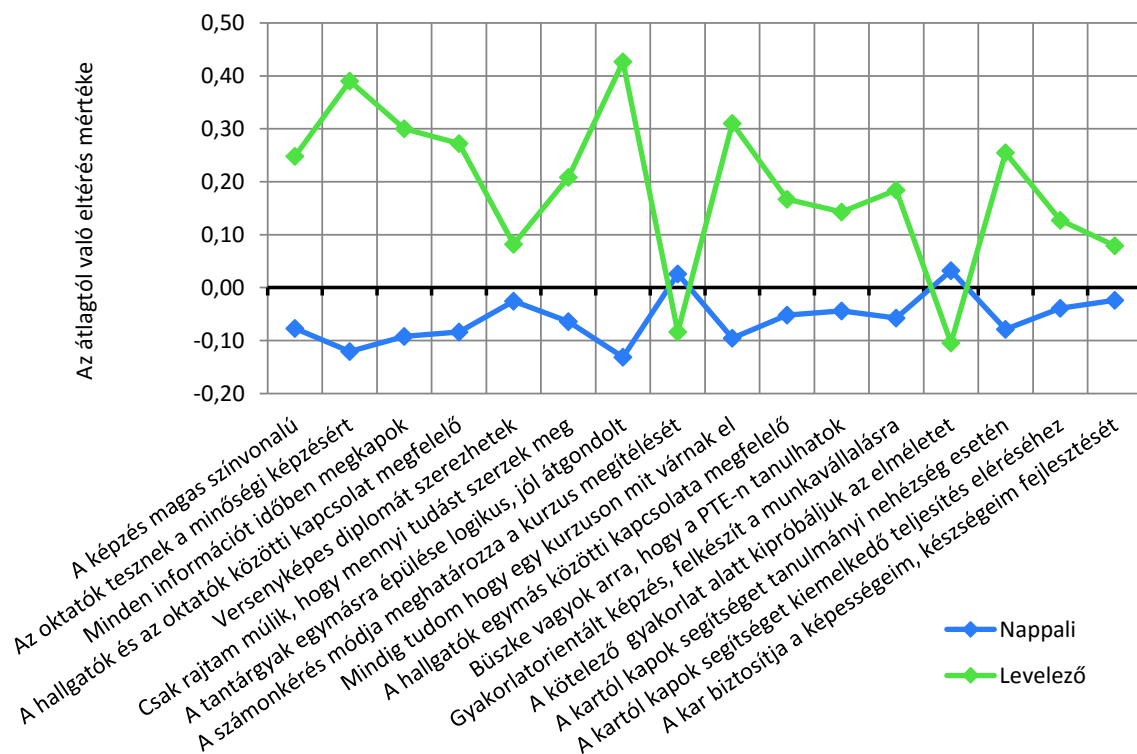
17. táblázat: A jelenlegi szakkal kapcsolatos kérdések értékelései (átlag szerint csökkenő sorrendben)

Vizsgált szempontok	n	Átlag	Medián	Módusz	Szórás
Büszke vagyok arra, hogy a PTE-n tanulhatok	1 661	4,29	5	5	0,98
A kötelező gyakorlat alatt kipróbáljuk az elméletet	1 663	4,05	4	5	1,12
Versenyképes diplomát szerezhettek	1 664	3,95	4	5	1,05
A képzés magas színvonalú	1 667	3,92	4	4	0,99
A hallgatók egymás közötti kapcsolata megfelelő	1 664	3,91	4	4	0,99
Csak rajtam múlik, hogy mennyi tudást szerzek meg	1 667	3,86	4	5	1,07
A hallgatók és az oktatók közötti kapcsolat megfelelő	1 664	3,85	4	4	1,00
A számonkérés módja meghatározza a kurzus megítélését	1 665	3,83	4	4	1,01
Az oktatók tesznek a minőségi képzésért	1 667	3,77	4	4	1,05
A kartól kapok segítséget kiemelkedő teljesítés eléréséhez	1 657	3,74	4	4	1,03
A kar biztosítja a képességeim, készségeim fejlesztését	1 651	3,61	4	4	1,06
A kartól kapok segítséget tanulmányi nehézség esetén	1 662	3,60	4	4	1,10
Mindig tudom hogy egy kurzuson mit várnak el	1 662	3,38	3	4	1,07
A tantárgyak egymásra épülése logikus, jól átgondolt	1 658	3,33	3	4	1,18
Minden információt időben megkapok	1 667	3,25	3	4	1,19
Gyakorlatorientált képzés, felkészít a munkavállalásra	1 664	3,07	3	3	1,24

18. táblázat: A jelenlegi szakkal kapcsolatos kérdések értékelései (átlag szerint csökkenő sorrendben) (kari bontás)

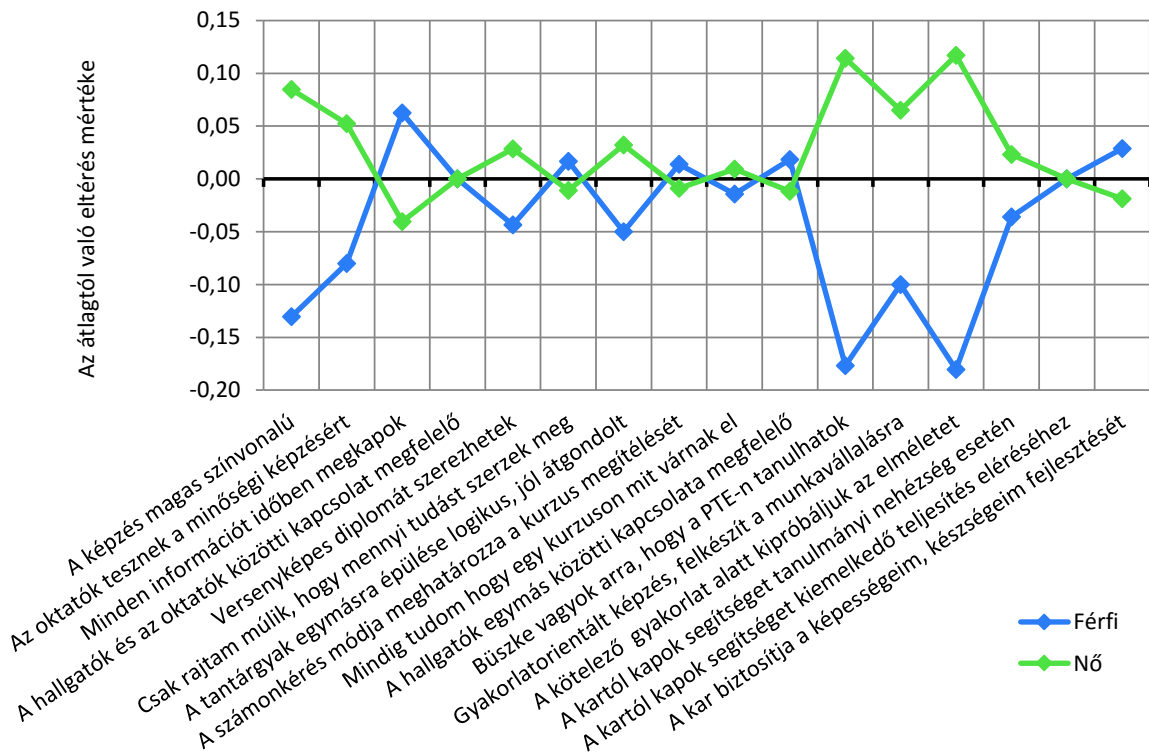
Vizsgált szempontok	n	ÁJK	ÁOK	BTK	ETK	GYTK	KPVK	KTK	MIK	MK	TTK	Átlag
Büszke vagyok arra, hogy a PTE-n tanulhatok	1 661	4,51	4,31	4,46	4,32	4,27	4,61	4,29	4,02	4,12	3,92	4,29
A kötelező gyakorlat alatt kipróbáljuk az elméletet	1 663	3,95	4,06	4,28	4,43	4,31	4,29	3,72	3,85	4,03	3,66	4,05
Versenyképes diplomát szerezhettek	1 664	4,28	4,72	3,65	3,95	4,59	3,88	4,21	3,76	3,48	3,56	3,95
A képzés magas színvonalú	1 667	4,34	4,29	4,04	3,73	3,89	4,04	3,98	3,51	4,27	3,55	3,92
A hallgatók egymás közötti kapcsolata megfelelő	1 664	3,70	3,84	4,08	3,88	3,98	4,09	3,82	3,90	4,06	3,92	3,91
Csak rajtam múlik, hogy mennyi tudást szerzek meg	1 667	4,07	3,61	3,94	3,80	3,70	3,98	3,89	3,74	4,20	3,77	3,86
A hallgatók és az oktatók közötti kapcsolat megfelelő	1 664	4,01	3,59	4,12	3,72	3,92	4,07	3,95	3,57	3,75	3,77	3,85
A számonkérés módja meghatározza a kurzus megítélését	1 665	3,93	4,09	3,86	3,86	3,83	3,74	3,84	3,71	3,55	3,70	3,83
Az oktatók tesznek a minőségi képzésért	1 667	4,11	3,67	3,98	3,72	3,81	3,97	3,74	3,37	4,12	3,52	3,77
A kartól kapok segítséget kiemelkedő teljesítés eléréséhez	1 657	3,95	3,80	3,89	3,60	3,68	3,86	3,80	3,60	3,43	3,61	3,74
A kar biztosítja a képességeim, készségeim fejlesztését	1 651	3,75	3,73	3,72	3,45	3,55	3,70	3,88	3,43	3,57	3,34	3,61
A kartól kapok segítséget tanulmányi nehézség esetén	1 662	3,78	3,38	3,81	3,57	3,61	3,91	3,68	3,38	3,22	3,42	3,60
Mindig tudom hogy egy kurzuson mit várnak el	1 662	3,55	3,00	3,66	3,24	3,20	3,63	3,46	3,12	3,45	3,32	3,38
A tantárgyak egymásra épülése logikus, jól átgondolt	1 658	3,90	3,39	3,53	3,12	3,39	3,67	3,29	3,07	3,24	2,87	3,33
Minden információt időben megkapok	1 667	3,72	3,29	3,37	3,03	3,42	3,25	3,42	2,97	2,68	3,12	3,25
Gyakorlatorientált képzés, felkészít a munkavállalásra	1 664	3,01	3,02	2,93	3,24	3,56	3,61	3,08	2,77	3,65	2,88	3,07

25. ábra: A jelenlegi szakkal kapcsolatos kérdések értékelései (tagozat szerint)



Szignifikáns a különbség a következő tényezőknél: A képzés magas színvonalú; Az oktatók tesznek a minőségi képzésért; Minden információt időben megkapok; A hallgatók és az oktatók közötti kapcsolat megfelelő; Csak rajtam múlik, hogy mennyi tudást szerzek meg; A tantárgyak egymásra épülése logikus, jól átgondolt; Mindig tudom hogy egy kurzuson mit várnak el; A hallgatók egymás közötti kapcsolata megfelelő; Büszke vagyok arra, hogy a PTE-n tanulhatok; Gyakorlatorientált képzés, felkészít a munkavállalásra; A kötelező gyakorlat alatt kipróbáljuk az elméletet; A kartól kapok segítséget tanulmányi nehézség esetén; A kartól kapok segítséget kiemelkedő teljesítés eléréséhez.

26. ábra: A jelenlegi szakkal kapcsolatos kérdések értékelései (nemek szerint)



Szignifikáns a különbség a következő tényezőknél: A képzés magas színvonalú; Az oktatók tesznek a minőségi képzésért; Büszke vagyok arra, hogy a PTE-n tanulhatok; Gyakorlatorientált képzés, felkészít a munkavállalásra; A kötelező gyakorlat alatt kipróbáljuk az elméletet.

19. táblázat: A jelenlegi szakkal kapcsolatos kérdések értékeléseinek GAP-eltérése a 2016. évi hallgatói motivációs felmérés és a végzetek pályakövetése eredményei alapján (GAP szerint növekvő sorrendben)

Vizsgált szempontok	Hallgatók	Végzetek	GAP
Minden információt időben megkapok	3,25	3,51	-0,26
Mindig tudom hogy egy kurzuson mit várnak el	3,38	3,62	-0,25
A hallgatók egymás közötti kapcsolata megfelelő	3,91	4,14	-0,23
A tantárgyak egymásra épülése logikus, jól átgondolt	3,33	3,52	-0,18
A hallgatók és az oktatók közötti kapcsolat megfelelő	3,85	3,95	-0,10
Büszke vagyok arra, hogy a PTE-n tanulhatok	4,29	4,33	-0,04
Csak rajtam múlik, hogy mennyi tudást szerzek meg	3,86	3,87	0,00
Az oktatók tesznek a minőségi képzésért	3,77	3,77	0,00
Kartól kapok segítséget tanulmányi nehézség esetén	3,60	3,54	0,06
A képzés magas színvonalú	3,92	3,84	0,08
A számonkérés módja meghatározza a kurzus megítélését	3,83	3,69	0,14
Gyakorlatorientált képzés, felkészít a munkavállalásra	3,07	2,80	0,27
Kar biztosítja a képességeim, készségeim fejlesztését	3,61	3,31	0,29
Versenyképes diplomát szerezhetek	3,95	3,63	0,33
Kartól kapok segítséget kiemelkedő teljesítés eléréséhez	3,74	3,33	0,41
A kötelező gyakorlat alatt kipróbáljuk az elméletet	4,05	3,53	0,52

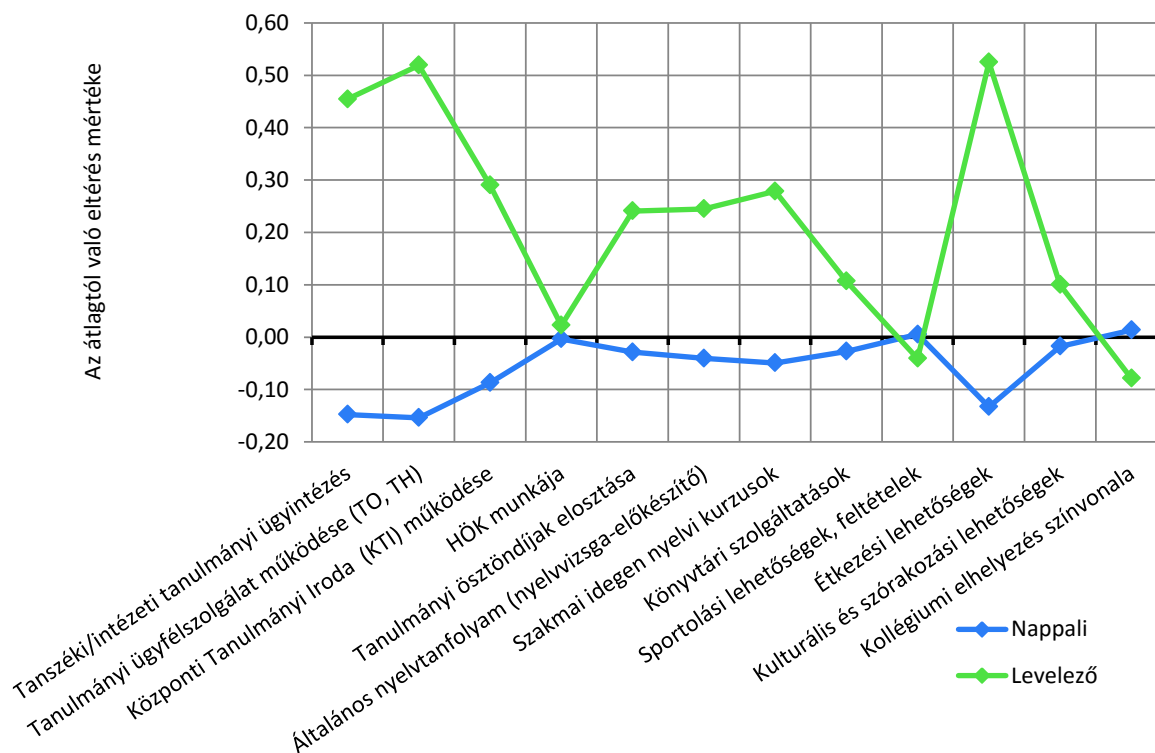
20. táblázat: A Pécsi Tudományegyetemen az egyéb szolgáltatásokkal való elégedettség (átlag szerint csökkenő sorrendben)

Vizsgált szempontok	n	Átlag	Medián	Módusz	Szórás
Könyvtári szolgáltatások	1 450	<b>4,24</b>	4	5	0,90
Kulturális és szórakozási lehetőségek	1 386	<b>3,83</b>	4	4	1,06
HÖK munkája	1 339	<b>3,55</b>	4	4	1,16
Kollégiumi elhelyezés színvonala	964	<b>3,52</b>	4	4	1,23
Sportolási lehetőségek, feltételek	1 225	<b>3,48</b>	4	4	1,17
Központi Tanulmányi Iroda (KTI) működése	1 302	<b>3,48</b>	4	4	1,11
Tanszéki/intézeti tanulmányi ügyintézés	1 560	<b>3,47</b>	4	4	1,15
Tanulmányi ügyfélszolgálat működése (TO, TH)	1 614	<b>3,32</b>	4	4	1,26
Szakmai idegen nyelvi kurzusok	940	<b>3,15</b>	3	4	1,27
Általános nyelvtanfolyam (nyelvvizsga-előkészítő)	905	<b>3,02</b>	3	3	1,25
Étkezési lehetőségek	1 384	<b>3,02</b>	3	4	1,34
Tanulmányi ösztöndíjak elosztása	1 315	<b>2,83</b>	3	3	1,25

21. táblázat: A Pécsi Tudományegyetemen az egyéb szolgáltatásokkal való elégedettség (átlag szerint csökkenő sorrendben) (kari bontás)

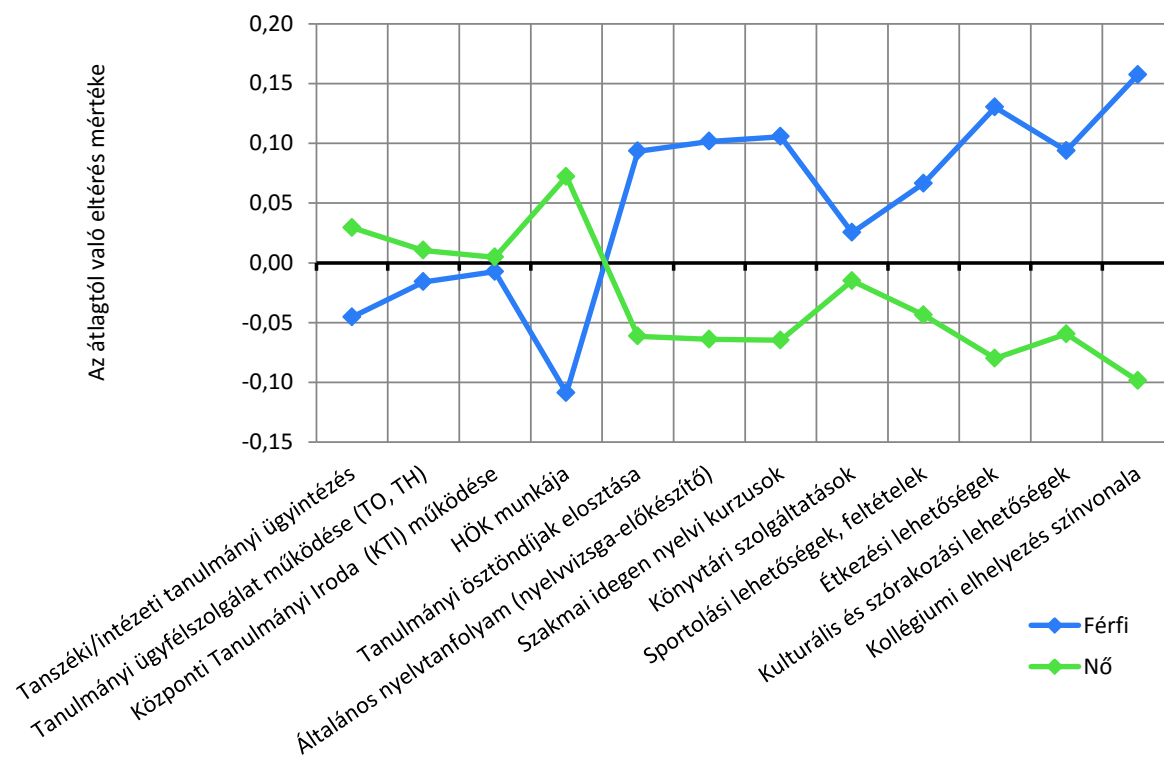
Vizsgált szempontok	n	ÁJK	ÁOK	BTK	ETK	GYTK	KPVK	KTK	MIK	MK	TTK	Átlag
Könyvtári szolgáltatások	1 450	4,44	4,13	4,33	4,00	4,55	4,22	4,36	4,16	4,24	4,24	4,24
Kulturális és szórakozási lehetőségek	1 386	4,06	3,74	4,12	3,24	3,99	3,61	4,06	3,82	3,98	4,00	3,83
HÖK munkája	1 339	3,41	3,37	3,47	3,69	3,79	3,56	3,70	3,36	3,62	3,75	3,55
Kollégiumi elhelyezés színvonala	964	3,80	2,63	3,88	2,76	3,29	3,26	4,01	3,68	4,06	4,21	3,52
Sportolási lehetőségek, feltételek	1 225	3,79	3,73	3,68	2,99	4,03	3,06	3,52	3,29	3,13	3,86	3,48
Központi Tanulmányi Iroda (KTI) működése	1 302	3,74	3,19	3,53	3,39	3,56	3,77	3,59	3,22	3,56	3,44	3,48
Tanszéki/intézeti tanulmányi ügyintézés	1 560	4,06	2,95	3,59	3,46	3,43	3,80	3,64	3,19	3,17	3,17	3,47
Tanulmányi ügyfélszolgálat működése (TO, TH)	1 614	3,94	2,70	3,20	3,62	3,03	3,94	3,77	2,88	3,19	2,76	3,32
Szakmai idegen nyelvi kurzusok	940	3,78	3,70	3,23	2,77	3,78	2,82	2,67	3,23	2,28	2,72	3,15
Általános nyelvtanfolyam (nyelvvizsga-előkészítő)	905	3,42	3,50	3,10	2,73	3,66	2,57	2,64	3,27	2,41	2,73	3,02
Étkezési lehetőségek	1 384	3,68	1,96	3,63	1,90	2,85	3,48	3,03	3,04	2,72	3,64	3,02
Tanulmányi ösztöndíjak elosztása	1 315	2,83	2,37	2,83	2,90	3,55	3,07	2,71	2,79	2,60	3,07	2,83

27. ábra: A Pécsi Tudományegyetemen az egyéb szolgáltatásokkal való elégedettség (tagozat szerint)



Szignifikáns a különbség a következő tényezőknél: Tanszéki/intézeti tanulmányi ügyintézés; Tanulmányi ügyfélszolgálat működése (TO, TH); Központi Tanulmányi Iroda (KTI) működése; Tanulmányi ösztöndíjak elosztása; Általános nyelvtanfolyam (nyelvvizsga-előkészítő); Szakmai idegen nyelvi kurzusok; Könyvtári szolgáltatások; Étkezési lehetőségek.

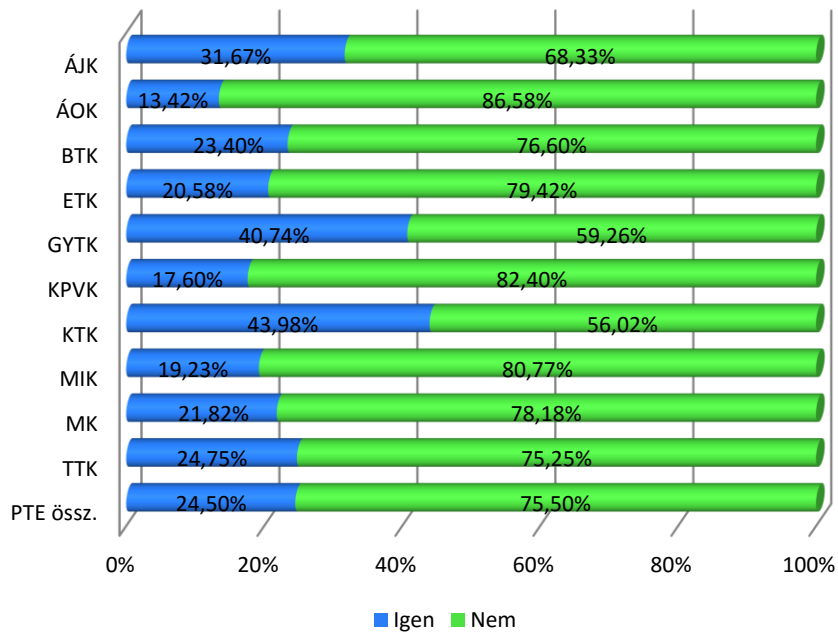
28. ábra: A Pécsi Tudományegyetemen az egyéb szolgáltatásokkal való elégedettség (nemek szerint)



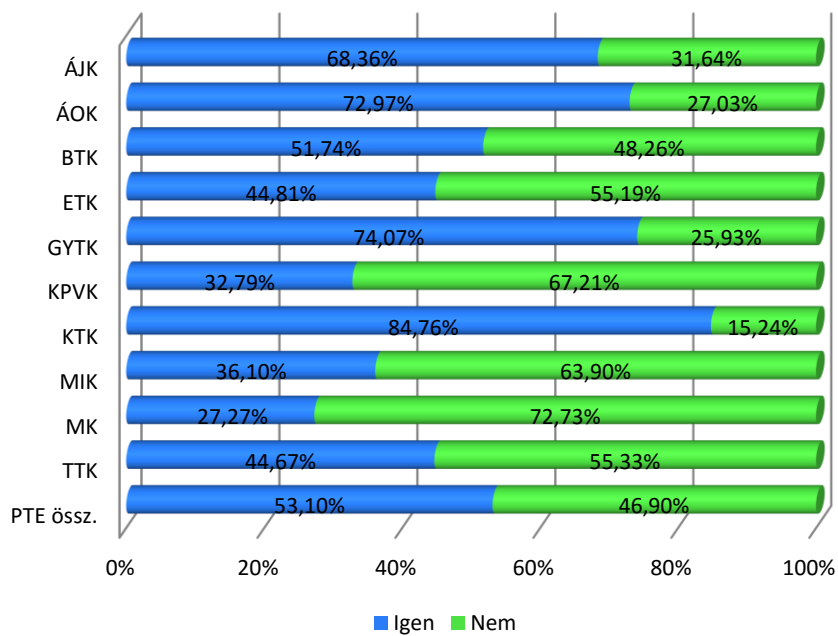
Szignifikáns a különbség a következő tényezőknél: HÖK munkája; Tanulmányi ösztöndíjak elosztása; Szakmai idegen nyelvi kurzusok; Étkezési lehetőségek; Kulturális és szórakozási lehetőségek; Kollégiumi elhelyezés színvonala.

4.4. AZ ALUMNI RENDSZERREL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

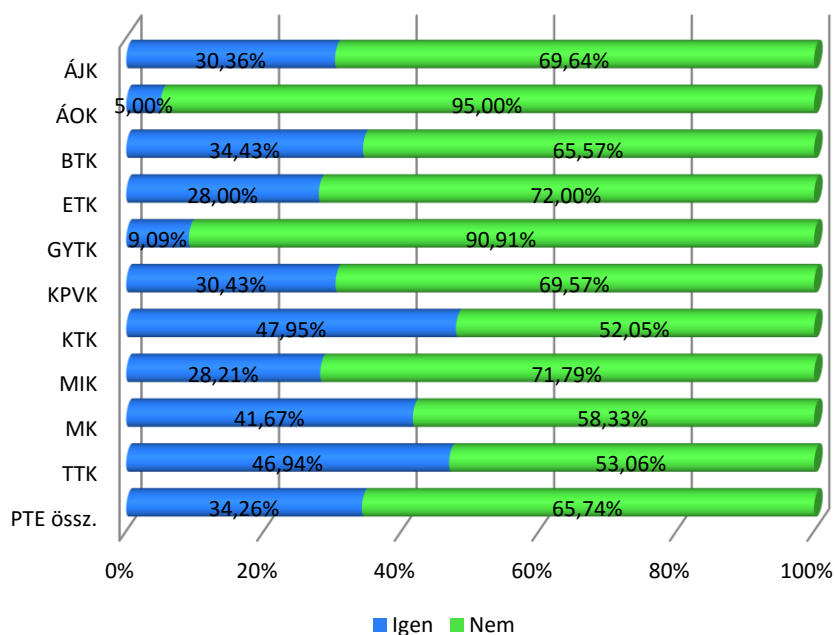
29. ábra: A PTE Alumni szervezet és a Pécsi Diplomások körének ismertsége (kari bontás) (n=1 616)



30. ábra: A kari Alumni szervezetek ismertsége (kari bontás) (n=1 616)



31. ábra: A Pécsi Diplomások köréhez való csatlakozás (kari bontás) (n=394)



32. ábra: A hallgatók által igénybe vett PTE Alumni és Pécsi Diplomások Köre által nyújtott kedvezmények, szolgáltatások (kari bontás) (n=396)

