

## CSALÁDBARÁT MUNKAHELY 2020

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár 2020-ban sikeresen pályázott a Családbarát Hely *Családbarát Munkahely* tanúsító védjegy bronz fokozat elnyerésére. Intézményünk már 2019-ben elnyerte a Családbarát Hely (Szolgáltatóhely) minősítés bronz fokozatát. Az európai uniós forrásból megvalósuló Családbarát ország projekt alapvető célja a családbarát Magyarország megteremtése.

A támogatott pályázat célja olyan munkahelyek, és ott megvalósuló szolgáltatások támogatása, ahol a családokat támogatják, védik, segítik. Ennek megvalósításában a munkahelyek és a szolgáltatások jelentős szerepet töltenek be.

Fentiek támogatására a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft. a Családbarát Hely tanúsító védjegy létrehozásával mindenki számára kiszámítható minőséget jelentő tanúsítási rendszert dolgozott ki. Ez a védjegy hitelesen bizonyítja a munkavállalók és a szolgáltatást igénybe vevők számára, hogy a védjegy tulajdonosa családbarát szemléletű, azaz családbarát munkahelyként működik, illetve családbarát szolgáltatást nyújt, mely egyúttal a szervezet társadalmi felelősségvállalását is igazolja.

A Családbarát Hely tanúsító védjegyre széles körben lehetett pályázni, és bármely területen (versenyszféra, közsféra, nonprofit szektor) tevékenykedő szervezet nyújthatott be pályázatot, hiszen a családok szempontjait mindenhol szükséges érvényesíteni. Magyarország egész területéről pályázhattak a mikro-, kis-, közép- és nagyvállalatok, állami költségvetési szervek, nonprofit szervezetek és egyházi jogi személyek is.

A Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft. a Családbarát Hely tanúsító védjegy (CSBHTV) létrehozásával mindenki számára kiszámítható minőséget jelentő tanúsítási rendszert dolgozott ki. Ez a védjegy hitelesen bizonyíthatja a munkavállalók és a szolgáltatást igénybe vevők számára, hogy a védjegy tulajdonosa családbarát szemléletű, azaz családbarát munkahelyként működik, illetve családbarát szolgáltatást nyújt, mely egyúttal a szervezet társadalmi felelősségvállalását is igazolja.<sup>1</sup>



<sup>1</sup> <https://csalad.hu/csaladbarathely/> letöltés ideje:2021.január 25.

A családbarát szemlélet a modern társadalomban pozitív közösségi üzenetet hordozó érték, mely egyre nagyobb jelentőséggel és vonzerővel bír napjainkban. A védjegy elnyerésével a pályázó pozitív értelemben megkülönböztetheti magát piaci, kulturális versenytársaitól, valamint előnyt szerezhet a minőségi munkavállalókért folytatott küzdelemben.

Fiatal, családos munkavállalóknak nyújthat biztos és kiszámítható munkahelyet, kiemelve, hogy stratégiájában és jövőképében, esélyegyenlőségi és egyéb dokumentumaiban is ezt a szemléletet támogatja. Ezáltal is erősíti a helyi társadalmi megbecsültséget, és a fenntartóval szembeni minőségi elköteleződést, a meglévő és a majdani munkaerő munkahelyi családcentrikus támogatását.

A minősítés elnyerése a szervezet munkatársai számára biztosított családbarát szempontok iránti elkötelezettségéről szolgáltat hitelességet. Azt gondoljuk, hogy az elnyert tanúsítással jelentősen megnőhet a munkahelyeink munkaerőt megtartó és munkaerőt vonzó képessége, a szolgáltató helyek tekintetében pedig nagymértékben hozzájárul az adott szolgáltatás piaci sikerességéhez. A Bronz Fokozat elnyerése fontos versenyelőnyt jelent a védjegyjogosultnak a PR és CSR (társadalmi felelősségvállalás) tekintetében, vonzóbbá teszi a minősítést megszerző szervezetet a munkavállalók és ügyfelek körében. A tanúsítást elnyert szervezetek a pályázati online kérdőív kitöltése után auditáláson esnek át, mely audit a szervezetben érvényesülő családbarát szemléletről nyújt hiteles képet. Az auditálás során tájékoztattuk a szakembert a korábban elvégzett családbarát szolgáltatások igényfelmérési és elégedettségi kérdőívének eredményeiről. Az auditáló szakember képet kaphatott az intézményünk által szervezett csapatépítő projektekről, (pl.: kutyás érzékenyítő csapatépítő nap). Ezek a rendezvények közelebb hozzák a különböző munkacsoportokban, és intézményegységeinkben dolgozó kollégáinkat is. Kötetlen formában nyújtanak közösségi élményt és tapasztalatcserét, kompetenciafejlesztést. Az intézményi közösségi eseményekről közzéteszünk a munkatársi listáinkon elektronikus értesítőt, plakátot, meghívót.



*Rendezvényterünkben mikulásnapra gyermekműsor került megrendezésre*

## MŰHELY



*Városi farsangi felvonulás, ahol ismét különdíjasok lettünk, a Könyvmolyok jelmezzel*

Szakmai megújulást segítő, digitális kompetenciákat támogató belső képzéseket (online marketing), rugalmas munkavégzési lehetőség szolgáltatásokat, (pl.: home office lehetőség), egészségtámogató kezdeményezéseket (látásvizsgálat, coaching, stressz és konfliktuskezelési órák) valósítunk meg.



Könyvtárunk kiemelt figyelmet fordít a családtudatosság támogató kommunikációra szervezeten belül és kívül. A munkaadó figyelembe veszi a munkavállalóktól beérkező, családbarát intézkedéssel kapcsolatos kéréseket, javaslatokat és ez alapján bővíti családbarát intézkedésinek körét (pl. szabadságterv).

Könyvtárunkban az online felületen és nyomtatott formában is elérhetőek a családbarát intézkedéseink, mindenki számára elérhető módon megjelennek a belső szabályzatokban,

## MŰHELY

---

utasításokban (pl. Kollektív szerződés, Képzési stratégia, Esélyegyenlőségi terv, Társadalmi felelősségvállalás). A könyvtár munkatársai gyermekeinek gyermekfelügyeletet biztosít (pl. óvodai/iskolai szünetekben).



Ovi – sarok, Tini - sarok kialakítása, társasjátékok, babzsákok állnak rendelkezésre. Kisgyermek fogadására is alkalmas munkahelyi környezet kialakítását végeztük el (pl. gyereksarok kialakítása, szoptató anyák gyermekükkel együtt történő munkavégzésének lehetővé tétele). Igénybe vehető szolgáltatás a munkavállalók és családjuk számára (pl. telefonflotta kedvezmény kiterjesztése a családtagokra is).



Könyvtárunk gyermektáboroztatásban való részvételi lehetőséget tud kínálni a munkavállalóink gyermekeinek.

## MŰHELY

---

Munkatársaink kreatív ötleteit intézményünk támogatja és segíti a megvalósítást is. pl.: Várandós - és gyermekholmik börzéjén a már nem használt ruhák továbbadása, újrahasznosítása is szerveződött már könyvtárunkban, ezzel is a Zöld Könyvtári szemléletet erősítettük. Könyvtárunk a munkafeltételek optimalizálásával, a családtámogató intézkedéseivel a mostani és leendő munkatársainak kínál pozitív munkahelyet. Jövőképében és stratégiájában elkötelezett a jövőben családbarát szolgáltatások támogatására.



Tóth Renáta

