

MINŐSÍTETT KÖNYVTÁR CÍMET KAPOTT A DEÁK FERENC MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

„Amit a cél elérésével kapunk, közel sem olyan fontos, mint amivé válunk, amíg azt elérjük.”
(Zig Ziglar)

A könyvtárak minőségirányítási szemléletre való felkészülése több mint tíz évre tekint vissza, először Az év könyvtára díjat nyerhette el évente egy könyvtár, jelenleg a Minősített Könyvtár címet pályázati úton egyidőben több könyvtár is megkaphatja és 5 évig érvényes.

A pályázatra tavasszal adtuk be a jelentkezésünket és június közepéig kellett elkészíteni a pályázati anyagot, amely dokumentumokkal alátámasztva mutatja be a könyvtárunk által elért eredményeket, a fejlődésünk útját a minőségi működés felé.

A minőségirányítási rendszer központjában a partnereink állnak, az ő igényeiknek, érdekeiknek megfelelően kell a fejlesztési irányokat kidolgoznunk. Partnereink a rendszeres olvasóink, a rendezvényekre látogatók, az óvodai és iskolai csoportok diákjai és pedagógusai, civil szervezetek, fenntartó képviselői, szakmai szervezetek, más könyvtárak, más kulturális intézmények – nagyon széleskörű kapcsolatrendszerrel működtetünk. Az igények, vélemények megismerésére, a partnerek bevonására a tervezésbe és megvalósításba, az együttműködés formáinak bővítésére, a visszajelzési módok kidolgozására sok időt és figyelmet fordítottunk. Külső színhelyeken való megjelenéssel próbálunk eljutni a könyvtárat nem ismerőkhöz.

A tervezésben az Európai Uniós projektek révén tudtunk fejlődni – a követelményrendszerük a mi menedzsment tevékenységünket is tartósan megújította. Az infrastrukturális fejlesztésre és a szolgáltatások sokszínűségének növelésére fordítható források a változások finanszírozásához nagyban hozzájárultak, de önkormányzatunktól is sok segítő támogatást kaptunk anyagiak és partnerség tekintetében egyaránt.

A megújulás fő területei:

Vezetés – a döntési folyamatok átláthatósága, a személyes példamutatás a változások iránti elkötelezettségben, a könyvtár presztízsének növelése országos és helyi szinten egyaránt. Közös értékrend, etikai kódex, motiválás, belső információs rendszer kialakítása történt meg.

Tervezés – a partnerek véleménye, a társadalmi környezet, az erősségek és fejlesztendő területek kijelölése, a feladatok ütemezése, az egyes könyvtári tevékenységek tudatosabb összehangolása terén tudtunk erősödni.

Munkatársak – a minőség legfontosabb tényezője: szakmai képzésben, kompetenciafejlesztésben való részvétellel, több kihelyezett képzést, valamint belső képzéseket megvalósítva, tudásátadási, mentorálási rendszer kiépítésével valósítottuk meg munkatársaink minőségi szemléletének, partnerközpontúságának, belső csapatszemléletének erősítését, aktivitásuk növelését. Csapatépítő alkalmakon gyakoroltuk az egymásra hangolódást.

Együttműködés, partnerek, erőforrások – fokozottan támaszkodunk partnereink igényeire, több közös projektet valósítunk meg, saját tevékenységünkbe is bevonjuk őket.

Folyamatok – kezdetben a különböző helyszíneken zajló, de azonos szolgáltatások egységesítésére törekedtünk. Később a problémát okozó helyzetekre fókuszálva módosítottuk a részfeladatok lépéseit, több ellenőrzéssel, beavatkozással csökkentettük a kockázatokat. Majd az új szolgáltatásokra dolgoztunk ki már közösen egységes szisztémát és a felmerülő tapasztalatokat megosztjuk a további tökéletesítés érdekében.

Az eredmények terén a főbb változások:

Elkezdünk a Zöld könyvtár kialakításának útján járni. Nagy hangsúlyt kap a digitalizálás és a helyismereti adatbázisok építése. Folytatjuk a hátrányos helyzetű társadalmi csoportokkal való foglalkozást: pl. a látás- és hallássérültek egyesületével valósítottunk meg sok közös programot. A nyári olvasótáborokban a kulturálisan hátrányos helyzetű gyerekek felzárkóztatását kíséreljük meg sok közösségi élmény biztosításával. Fejlesztjük a használók digitális kompetenciáit.

Társadalmi felelősségvállalásunk szellemében törekszünk a társadalmi célok megvalósításában segíteni a lakosságot: környezetvédelem, hulladékhasznosítás, élethosszig tartó tanulás, e-közigazgatás, lakossági pályázatok, az egyének közösségi aktivitásának segítése, életminőségükre való hatás.

Igények szerinti fejlesztés a gyűjtemény építésében, új szolgáltatások (fogalás, folyóiratkölcsonzés, online rendelés/csomagösszeállítás és átadás) kialakításában, számos innovációban (hangoskönyv, Zegerésző, Harry Potter vetélkedő, Halloween nap) mutatkozik meg.

A kommunikáció terén a panaszok, konfliktusok kezelésére, a média és az online tér lehetőségeinek kiaknázására törekszünk.

A pályázatra való intenzív felkészülés 3 évig tartott. A pályázati anyag és a benne tükröződő fejlesztések munkatársaink többségének közreműködésével valósultak meg.

A minőségirányítási folyamat folytatódik. Munkacsoportok alakultak, amelyek további munkatársak bevonásával segítik a szolgáltatások célzott fejlesztését és eredményeink megismertetését. A címet 2025-ig használhatják a könyvtárak, azután újra kell pályázni.

Ez idő alatt két innovációval, amely tartós hatást gyakorol a társadalomra, pályázhatunk a Könyvtári Minőségi Díjra.

Nitsch Erzsébet

