

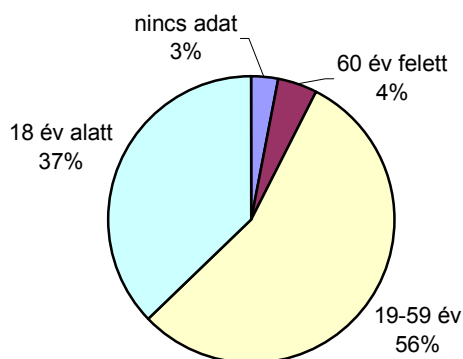
HASZNÁLÓI IGÉNYEK KÉRDŐÍVES VIZSGÁLATA A DEÁK FERENC MEGYEI KÖNYVTÁR SZOLGÁLTATÓ HELYEIN

A Deák Ferenc Megyei Könyvtár, mint kistérségi szolgáltató fontosnak tartja, hogy megismerje a mozgókönyvtári ellátást megrendelő községekben a szolgáltató közönség könyvtárhasználói szokásait és igényeit.

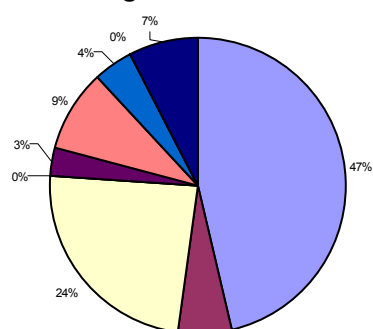
Könyvtárunk 2007-ben összesen 22 szolgáltató hely számára biztosított kistérségi keretek között letéti ellátást; köztük 5 olyan település van, ahol az elmúlt évben már elkezdődött a dokumentum-ellátás, amelyhez a Nemzeti Kulturális Alap Könyvtári Szakkollégiumának pályázata nyújtott anyagi támogatást. Úgy gondoltuk, hogy először ezekben a községekben végezzük el a mérést, majd a tapasztalatok alapján döntünk arról, hogy milyen formában folytatjuk a többi településen is.

Júliusban összesen 120 kérdőívet juttattunk ki 6 településre (Alsónemesapáti, Nemesrádó, Pacsa, Vöckönd, Zalaigrice és Zalaistvánd), és ebből 67 kérdőív (55%) érkezett vissza augusztus 25-ig.

A válaszadók életkor szerinti megoszlása



A válaszadók foglalkozás szerinti megoszlása



■ általános és középiskolai tanuló	■ nappali egyetemi, főiskolai hallgató
■ főfoglalkozású alkalmazott	■ vállalkozó
■ gyes-en gyed-en van	■ munkanélküli
■ nyugdíjas	■ egyéb
■ nincs adat	

Az volt a célunk, hogy a kérdőíves vizsgálatban az egyes községekben véletlenszerűen vegyen részt a lakosság. A könyvtári szolgáltató helyen és a polgármesteri hivatalokban is elhelyeztünk kérdőíveket, amelyet életkortól függetlenül bárki kitölthetett, így olyan személyek véleményét, igényeit is megismerhettük, akik nem használói a helyi könyvtárnak.

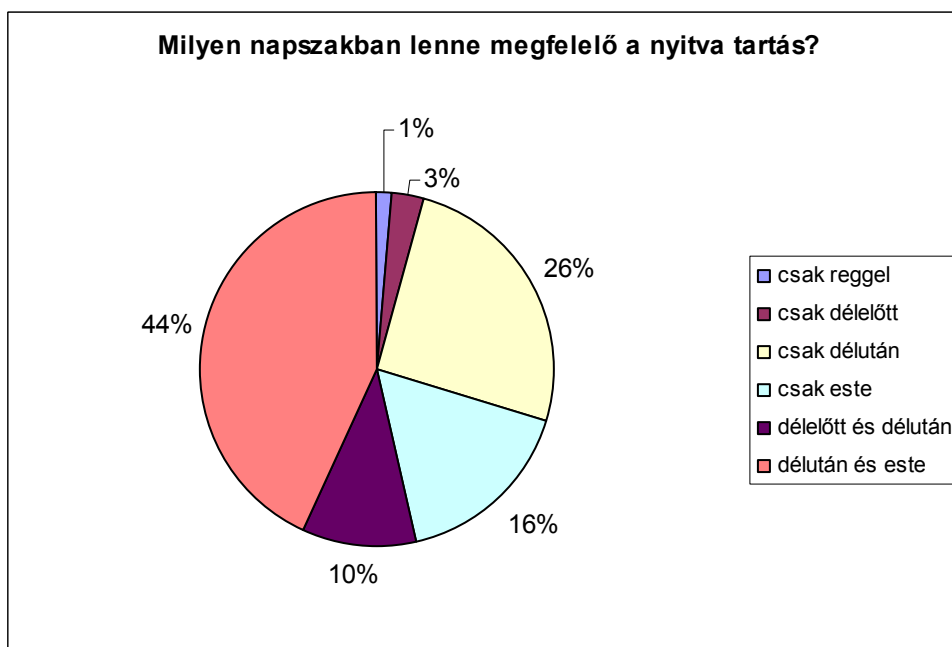
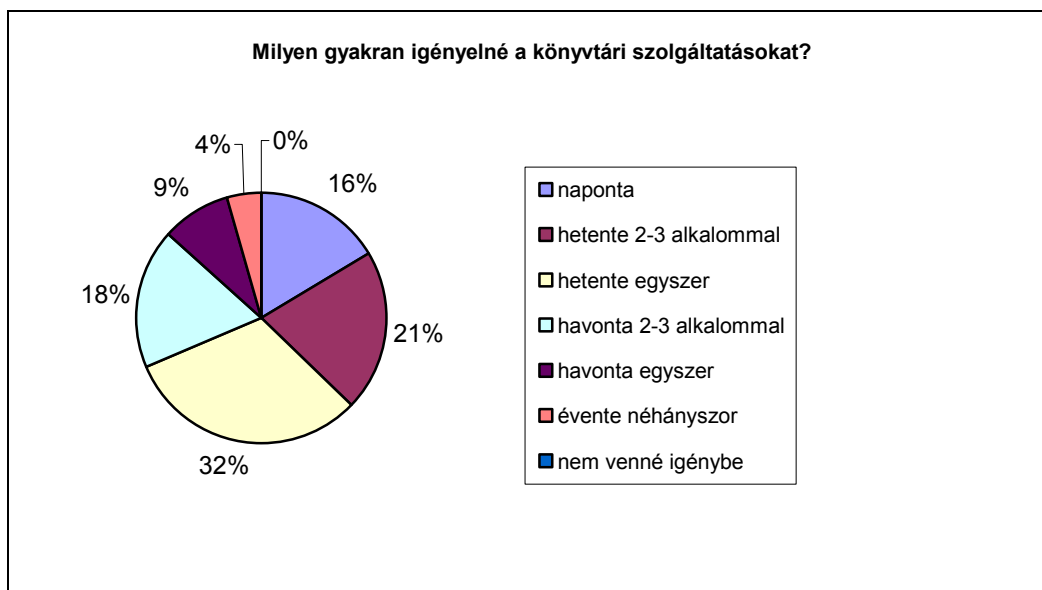
A kérdőíves vizsgálatban részt vevők több mint a fele a 19-59 év közötti korosztályból került ki, 38%-uk 18 év alatti, 4%-uk 60 év feletti. A válaszadók fele nő, a fele férfi volt. Foglalkozás szerint a válaszadóknak közel a fele tanuló, 24%-uk főfoglalkozású alkalmazott.

A kérdőívben a következő kérdéseket tettük fel:

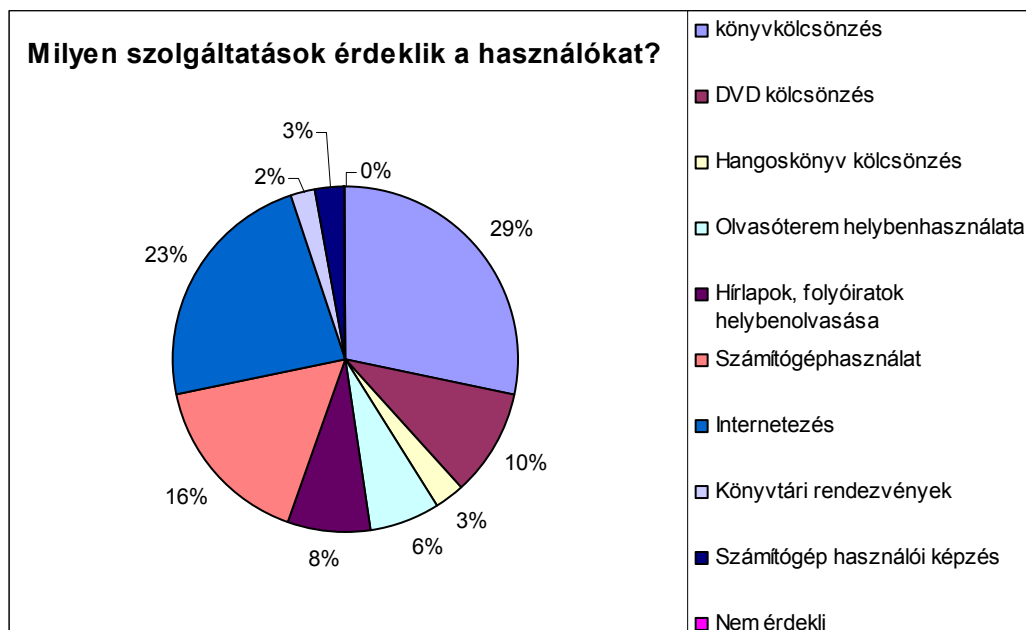
1. Tudomása van-e arról, hogy a Deák Ferenc Megyei Könyvtár látja el a szolgáltató könyvtár szerepét a községben?
2. Járt-e már a községi könyvtárban?
3. Igénybe veszi-e ebben az évben a községi könyvtár szolgáltatásait?
4. Elégedett-e a községi könyvtár nyitva tartásával?
5. Milyen gyakran veszi igénybe a községi könyvtár szolgáltatásait?
6. Milyen napszakban lenne megfelelő a községi könyvtár nyitva tartása?
7. Ismeri-e a községi könyvtár szolgáltatásait?
8. Milyen könyvtári szolgáltatások érdeklínek?
9. Milyen témájú könyvek tartoznak az érdeklődési körébe?
10. Milyen témájú filmek tartoznak az érdeklődési körébe?
11. A községi könyvtárban megtalálható folyóiratok megfelelnek-e az igényeinek?
12. Véleménye szerint, szükség van-e könyvtárra a településen?
13. Használ-e más könyvtárat?
14. Milyen javaslatai vannak?

A használók véleménye alapján a kérdésekre a következő válaszok adhatók:

1. A megkérdezettek többségének (54 fő) van tudomása arról, hogy a Deák Ferenc Megyei Könyvtár látja el a szolgáltató könyvtár szerepét a községben.
2. A megkérdezetteknek többsége (65 fő) járt már a községi könyvtárban.
3. A megkérdezettek többsége (63 fő) igénybe veszi ebben az évben is a községi könyvtár szolgáltatásait.
4. A megkérdezettek többsége (50 fő) elégedett a községi könyvtár nyitva tartásával, 9 fő elégedetlen, 8 fő nem ismeri a nyitva tartást.
5. A megkérdezettek igényei alapján a községi könyvtárak nyitva tartását emelni kell! A kérdőíves vizsgálat szerint a használók 32 %-a hetente egyszer felkeresné a községi könyvtárat, 21%-a hetente 2-3 alkalommal is.
6. A megkérdezettek többsége (44%) azt szeretné, hogy a könyvtár délután is este egyaránt nyitva legyen. A válaszadók 26%-ának csak a délutáni, 16%-ának csak az esti nyitva tartás a legmegfelelőbb. A reggeli és délelőtti nyitva tartást mindössze 3 fő választotta.



- A megkérdezettek többsége ismeri a községi könyvtár szolgáltatásait (79%), a 67 használoból tizenheten (21%) válaszoltak nemmel.
- A megkérdezettek véleménye alapján a legnépszerűbb könyvtári szolgáltatás a községekben a könyvkölcsönzés (29%), az internetezés (23%) és a számítógép használat (16%).
- A könyvek tartalma alapján a megkérdezettek többségét a regények érdeklik, a szakirodalom terén az egészség, a szakácskönyv, a sport és számítástechnika témakört jelölték be a legtöbben. A dokumentumállomány bővítésekor ezt mindenképpen figyelembe kell venni!



10. A filmek témája szerint az akciófilmek és a romantikus filmek érdeklik leginkább a megkérdezettek többségét. Csak kevesen jelölték meg a drámákat, az ismeretterjesztő filmeket. A szerzeményezés során ezt is figyelembe kell venni!
11. A községben található folyóiratok a megkérdezettek 72%-nak megfelelőek, mindössze 3% nem tartja megfelelőnek. Ami inkább elgondolkodtató, hogy a megkérdezettek negyede nem ismeri, hogy milyen folyóiratok vannak a könyvtárban. Fontos feladat tehát ezek népszerűsítése a településeken.
12. Mindegyik megkérdezettnek az a véleménye, hogy szükség van a településen könyvtárra.
13. A vizsgálatban részt vevők közül 48 fő (72%) használ más könyvtárat is, 19 fő (28%) csak a községi könyvtárnak a tagja. Ha a vizsgálatot reprezentatívnak tekintjük, megállapítható, hogy a potenciális használók több mint negyed része csak a községében találkozik könyvtári szolgáltatásokkal, tehát fontos, hogy a minőségi szolgáltatások eljussanak a községekbe.
14. A megkérdezettek közül 10 olvasónak voltak észrevételei, ezek arra vonatkozó igények voltak, hogy milyen könyvekhez, DVD-hez szeretnének a könyvtárban hozzájutni. Ezeket a kéréseket a következő szerzeményezésnél figyelembe tudjuk venni.

A községi szolgáltató helyeken végzett használói elégedettség- és igényvizsgálatot eredményesnek tartjuk, hiszen visszaigazolta számunkra a községi könyvtárakra jellemző tendenciákat (amelyeket már korábban is sejtettünk) és információkat adott számunkra arról, milyen igényei vannak a községi könyvtárak olvasóinak. A mérés eredményeit fel tudjuk használni a mozgókönyvtári szolgáltatások fejlesztésében. Úgy gondoljuk, hogy a használói elégedettség mérését a jövőben is folytatni kell, szeretnénk elvégezni a vizsgálatot a megyei könyvtár valamennyi mozgókönyvtári szolgáltató helyén.

Sebestyénné Horváth Margit

Könyvtárhasználói felmérés

Kedves Olvasó!

Ebben a felmérésben azt vizsgáljuk, hogy a község könyvtári szolgáltató helyének kínálata mennyire felel meg az Ön igényeinek. Kérjük, hogy töltsé ki kérdőívünket és helyezze el azt a polgármesteri hivatalban a *kijáratnál lévő dobozba!*

1. Tudomása van arról, hogy az Ön községében a zalaegerszegi Deák Ferenc Megyei Könyvtár szakmai irányításával valósul meg a könyvtári szolgáltatás? Kérem jelölje X-szel!

- igen
- nem

2. Ön járt-e már a községi könyvtárban? Kérem jelölje X-szel!

- igen
- nem

3. Ön igénybe veszi-e ebben az évben a községi könyvtár szolgáltatásait? Kérem jelölje X-szel!

- igen
- nem

4. Elégedett-e a könyvtár jelenlegi nyitva tartásával? Kérem jelölje X-szel!

- igen
- nem
- nem ismerem a nyitva tartást

5. Ön milyen gyakorisággal venné igénybe a könyvtár szolgáltatásait? Kérem jelölje X-szel!

- naponta
- hetente 2-3 alkalommal
- hetente egyszer
- havonta 2-3 alkalommal
- havonta egyszer
- évente néhányszor
- nem venné igénybe

6. Milyen napszakban lenne megfelelő a könyvtár nyitva tartása az Ön számára? Kérem jelölje X-szel!

- csak a reggeli órákban
- csak délelőtt
- csak délután
- csak az esti órákban

- délelőtt és délután egyaránt megfelel
- délutáni és-az esti órák egyaránt megfelelnek
- semmilyen időpont nem felel meg

7. Ismeri-e a községi könyvtár szolgáltatásait? Kérem jelölje X-szel!

- igen
- nem

8. Milyen könyvtári szolgáltatások érdeklik Önt? Kérem jelölje X-szel!

(több válasz adható)

- könyvkölcsönzés
- DVD kölcsönzés
- Hangoskönyv (regények CD-n) kölcsönzés
- lexikonok, szótárak, enciklopédiák használata
- hírlapok, folyóiratok helyben olvasása
- számítógép-használat
- internetezés
- könyvtári rendezvények
- számítógép használói képzés
- egyéb:.....
- nem érdeki egyik sem

9. Milyen témájú könyvek tartoznak az Ön érdeklődési köréhez? Kérem jelölje X-szel! (több válasz adható)

- akció-kaland regények

- romantikus regények
- klasszikus irodalom
- mesék, ifjúsági könyvek
- természet, növények állatok
- művészetek
- nyelvkönyvek
- szakácskönyvek
- mezőgazdaság, kertészkedés
- lakásberendezés, barkácsolás
- történelem
- számítástechnika, informatika
- életmód, egészség
- pénz, gazdaság, üzlet
- pedagógia, pszichológia

- sport
- utazás, útikönyvek
- vallás
- egyik sem

10. Milyen témájú filmek érdeklik Önt? Kérem jelölje X-szel! (több válasz adható)

- kaland
- romantika
- dráma
- vígjáték
- rajzfilm
- fantasy
- ismeretterjesztő
- egyéb:.....
- egyik sem

11. A községi könyvtárban megtalálható színes újságok, folyóiratok megfelelnek-e az Ön igényeinek? Kérem jelölje X-szel!

- igen
- nem
- nem tudom

12. Mindezeket figyelembe véve Ön szerint szükség van a községben könyvtárra? Kérem jelölje X-szel!

- igen
- nem

13. Kérjük, írjon magáról!

- **Kora:** év
- **Neme:** nő férfi
- **Legmagasabb iskolai végzettsége** (kérem jelölje X-szel!):
 - 8 általánosnál kevesebb
 - 8 általános
 - középiskola
 - felsőfokú

- **Foglalkozás** (kérem jelölje X-szel mindazt, ami Önre érvényes!)
 - nappali egyetemi, főiskolai hallgató
 - esti vagy levelező egyetemi, főiskolai hallgató
 - egyéb tanuló

- főfoglalkozású alkalmazott
- részmunkaidős alkalmazott
- vállalkozó
- munkanélküli
- nyugdíjas
- háztartásbeli
- gyეს-en, gyed-en van
- egyéb:.....

➤ **Használ-e más könyvtárat is?**

- igen
- nem

➤ **Ha igen, kérem nevezze meg a könyvtárat (könyvtárakat):**

.....
.....

14. Észrevétele, javaslata a községi könyvtár jobb működése érdekében:

Szeretném ,ha a következő könyvek, folyóiratok, DVD-k, hangoskönyvek is megtalálhatók lennének a községi könyvtárban:

.....
.....
.....

Egyéb megjegyzés:

.....
.....
.....

Eredményes, segítő együttműködését köszönjük!

Kiss Gábor
igazgató
Deák Ferenc Megyei Könyvtár