

# Idegen nyelvi készségek fejlesztése a Budapesti Komplex Szakképzési Centrumban: a „Speak Your Job” projekt

### A Speak Your Job projekt háttere

A nyelvtudás és az idegen nyelvek oktatása Európában napjainkban kiemelt jelentőségű. Az Európai Unió Oktatás és Képzés 2020 stratégiai dokumentuma az idegennyelvtanulást stratégiai célként tűzi ki annak érdekében, hogy az európai országok polgárainak idegen nyelvi kompetenciái javuljanak. Ennek alapján született meg a Széchenyi 2020 program keretében kiírt pályázati felhívás azzal a céllal, hogy a lakosság minél nagyobb aránya vegyen részt formális oktatásban, képzésben, és legyen lehetősége a munkaerőpiaci szempontból releváns idegen nyelvi ismeretek, készségek, kompetenciák megszerzésére. Ehhez kapcsolódó, fontos nemzeti stratégiai dokumentumok még a Köznevelés-fejlesztési stratégia, az Egész életen át tartó tanulás stratégiája, valamint Magyarország Kormányának felhívása a szakképzési centrumok számára, a felnőtt lakosság idegen nyelvi kompetenciáinak fejlesztése érdekében. Utóbbi kiemeli, hogy számos, a köznevelésben a korábbiakban megtett és folyamatban lévő intézkedés „ellenére még számos lépésre van szükség ahhoz, hogy az európai elvárásoknak a nyelvtudás szintjén megfelelhessünk”.<sup>1</sup>

Cikkünkben bemutatjuk, milyen lépésekben valósult meg és milyen eredményeket hozott a 13 szakképző iskolát tömörítő Budapesti Komplex Szakképzési Centrumban az az úttörő tananyagfejlesztés, amely már B1 színvonalról lehetőséget nyújt a szaknyelvi kompetenciák fejlesztésére. A Speak Your Job projekt pályázat forrását az Európai Szociális Alap és Magyarország költségvetése társfinanszírozásban biztosította. A Budapesti Komplex Szakképzési Centrum 2017. október 17-én nyújtott be támogatási kérelmet, amely pozitív elbírálásban részesült. A kiírás különlegessége volt, hogy a program támogatta az idegen nyelvi készséggel nem vagy alacsony szintű készséggel rendelkező célcsoport számára szervezett képzések szintjétől a készséget magasabb szintre fejlesztő célzott felnőttképzési programok elindítását, vagyis célja az volt, hogy csökkenjen az idegen nyelvet alacsony szinten vagy egyáltalán nem beszélők száma az országban.

---

<sup>1</sup> GINOP-6.1.3\_17 (2017-05-05)Társadalmi egyeztetés pdf; 5. oldal.

## A magyarországi nyelvtanulás 2011-től

Az idegen nyelvet beszélők arányát tekintve hazánk hosszú ideje az utolsók közt van az uniós rangsorban a statisztikai adatok alapján. Tény, hogy elég egyedi a nyelvünk, és hogy nem vagyunk többnyelvű ország, de ezek a tulajdonságok nem csak ránk jellemzőek. A nyelvtudás jelentősége a kisebb országok polgárai esetében viszont különösen nagy, így a munkaerőpiacon eladható tudásnak Magyarországon is egyre fontosabb része a nyelvismeret. Ez kiemelten fontos az EU-n belüli munkavállaláshoz és mobilitáshoz, a multinacionális cégeknél történő munkavállaláshoz, a hazai vállalkozások külföldi kapcsolatainak építéséhez, a külföldiek számára nyújtott szolgáltatások fejlesztéséhez és marketinghez egyaránt.

Fentiekhez képest a magyarországi lakosság idegen nyelvi készségei alacsony szintűek, idegen nyelveket kevesen beszélnek. Az Eurostat 2012-es adatai szerint (saját bevallás alapján) a lakosság 35%-a vallotta magáról, hogy anyanyelvén kívül még legalább egy idegen nyelvet beszél – ezzel a nemzetközileg összehasonlítható adattal utolsók voltunk az EU tagállamai között. Az adatok azóta javultak, de nem olyan mértékben, ahogy az ország méretéhez és a nyelv elszigeteltségéhez képest szükséges lenne. A rendelkezésre álló legfrissebb 2016-os Eurostat statisztika szerint<sup>2</sup> a lakosság (saját bevallás alapján) 28,6%-a beszél egy, 11,1%-a két, 2,7%-a három nyelvet. 57,6%, azaz több mint a lakosság fele viszont semmilyen idegen nyelvet nem ismer, amivel a britek és a románok mögött Magyarországon él arányaiban a harmadik legtöbb olyan ember Európában, aki csak az anyanyelvén tudja kifejezni magát. A britek esetében a számok még magyarázhatóak azzal, hogy nyelvtudásra nincs is nagyon szükségük, hiszen az anyanyelvüket a világ bármelyik részén megértik. A második helyen álló Romániát és a harmadik Magyarországot viszont nehéz megérteni, hogy a globalizált világot és az internetet lingua francaként uraló és egyre terjedő angol nyelv mellett ez a szám miért nem javul.

Az Oktatási Hivatal Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központja által nyilvánosságra hozott adatok alapján 2011 és 2020 között a nyelvvizsgálók száma csökkent. Tavaly 86 028 fő ment el nyelvvizsgázni, ami 48 492 fővel kevesebb, mint 2016-os 134 520 fős létszám, és 80 039 vizsgázóval kevesebb, mint a 2011-es 166 067 fős adat.<sup>3</sup> Megállapítható, hogy Magyarországon a nyelvvizsgálók száma 2011 és 2020 között közel a felére csökkent, és hogy a cikkben tárgyalt trendek alátámasztják a Speak Your Job projekt indokoltságát.

<sup>2</sup> Eurostat (08-02-2021): Number of foreign languages known (self-reported) by sex

url: [http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?query=BOOKMARK\\_DS-108731\\_QID\\_DAA6110\\_UID\\_-3F171EB0&layout=N\\_LANG,L,X,0;TIME,C,X,1;GEO,L,Y,0;SEX,L,Z,0;UNIT,L,Z,1;INDICATORS,C,Z,2;&zSelection=DS-108731UNIT,PC;DS-108731INDICATORS,OBS\\_FLAG;DS-108731SEX,T;&rankName1=UNIT\\_1\\_2\\_-1\\_2&rankName2=INDICATORS\\_1\\_2\\_-1\\_2&rankName3=SEX\\_1\\_2\\_-1\\_2&rankName4=N-LANG\\_1\\_2\\_0\\_0&rankName5=TIME\\_1\\_1\\_1\\_0&rankName6=GEO\\_1\\_2\\_0\\_1&rStp=&cStp=&rDCh=&cDCh=&rDM=true&cDM=true&footnes=false&empty=false&wai=false&time\\_mode=ROLLING&time\\_most\\_recent=false&lang=EN&cfo=%23%23%23%2C%23%23%23.%23%23%23](http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?query=BOOKMARK_DS-108731_QID_DAA6110_UID_-3F171EB0&layout=N_LANG,L,X,0;TIME,C,X,1;GEO,L,Y,0;SEX,L,Z,0;UNIT,L,Z,1;INDICATORS,C,Z,2;&zSelection=DS-108731UNIT,PC;DS-108731INDICATORS,OBS_FLAG;DS-108731SEX,T;&rankName1=UNIT_1_2_-1_2&rankName2=INDICATORS_1_2_-1_2&rankName3=SEX_1_2_-1_2&rankName4=N-LANG_1_2_0_0&rankName5=TIME_1_1_1_0&rankName6=GEO_1_2_0_1&rStp=&cStp=&rDCh=&cDCh=&rDM=true&cDM=true&footnes=false&empty=false&wai=false&time_mode=ROLLING&time_most_recent=false&lang=EN&cfo=%23%23%23%2C%23%23%23.%23%23%23)

<sup>3</sup> Oktatási Hivatal Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Osztály (2021-04): *Nyelvvizsga – statisztikák*.

[https://nyak.oh.gov.hu/doc/stat/stat\\_disp.asp?strID=A0](https://nyak.oh.gov.hu/doc/stat/stat_disp.asp?strID=A0)

**1. ábra**

*Eurostat (08-02-2021); Beszélt idegen nyelvek önbevallás alapján*

Anyanyelv	0 nyelv	1 nyelv	2 nyelv	3 vagy több nyelv
	2016	2016	2016	2016
Európai Unió – 28 ország (2013–2020)	35,4	35,5	20,9	8,3
Európai térség – 19 ország (2015-től)	30,2	37,1	23,1	9,6
Belgium	21,5	18,2	33,5	26,9
Bulgária	50,5	32,5	13,7	3,3
Csehország	21,0(b)	44,7(b)	26,9(b)	7,4(b)
Dánia	4,2	29,9	41,2	24,6
Németország (1990-ig az NSZK területe)	21,3	41,7	26,6	10,4
Észtország	8,8	26,4	39,1	25,7
Írország	49,2(b)	29,9(b)	15,4(b)	5,6(b)
Görögország	33,5	48,5	15,3	2,7
Spanyolország	45,8	34,8	14,3	5,3
Franciaország	39,9	35,4	20,1	4,6
Horvátország	26,8	45,2	21,8	6,2
Olaszország	34,0	41,6	20,1	4,4
Ciprus	10,5	62,2	20,3	7,0
Lettország	4,2	33,7	49,3	12,7
Litvánia	4,5	42,9	39,0	13,7
Luxemburg	5,5(b)	16,2(b)	27,1(b)	51,2(b)
Magyarország	57,6	28,6	11,1	2,7
Málta	8,2	32,4	43,2	16,2
Hollandia	13,7	28,7	37,1	20,6
Ausztria	13,8	49,6	23,3	13,4
Lengyelország	32,9	45,0	19,2	2,8
Portugália	31,0	28,9	24,8	15,3
Románia	64,2	24,7	10,2	0,9
Szlovénia	15,9	20,7	25,7	37,7
Szlovákia	11,8	24,5	35,7	28,0
Finnország	8,0	15,6	31,6	44,9
Svédország	3,4(b)	45,9(b)	31,7(b)	19(b)
Norvégia	7,9	26,9	21,5	43,7
Svájc	8,3	19,7	35,5	36,5

Egyesült Királyság	65,4(b)	20,0(b)	9,6(b)	5,0(b)
Albánia	59,9	25,9	10,9	3,2
Szerbia	20,7	37,2	21,6	20,5
Törökország	:	:	:	:
Bosznia és Hercegovina	61,0	30,8	7,5	0,7

*Jelmagyarázat: b = törlés az idősorban, : - nem elérhető adat*

## A fejlesztés folyamata és eredménye

A magyar oktatási piacon rengeteg tankönyv, munkafüzet és számos módszertani lehetőség áll a nyelvtanárok rendelkezésére, a Budapesti Komplex SzC célja azonban az volt, hogy pedagógusai olyan nyelvi anyagot fejlesszenek, amelyből hiány mutatkozik, és egyúttal lehetőséget ad a differenciálásra, valamint megfelel a 21. század kihívásainak. 2020 októberében már megjelent egy rövid hír<sup>4</sup> e folyóiratban a tananyagfejlesztés legfontosabb jellemzőiről, most viszont a tananyag szerkezetéről, felépítéséről és a fejlesztés eredményeiről szeretnénk beszámolni.

A szaktudás mellett egyre nagyobb szerepet kap a nyelvismeret, azon belül pedig a szaknyelv ismerete és alkalmazása, amely javítja a tanulók elhelyezkedési lehetőségeit. Egyre több vállalkozás dolgozik külföldi partnerekkel, a munkavállalóknál pedig előnyt jelent, ha idegen nyelven tudnak kommunikálni és dolgozni velük. A problémát az okozta, hogy a szaknyelvi oktatás általában B2-es szint felett kezdődik, amelyet kevesen érnek el annak ellenére, hogy szakmájukban jó szakembernek számítanak, illetve hogy sok szakmához egyáltalán nem állnak rendelkezésre megfelelő idegen nyelvi tankönyvek.

A centrum célja a hiányterületek pótlása volt, ezért szakképző iskoláiból a következő, minél több ágazatot lefedő 15 szakmát választotta ki, amelyekhez angol vagy német nyelvű, kétszer 60 órás tananyagot fejlesztettek: idegenvezető, pedagógia, grafikus, divat- és stílustervező, bődízműves, női szabó, fodrász, kozmetikus, dekoratőr, asztalos, szakács, szoftverfejlesztő, villanyszerelő, közszolgálati ügyintéző, pedagógiai asszisztens.

Az egyik legnagyobb kihívást az jelentette, hogy a nyelvtanároknak meg kellett ismerniük a szakmák legapróbb részleteit is, ezért néhányan szakmai segítőt is hívtak maguk mellé. A fejlesztés elején az első lépésben egy közös egyeztetésen meg kellett határozni, hogyan épüljenek fel a modulok, milyen szintet érhet el a szakmai tananyag, hogyan kerüljön meghatározásra a kimeneti követelmény. Ez volt az alapja a learningage platformon megkezdett digitálistananyag-fejlesztésnek a modern kor elvárásainak megfelelően. A fejlesztés célja az volt, hogy a tanórákat kiegészítő digitális anyagok szülessenek, de az elkészült tananyagok és a felület egyúttal lehetőséget adjanak az önálló tanulásra és a tanári magyarázattal és egyéb módszerekkel kiegészített hibrid oktatásra. A learningage platformot működtető fejlesztők ellátták tanácsokkal a pedagógusokat, mire kell figyelni a digitális tananyag összeállításánál, mennyi lecke

<sup>4</sup> Csontos N. (2020): Nyelvoktatás a digitalizáció világában. Speak Your Job – Szaknyelv a BKSZC-ben (VEKOP-8.5.1-17-2017-0003. *Modern Nyelvoktatás*, 26(3), 94–95.

fér bele körülbelül egy órába, mennyi szöveg kerülhet egy diára, milyen feladatokra van lehetőség az oldalon, milyen képeket használhatnak fel, kitérve a szerzői jogokra is. A cél az volt, hogy egy felhasználóbarát, látványos, motiváló és a középiskolai korosztály érdeklődését is felkeltő és fenntartó tananyag jöjjön létre.

A második lépés a tananyag szerkezetének, felépítésének kialakítása volt a szakmákat oktató tanárok és a nyelvtanárok közös tananyagfejlesztési munkája során. A 120 órás nyelvi projekt két 60 órás modulból áll, amelynek első felében az adott tanulócsoport szintjéhez igazodó általános, köznyelvi oktatás történik. A második 60 órában erre az általános nyelvi oktatásra épül a szaknyelvi modul, amely lehetőleg nem haladja meg a B1 szintet, tehát egy középszintű érettségire célzó tanulónak éppen megfelel. A tananyagok általában egy mottóval kezdődnek, amely felkelti az érdeklődést az adott tananyag iránt. Egy-egy lecke átlagosan 10-12 diából épül fel, az elején sokszor új anyagot bemutató rövid szöveggel, az adott témakör informatív, tömör feldolgozásával. A kulcsszavak ki vannak emelve színekkel, és egy-egy kép segíti a vizuális feldolgozást. Az érdekességek és plusz információk egy „Tudtad-e” című gomb alá vannak elrejtve, jelezve, hogy ez a rész nem tartozik a szűken vett tananyaghoz. A szöveg elolvasása után szöveget, definíciókat (szöveggel, képpel) követik egymást, majd ezek visszakérdése különböző feladatokkal. A platform felületén a szövegeket képek, ábrák egészítik ki, amelyek illusztrálják a tananyagot, és segítenek megjegyezni, elmélyíteni a szakszavakat. A tanulók változatos feladatokat oldhatnak meg, amelyek eredményét azonnal látják, korlátlanul próbálkozhatnak a helyes megoldás megtalálásában, ezáltal javítva hibáikat. A feladatok között szerepel többek között: párosítás (akár képekkel, akár definíciókkal), igaz-hamis állítások, helyes sorrend felállítása (pl. munkafolyamatok esetén), feleletválasztós kérdések, kiegészítő feladatok. A tananyagfejlesztés során a pedagógusok igyekeztek átfogó képet adni az egyes szakmákról, előtérbe helyezve a mindennapi gyakorlat során szükséges munkafolyamatokat, szituációkat, hogy az elkészült anyagot a tanulók munkájuk során majd valóban hasznosítani tudják. Az idegen nyelvi kifejezések, szakszavak sokszor komoly utánajárást igényeltek a fejlesztő nyelvtanárok számára. Felhasználtak szaknyelvi szótárakat, igénybe vették anyanyelvi szakemberek segítségét, majd az elkészült anyagokat lektor is átnézte és javította. Ennek eredményeként rendkívül igényes, alapos és érdekes tananyagok készültek el.

A harmadik lépést maga pilot oktatás jelentette a 120 óra keretében, amelynek első fele lehetőséget ad a felzárkóztatásra, a tehetséggondozásra, a tanult ismeretek felelevenítésére. Az első óra szintfelmérővel indul, ami meghatározza az adott csoport nyelvi szintjének besorolását, és visszajelzést ad arról, hogy ki mit rontott. Ezeket a hibákat az első néhány órán tisztázni és javítani lehet, és a pedagógusok is látják, mire kell nagyobb hangsúlyt fektetni. Fontos kiemelni, hogy a pályázat lehetőséget ad a tananyagfejlesztésnek ebben a szakaszában a tananyag rugalmas alakítására, javítására, nem kell a szigorú, kötött iskolai tanmenetek szerint haladni. A tananyagba rendszeres tesztek vannak beépítve, és 60 óra után időkorlátos, egyszer megoldható modulzáró tesztet írnak a tanulók, amelynek sikeres teljesítése után tanúsítványt kapnak. A pedagógusok a felületen látják, hogyan haladnak a diákok, ami azért is jó, mert a hagyományos kontaktórák mellett a tanulók akár otthon, önállóan is tanulhatnak, gyakorolhatnak, és a tanárok képet kapnak a fejlődésükről. A felület nemcsak számítógépről, hanem mobiltelefonról is elérhető, ami külön előnyt jelent a 21. században.

A szaknyelvi modul a szakmai képzést komolyan elősegíti, hiszen a tanulók plusz órákon foglalkoznak a szakmájukkal, a magyarul megtanultakat átismétlik, és új információkkal gazdagodnak. A régebbi tankönyvekhez képes újabb innovációk, eljárások, szaknyelvi folyóiratok, cikkek és kutatásfejlesztési tartalmakkal is találkozhatnak. Ezeket képesek megérteni és feldolgozni idegen nyelven is, mivel sok újítás elsősorban külföldről érkezik be hazánkba, és a tájékoztatás nyelve gyakran az angol. A megszerzett ismereteket a tanulók átültethetik aztán a szakmai órákon a gyakorlatba, és felhasználhatják vizsgamunkájuk elkészítése során.

A divat- és stílustervező, valamint az asztalosszakmánál a történelmi háttér felelevenítésével, szakmai folyamatok, helyszínek és műhelymunkák bemutatásával animációk is készültek a tananyaghoz angol, illetve német anyanyelvi narrátor közreműködésével. Mindez segít a munkafolyamatok könnyebb megértésében, ezenkívül a szakmai és nyelvi tananyag integrálásával egyszerre tanulhatják a diákok a szaknyelvet, és ismételtetik a szakmai órákon már megszerzett tudást.

A nyelvtanuló a tananyag feldolgozása, a feladatok elvégzése után olyan tudásra tesz szert, amely alapján képes lesz az önálló tanulásra, a szakmai ismeretek idegen nyelven történő feldolgozására. Erősödik az önképzés és az önértékelés iránti igénye, mert megszokja, hogy egy-egy hibásan megoldott feladatot miként kezdjen el újra, és javítsa ki azokat a részeket, ahol korábban rontott. Az online órákon és a beépített szintfelmérésekre nem ad senki rossz érdemjegyet, ezért a diákok szívesen gyakorolnak, és méretik meg magukat. A fejlődésükre kapott pozitív visszajelzések jó hatással vannak a nyelvhasználatukra akár tanórán, akár például Erasmus+ programokban való részvétel során. A fejlesztett tananyagokkal és a belőlük tartott tanórákon sikeresen teljesül az a cél, hogy a munkavállaló a szakmájában tudjon idegen nyelven kommunikálni, szakkifejezéseket használni, rendelést felvenni, kapcsolatot tartani. A tanfolyam a későbbi szaknyelvi vizsga teljesítését is elősegíti. Célunk, hogy a nyelvtanuló ne álljon meg a tananyagnál, hanem keressen az interneten akár idegen nyelven is újabb és újabb innovációkat, ezzel erősítve az élethosszig tartó tanulás elvét.

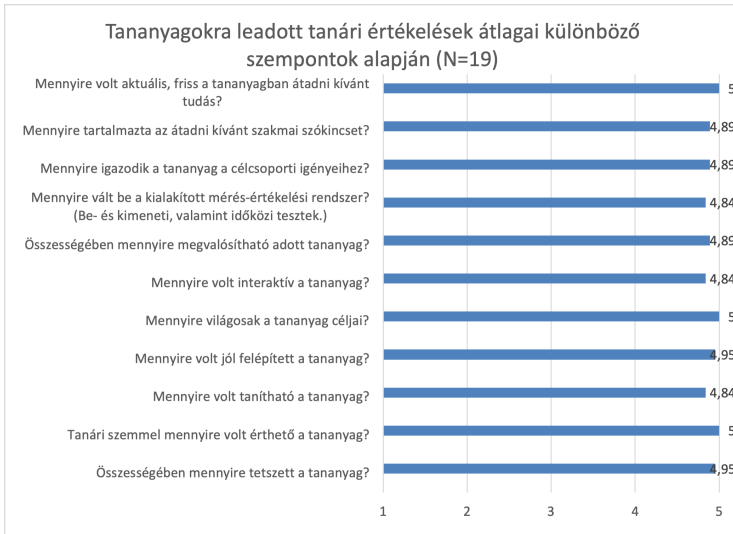
### **Diákok, tanárok visszajelzései a tananyagok próbatanításainak értékelése és belső műhely alapján**

A projekt keretein belül fejlesztett tananyagok értékelésére a Budapesti Komplex SzC ketős módszert alkalmazott. Egyrészt valamennyi tananyagot kipróbálta úgynevezett pilot órák keretében, amelyek végén a pilot tanításokban részt vevő tanárok és a tanulók körében külön online kérdőíves felmérést végzett. Másrészt a fejlesztés tapasztalatainak értékelésére online műhelybeszélgetést folytatott a tananyagfejlesztésében részt vevő pedagógusok és szakemberek körében. Az online értékelő kérdőívre 19 pedagógus, illetve 127 tanulói válasz érkezett. A válaszok számszerűsíthetősége és a válaszadás megkönnyítése érdekében a megkérdezettek szabadszavas kérdések mellett különböző szempontok mentén (2. és 3. ábra) az iskolai értékeléshez hasonlóan 5 fokozatú Likert-skálán értékelhették a pilot tananyagok minőségét, ahol az 1-es érték a legnegatívabb (egyáltalán nem), az 5-ös pedig (teljes mértékben) a legpozitívabb véleményt jelentette. Ilyenek például a tananyagok hasznosságára, hasznosíthatóságára, felépítettségére és taníthatóságára vonatkozó szempontok. A 2. ábrán és 3. ábrán látható összesített eredményekből látszik, hogy mind a tanárok,

mind pedig a diákok többsége rendkívül elégedett a tananyagokkal. Mindkét esetben az egyes szempontokra adott „osztályzatok” átlaga minden esetben messze 4,0 feletti.

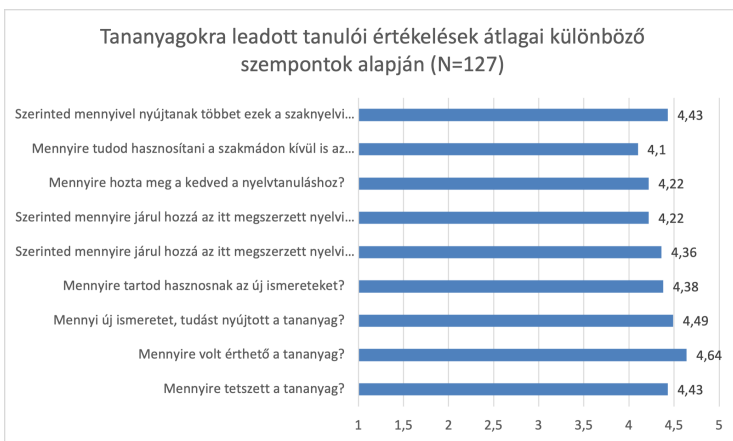
**2. ábra**

*Tananyagok tanári értékelése különböző szempontok alapján, 5 fokozatú Likert-skálán (N = 19)*



**3. ábra**

*Tananyagok tanulói értékelése különböző szempontok alapján, 5 fokozatú Likert-skálán (N = 127)*





A szöveges indoklások alapján a pedagógusok pozitívként leginkább a látványosságot, a változatosságot, valamint a célcsoport életkori sajátosságaihoz való illeszkedést emelték ki. A tanulók visszajelzése szerint a tananyagok érthetőek voltak, sok és hasznos új ismeretet nyújtottak (szakmait és nyelvit egyaránt). Legjobbnak a struktúrát, a megjelenést, a változatosságot, illetve a sokszínűséget ítélték. Azon kérdésre, hogy hosszú távon mit tudnak kamatoztatni, legtöbben az elsajátított szókincset, a nyelvtani ismereteket, a szakkifejezéseket, illetve magukat a társalgási szituációkat és párbeszédet emelték ki. A kérdőívre adott válaszok alapján tehát összességében mindkét fél részéről rendkívül pozitívak a visszajelzések a pilot tananyagokkal kapcsolatban.

Az online műhelybeszélgetésen a nyelvi pályázat tananyagfejlesztésében részt vevő pedagógusok és szakemberek közös fejlesztési munkájukat és a tanítás elmúlt egy évének a koronavírus-járvány árnyékában szerzett tapasztalatait vették górcső alá. A tananyagok értékelésére a résztvevők három szóval jellemezték az anyagok erősségeit és a próbatanításokat. A válaszokat az alábbi szófelhők mutatják.

#### 4. ábra

Szakanyagok erősségei, szófelhő (N = 9)

Mi az a 3 szó, amivel jellemezné a fejlesztett szakanyagok erősségeit?



Készült a VEKOP-8.5.1-17-2017-00003 azonosítószámú „Jólegyen nyelvi készségek fejlesztése, Speak Your Job” projekt keretein belül.



**5. ábra**

Asszociációk a próbatanításokkal kapcsolatban, szófelhő (N = 8)

Mi az a 3 szó, ami eszébe jut, ha a próbatanításokra gondol?



Készült a VEKOP-8.5.1-17-2017-00003 azonosítójú Jövedelmek nyelvi készségek fejlesztése, Speak Your Job! projekt keretén belül.

BKSZC Cz&K Consulting

A műhelyen részt vevők szerint a fejlesztett szakanyagok kifejezetten érdekesek, igényesek és innovatívak, emellett átláthatók, jól strukturáltak. A fejlesztések közép-pontjában a tanulók multimédiára való igényének kiszolgálása állt, akik szívesebben tanulnak ezzel módszerrel, mint a szárazabb tankönyvből. A szóban elmondott visszajelzések tükrözik a szófelhőkben is megjelenő hangsúlyokat. Bár a pedagógiai fejlesztés kihívás volt, az eredmény kárpótolja őket a learningage digitális platform felületén. Elmondásuk alapján a tanításokat a diákok részéről is nagy érdeklődés fogadta, mivel a nyelvi képzések így izgalmasabbá, motiválóbbá, színesebbé váltak.

Amikor a tanulóknak kérdésük volt, odahívták magukhoz a tanárt, hiszen a feladatokat többször meg lehet csinálni, akár haza is lehet vinni. A diákok értékelést csak az anyag közepét és végét lezáró modulzáró teszt kitöltésekor kapnak. Kitértek arra is, hogy az elmúlt egy év alatt a szakmák alapvetéseit is elsajátították, és így jóval érdekesebb, a tanulói igényekre alapozott órákat tudnak tartani. A diákok pedig lényegesen jobban élvezik a tanulást az életszerű anyagoknak és a sikerélményeknek köszönhetően, mint a módszer bevezetése előtt. Fontos szempontként említették meg, hogy a hatalmas digitális anyag kidolgozása nagyon jó időzítés volt, mivel a pandémia miatti digitális otthontanulás elrendelésekor és a felnőttképzési rendelkezések, valamint a pályázat végrehajtásához szükséges engedélyek kiadása után a résztvevők a tanfolyamokat a learningage platformon tudták befejezni.

### Milyen további lehetőségeket jelent a tananyagfejlesztés?

A két kiemelt tananyag, a faipari és a divatnyelvi képzésekhez jelenleg egy-egy nyomtatott kiadvány készül, amelyekben az e-learning formában elérhető multimédiás animációk mobilkészülék alkalmazásával kiterjesztett valóság formában is megjelennek.

Az intézmény valamennyi nyelvtanára számára elérhetőek a tananyagok, és a könnyen kezelhető platformon további tananyagok fejleszthetők, oszthatók meg, valamint a meglévők akár további multimédiás eszközökkel egészíthetők ki. A Speak Your Job project felnőttképzéseiben kipróbált tananyagok és oktatási módszerek sikerrel használhatóak a Budapesti Komplex SzC összes tagintézménye tanulóinak nyelvoktatásában. Az anyagok – különösen a szakmai tananyagok – újszerűsége, színessége célzott marketing és kommunikációs tevékenységgel hozzájárul a Budapesti Komplex SzC presztízsének növeléséhez, így várhatóan a tanítás színvonalának javításához is.

*Csontos Noémi, Thurzó Orsolya, Sziva Dániel, Czippán Katalin*