

Valami nagyon félrement rovat: ha nem mosolyogsz, nem is nyomtathatsz

A Canon egyik irodai megoldása egészen sajátos módon próbál jó munkahelyi hangulatot teremteni, ami pont az ilyen ötletek miatt lesz egyre nehezebb dolog.



A Canon pekingi leányvállalata irodáiban tavaly vezették be a „mosolygós arcfelismerés” technológiát, ami a mesterséges intelligencia által vezérelt munkahelyi irányítási rendszer részeként arcszkennelést használ a megszokott kulcskártyák helyett. Ahogy a megoldás nevéből is kiderül, a dolgozóknak mosolyogniuk kell, ha be akarnak lépni az irodába, le akarnak foglalni egy konferenciatermet, vagy igénybe akarnak venni más készségeket – olvasható a Business Insider [tudósításában](#).

Ahogy a cikkből kiderül, a Canon China szóvivője az Nikkei Asia riportjában beszélt róla, hogy a pozitív és élénk munkahelyi légkör megteremtéséhez próbálnak hozzájárulni, amikor bekapcsolják a mosolyérzékelést. Szerinte az emberek többnyire túl félénkek ahhoz, hogy az irodában mosolyogjanak, de miután megszokják a dolgot, megőrzik a mosolyukat a rendszer használata nélkül is.

Mindez egyébként a társaság „Jia Chuang Space” néven hivatkozott intelligens rendszerének egyik eleme, ami máskülönben olyan feladatokat is ellát, mint a dolgozók hőmérsékletének mérése, az érkező vendégek regisztrációja vagy akár a dokumentumok nyomtatása. A Canon tavaly ősszel jelentette be a megoldások piacosítását is, amelyekkel a céges ügyfeleket célozza az éttermektől a bankokon át egészen a kórházakig, „örömet és egészséget teremtve” a világjárványt követő korszakban.

A mi környékünkről nézve egészen dermesztő mosolyfelismerő funkció szerencsére kikapcsolható, de a Canon kifejezetten javasolja az alkalmazását, mert a társaság szerint a mosolygás mindenkit pihentet és egészségesebbé tesz, ami nem utolsósorban a munkahelyi hatékonyságot is javítja. Fontos megjegyezni, hogy a Nikkei szerint az új ötlet azért az ázsai alkalmazottaknál sem megy át simán, akik közül sokan tartják kényelmetlennek és tolakodónak az egészet.

Kezd egy kicsit sok lenni

A beszámolók szerint ma már nyilvánzó az az új menedzsment-irányzat, amelyik már nem elégszik meg a kékgalléros munkavállalók mozgásának nyomon követésével, hanem elkezdett kísérletezgetni a fehérgalléros szakemberek pszichológiai állapotának befolyásolásával is. A Business Insider már két évvel ezelőtt is arról számolt be, hogy az Amazon a technológia segítségével próbálja monitorozni, hogy az akamazottai mit művelnek a szabadidejükben, tavaly pedig a Whole Foods (szintén amazonos leányvállalat) háza tájáról szivárgott ki, hogy a cégnél „kapcsolati hőtérképek” alapján próbálják értékelni a szakszervezeti mozgólódás valószínűségét.

Bár a mosolygós arcfelismerés ehhez képest kevésbé tűnik veszélyes dolognak, mégis ugyanannak a trendnek a része, amelyben a munkaadók újabb és újabb módszerekkel próbálják ellenőrizni például a termelékenységüket a hibrid munkamodellekben, és ami súlyos következményekkel járhat egyrészt az alkalmazottak személyiségi jogaira, másrészt közérzetére nézve is.

A Reuters nemrég arról közölt riportot, hogy a járvány kezdete óta alaposan megnőtt a kereslet az olyan szoftvertermékek iránt, amelyekkel meg lehet figyelni a munkavállalók billentyűzetének és

egérének aktivitását, a dolgozók aktuális fizikai helyét, a levelezésüket vagy az internetes tevékenységüket. Ezek az eszközök aztán nem szívódnak fel nyomtalanul akkor sem, amikor az irodák újból megnyílnak, a dolgozók befolyásolására és hatékonyság fenntartására szolgáló technikai eszközök alkalmazása azonban könnyen lehet, hogy [visszafelé fog elsülni](#).

Forrás: <https://bitport.hu/valami-nagyon-felrement-rovat-ha-nem-mosolyogsz-nem-is-nyomtathatsz>

Válogatta: Fonyó Istvánné