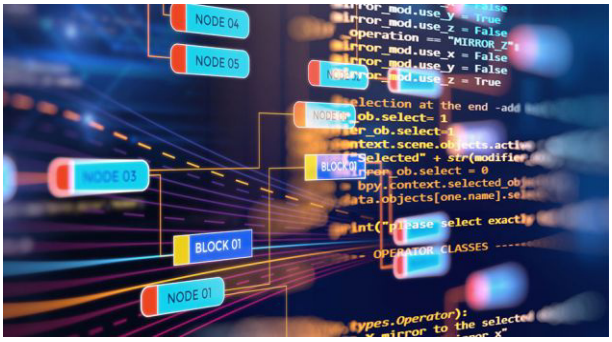
Ebben a négy pontban benne van a távmunka minden biztonsági nyűge

Nem általában a távmunkáé, hanem a mostani tipikus távmunka-helyzeteké. A szervezetek arra nem voltak felkészülve, hogy mindenki otthonról dolgozik.



A járvány egyre nagyobb tömegeket kényszerít távmunkára. Diákok és tanárok, főnökök és alkalmazottak, értékesítők és ügyfelek lógnak naphosszat a neten, és próbálják csinálni közösen ugyanazt, amit néhány hete még az irodában/iskolában, személyesen intéztek. (Akik számára ez továbbra sem járható út, itt olvashatnak egy csokorra való jó tanácsot: https://bitport.hu/nem-opcio-az-otthoni-munka-akkor-erre-erdemes-figyelni.)

A távmunkára kényszerített szervezetek IT-ja csak kapkodja a fejét, mert nap mint nap rendkívüli esetekkel, szituációkkal szembesülnek, és szinte a kivételek váltak a sztenderddé.

Ám az üzletnek mennie kell(ene)… A gyors, előkészítetlen átállás azonban még azoknál a szervezeteknél is komoly biztonsági kockázattal jár, melyeknek már volt gyakorlata a távmunkában, írja az IDC egy friss tanulmányában (https://blogs.idc.com/2020/03/30/cyber-resiliency-will-be-another-covid-19-tragedy-if-precautions-are-not-taken/. Ezek a biztonsági kockázatok paradox módon épp arra jelentik a legnagyobb veszélyt, amiért a vállalat egyik napról a másikra átállt a távmunkára: az üzletmenet-folytonosságra.

A helyzeten javítani csak a szituáció tervszerű elemzésével lehet, éppen ezért érdemes azt is pontosan számba venni, hogy milyen új kockázatok jelentek meg. Ezeket helyzetérzékenyen priorizálva lehet napról napra javítani a biztonság szintjét.

A négy kulcsterület

Az IDC a kockázatok rendszerezéséhez készített tanulmányában négy fő területet azonosított. Meg kell vizsgálni a felügyeleti területeket, az IT uniformizáltságát, valamit a láthatóságot és a támogatást.

A **felügyeleti területen** az okozza a legnagyobb kihívást, és erre is kell az IT-nak a leggyorsabban megoldást találnia, hogy olyan végfelhasználói eszközök kapcsolódnak – sokszor akár magas jogosultságokkal – a vállalati hálózathoz, amelyek fölött az IT-nak nincs semmiféle kontrollja. Hogy csak a legegyszerűbbet mondjuk: a legtöbb otthoni wifi routeren távolról lényegében lehetetlen érvényesíteni a vállalati biztonsági házirendet (ha érvényesíthetik, akkor esetleg a munkavállaló be sem jut a vállalati rendszerbe). Eközben ezeken az eszközökön folynak üzletkritikus és amúgy is magas biztonsági kockázatú műveletek.

A másik fontos terület, amire valamiféle megoldást kell találni, hogy egyszerre nagyon **sokféle eszköz jelenik meg a vállalati hálózaton**. Ez ott is probléma, ahol korábban már bevezették a távmunka lehetőségét. Általában ezzel a lehetőséggel együtt járt az is, hogy az eszközmenedzsment hatékonyabbá tételéhez, a biztonsági szint emeléséhez specifikációk alapján egységesítették a végfelhasználói eszközöket és a hálózati összetevőket. Ha volt is ilyen szisztéma, akkor most az valószínűleg teljesen felborult. Bár az ilyen egységes rendszerekben is volt lehetőség kivételek alkalmazására, most lényegében *csak* kivételek vannak. Ide tartozik az IDC szerint az is, hogy a korábban

kialakított szerepköralapú biztonsági szisztéma fenntarthatatlanná válik.

A **láthatóság** elsősorban az incidenskezelésnél jelent komoly kihívásokat. A biztonsági elemzők lényegében meg vannak fosztva a szenzoraiktól. Korlátozottan tudnak támaszkodni olyan telwmetriai adatokra, melyek alapján például többlépcsős támadások lehetőségei vagy az egyes rendszerek kockázatai elemezhetők. Emiatt lelassul mind a támadások detektálása, mind az azokra adott válasz.

És végül, de nem utolsósorban **romlik az IT-támogatás minősége**. Ennek egyik oka, hogy az informatikai csapatok jellemzően szintén otthonról dolgoznak, így nem támaszkodhatnak a hagyományos munkakörnyezetükre és rutinjaikra. Sokkal nehézkesebbé válnak például az olyan rutinfeladatok, mint az eszközök karbantartása, biztonsági ágensek, javítócsomagok, frissítések telepítése, sérülékenységek keresése, biztonsági beállítások konfigurálása stb.

Ne dőljön be a CISO vagy a CIO minden ingyenes ajánlatnak

Mindezekre a problémákra gyors megoldás kell, mindenekelőtt a végponti védelmet kell kiterjeszteni a hálózaton megjelent eszközökre. A végponti védelmeket kínáló szállítók most elhalmozzák a cégeket különféle ingyenes ajánlatokkal. Az IDC szerint azonban ne a jelenlegi ingyenesség legyen a döntő választási szempont, hanem érdemes hosszabb távra tervezni, és meghatározni a követelményeket a fenti négy terület alapos áttekintése után. És ha ez megtörtént, akkor már valóban jöhet a választás.

Forrás: https://bitport.hu/ebben-a-negy-pontban-benne-van-a-tavmunka-minden-biztonsagi-nyuge

Válogatta: Fonyó Istvánné