

Kisvállalkozás-fejlesztési központok és könyvtárak: egy felmérés

A szerző online felmérése azt kutatja, hogy a *Kisvállalkozás-fejlesztési Központok* (Small Business Development Centers = SBDCs) – melyek segítik az ügyfeleket, hogy erőforrásokat találjanak az induláshoz (alapításhoz) vagy a vállalkozás növekedéséhez – miként dolgoznak együtt a könyvtárakkal, könyvtárosokkal. A kérdőíveket a következő államok SBDC igazgatóinak küldte el e-mailben: Colorado, Idaho, Montana, Nevada, Utah.

A 72 központból 31 válaszolt (43%), a legtöbben Nevada államból (10 a 11-ből). A válaszadók többnyire (55%) egyetemi fenntartású irodák voltak (17). Az összes válaszoló 48%-a (15) együttműködik a központi könyvtárakkal, 52%-a pedig nem. A közkönyvtárakkal kooperálók közül 13% (2) között formális, írásbeli megállapodás áll fenn, 67% informális (10) és 20% (3) a kettő közötti.

A felmérésre adott válaszokból kiderül, hogy az SBDC-k a következő közkönyvtári szolgáltatásokat veszik igénybe:

- a könyvtár szolgáltatásainak bemutatása, vezetés a könyvtárban;
- a könyvtár üzleti szolgáltatásainak bemutatása, vendéglőadók az üzleti terv órákon;
- számítógép- és adatbázis-használat, periodika-kölcsönzés, konferenciaterem és wifi;
- a tájékoztató könyvtáros kezdő vállalkozóval való konzultációja;
- helyszín biztosítása prezentációkhoz, találkozókhoz;
- piackutatás és iparági beszámoló összeállítása, workshopok a könyvtár forrásainak használatáról;
- a források bemutatása és ingyenes hozzáférés;
- segítségnyújtás a kutatásban és a számítógép-használatban.

A válaszolók 36%-a (11) működik együtt egyetemi könyvtárakkal, az alábbi súlypontokkal:

- a könyvtár szolgáltatásainak bemutatása és vezetés könyvtárban;
- a könyvtár üzleti szolgáltatásainak bemutatása, üzleti tervsablonok biztosítása;
- előadások a vállalkozók számára elérhető forrásokról;
- piaci és iparági adatbázisok, nagyformátumú, minőségi nyomtatás;
- SBDC-ügyfélbeszámolóba beépíthető kutatás;
- segítségnyújtás piackutatáshoz.

A kérdőívben a könyvtárral és a könyvtárossal való együttműködés sikerességét a következőkben erősítették meg a válaszolók:

- ipari és kereskedelmi partnerkapcsolatok kutatása;
- képzések, melyeken az ügyfelek megismerik az elérhető üzleti információforrásokat;
- hozzáférés biztosítása online adatbázisokhoz (pl. demográfiai és ipari területen);
- ügyfeleknek segítséget nyújtó tájékoztató könyvtáros;
- népszerű könyvtári rendezvények (a könyvtár semleges és biztonságos hely);
- forrás és helyszín szemináriumok tartásához;
- segítségnyújtás változatos erőforrások megtalálásához;
- nyilvános könyvtárak adatbázisai;
- piackutatás – tanfolyamok a források használatáról;
- képzés az SBDC munkatársainak és az ügyfeleknek a források használatáról.

Végül az együttműködés során tapasztalt nehézségekre, a felmerülő problémákra, illetve hiányosságokra volt kíváncsi a felmérés készítője:

- hozzáférés az online forrásokhoz a vidéki közösségekben;
- a nyomtatott anyagok olykor elavultak;
- kisvállalkozások által hasznosítható források hiánya;

- finanszírozási kihívások a jelenlegi gazdasági környezetben;
- témérdek információ érhető el az online kereső eszközökön keresztül (pl. Google);
- legtöbb könyvtáros nem rendelkezik jó prezentációs készségekkel;
- nehéz parkolót találni az egyetemen, ezért a legtöbben az online adatbázisokat preferálják;
- könyvtárosok általában rengeteg cikkel látják el a vállalkozót, akinek egy összefoglaló sokkal hasznosabb lenne;
- könyvtárak nyitva tartása és az események időpontjai;
- nyilvános könyvtárakban tartott előadásokért nem lehet díjat felszámolni;
- legtöbb ügyfél türelmetlen és nem szeret önállóan utána olvasni vagy kutatni.

A szerző végül azt a következtetést vonja le, hogy érdemes együttműködni a könyvtáraknak és az SDBC-irodáknak, mivel az erőforrásaik megosztásával a helyi kisvállalkozások sokkal nagyobb mértékben növekedhetnek. Ugyanakkor hozzáteszi, hogy mindkét fél számára közel egyformán értékesnek kell lennie az együttműködésnek.

/FELDMANN, Louise Mort: Small business development centers and libraries: a survey. = Reference Services Review, 43. köt. 3. sz. 2015. p. 369–378./

*(Kiss Attila Csaba
az ELTE BTK informatikus
könyvtáros mesterszakos hallgatója)*