

Megnyitotta első hazai ügyfélszolgálati központját a Huawei



A Huawei megnyitotta első hazai ügyfélszolgálati központját Budapesten, ahol felhasználói számára teljes körű tájékoztatást és szervizszolgáltatásokat kínál.

„A tavalyi év a dinamikus növekedés és a sikerek éve volt a Huawei számára Magyarországon, most pedig megnyitottuk első ügyfélszolgálati irodánkat az országban, ami jelentős mérföldkő számunkra. A célunk, hogy mindenkinek elérhetővé tegyük ezeket a szervizszolgáltatásokat, ezáltal egyszerűbbé és kényelmesebbé tegyük felhasználóink életét” – mondta el *Stepan Endys*, a Huawei fogyasztói üzletágának szerviz menedzsere. A Budapest belvárosában, a József körúton a Huawei lehetőséget kínál szervizszolgáltatások igénybe vételére, kérdéseikkel fordulhatnak az ügyfélszolgálat munkatársaihoz, illetve a cég termékei is megvásárolhatók.

Tavaly 67 postahely kapcsolódott be a Huawei szervizhálózatába, így már országszerte 117 postahivatalban adhatók le javításra a mobilkészülékek. Tehát nem kell személyesen elmenni a szervizbe, hanem a javítandó eszközt a helyszínen elérhető kettős védőcsomagolásba helyezve leadhatják azokon a postahelyeken, ahol Huawei átvevő-

pont működik. A szervizbe adott készülékeket a javítást követően – akár 5 munkanapon belül – az előzetesen megadott címre házhoz szállítják, vagy átvehető az országszerte üzemelő 65 postai csomagautomatánál. A garanciális javítások esetében mind a készülékek feladása, mind a javítást követő házhozszállítás ingyenes. Az eszközök szállítását a posta és a Huawei szerződött szervizpartnere végzi. A postai átvevőpontokon augusztus óta közel ezer készüléket adtak le, a visszajelzések alapján a Huawei ügyfelei elégedettek a szolgáltatással.



Forrás: <https://sg.hu/cikkek/123368/megnyitotta-elso-hazai-ugyfelszolgalati-kozpontjat-a-huawei>

Válogatta: *Berke Barnabásné*