

ELŐSZÓ

Örömmel nyújtjuk át Kézikönyvünk 2011. évi aktualizált kiadását az olvasónak; elsősorban a rászorulókkal foglalkozó szociális munkás kollegáknak. Kiadványunkat ebben az évben is az Összefogás a Budapesti Lakástalanokért és a Hajléktalan Emberekért Közalapítvány pályázati támogatásának, valamint a Complex Wolters Kluwer Csoport tárgyi adományának köszönhetően tudtuk elkészíteni. Célunk az egyes ellátási típusokhoz kapcsolódó jogosultsági feltételek, lehetőség szerint a teljesség igényével történő bemutatása, melyek segítségével a felhasználó, az ügyféllel szemben ülő segítő személy, talán könnyebben és gyorsabban eldöntheti, hogy milyen ellátást célszerű kezdeményeznie kliense számára. Összegyűjtöttük és feldolgoztuk mindazon ellátási formák joganyagát, amelyek egy-egy ellátás komplex ügyintézésének feltételül szolgálnak, a jogosultsági feltételek vizsgálatától az igény érvényesítésének módján keresztül a jogorvoslati lehetőségekig.

Kézikönyvünk betekintést nyújt a különböző ellátásokba, rendszerezi azokat a felhasználó szempontja szerint, és áttekinti az egyes ügyek intézését. Fellapozásával a segítők biztos tudást kaphatnak arról, hogy milyen ellátást kezdeményezzenek a hozzájuk forduló ügyfelek számára, hogyan fogjanak az egyes ügyek elindításához, és az ügyintézés folyamatának figyelemmel kíséréséhez mely ismeretekre van szükségük. Bízunk abban, hogy a kiadvány évről-évre való megjelenésével sikerül mind több ellátás megállapítását kezdeményezni, segítségével magabiztos válaszokat adni a szociális ügyintézés során felmerülő kérdésekre, és így a szociális segítők hatékonyabban léphetnek fel a rászorulók érdekeinek képviselőjeként.

Kedves Olvasók, Kollégák, reméljük azoknak is hasznos lesz anyagunk, akik már ismerik, és régóta forgatják, és azoknak is, akik először veszik kezükbe, és segítségével megpróbálnak eligazodni a különféle ellátórendszerek, jogszabályok és a szociális ügyintézés útvesztőjében.

Budapest, 2011. október

a szerkesztők