

ALAPELLÁTÁS

III.

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLATOK

2002. évi összesítés

a 198/2001.(X.19.) Korm. rendelet alapján 1696. számon elrendelt

**KIMUTATÁS A CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLATOK
2002. ÉVI MUKÖDÉSI ADATAIRÓL**

című kérdőív alapján

I. A CSALÁDSEGÍTŐ TEVÉKENYSÉG SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI ADATAI (2002. dec. 31-én)

S	a CSSK fő fenntartója	Szervezeti egységek száma	A családsegítő tevékenység folytatásának módja						Családsegítés mellett gyjsz-t is végez			Gyjsz-t is végez összesen	Az ellátásba bevont települések száma
			Önálló	szoc. intézménnyel	eü. intézménnyel	okt. nev. int-el	több intéz. -el	tevékenységként szerv.	nincs gyjsz.	önálló szakmai egységben	nem önálló egységben		
1	Települési önkormányzat	648	97	267	19	21	53	191	30	274	344	618	348
2	Megyei önkormányzat.	3	1	2						1	2	3	24
3	Önkorm. int. fennt. társ.	89	24	39	3	4	7	12	1	37	51	88	515
4	Közhasznú társaság	6	2	2			1	1		3	3	6	49
5	Alapítvány, közalapítvány	36	7	23			4	2	1	8	27	35	65
6	Egyesület, társadalmi szervezet	9	5	4						7	2	9	112
7	Egyéni vállalkozás	5						5	2	1	2	3	
8	Társas vállalkozás	2	1	1						2		2	4
9	Költségvetési intézmény	1		1					1				
10	Egyéb, közös fenntartású	6	1	4				1		4	2	6	46
	Összesen	805	138	343	22	25	65	212	35	337	433	770	1 163

I.1/a. A családsegítő tevékenység folytatásának módja, és az ellátásba bevont települések száma megyénként

Sor sz.	Főváros/megye	Szervezeti egységek száma	A családsegítő tevékenység folytatásának módja						Családsegítés mellett gyjsz-t is			Gyjsz-t is végez összesen	Az ellátásba bevont települések száma	CSS szolg-al ellátott tel. száma	Települések száma összesen	CSS szolg-al ellátott tel. aránya
			önálló	szoc. int-el	eü. int.-el	okt. nev. int-el	több int-el	tevékenységként szerv.	nincs gyjsz.	önálló szakmai egységben	nem önálló egys.					
			a	b	c	d	e	f	g	h	i					
1	Budapest	26	8	17			1		10	15	1	16	0	26	23	113,0
2	Baranya	52	6	8	1		5	32		12	40	52	123	175	301	58,1
3	Bács-Kiskun	39	4	22	2	2	5	4	3	23	13	36	14	53	119	44,5
4	Békés	41	1	21	4	1	7	7	1	17	23	40	11	52	75	69,3
5	Borsod-A-Zemplén	80	8	40	3		6	23	2	30	48	78	138	218	357	61,1
6	Csongrád	25	1	9	3	2	8	2	2	13	10	23	12	37	60	61,7
7	Fejér	34	10	12			1	11	2	10	22	32	34	68	107	63,6
8	Győr-Moson-Sopron	29	7	7		2	2	11		7	22	29	67	96	175	54,9
9	Hajdú-Bihar	57	12	29		1	2	13		42	15	57	6	63	82	76,8
10	Heves	31	1	12			5	2	11	8	23	31	26	57	118	48,3
11	Jász-Nagyk.-Szolnok	52	8	26	2	2		14	2	27	23	50	4	56	77	72,7
12	Kom.-Esztergom	15		11			1	3		11	4	15	34	49	75	65,3
13	Nódrád	25	2	9			2	12		10	15	25	40	65	128	50,8
14	Pest	68	18	26	1	2	11	10	6	35	27	62	59	127	184	69,0
15	Somogy	44	11	21		2	3	7		12	32	44	111	155	244	63,5
16	Szabolcs-Szatmár-B	64	15	16		3	2	28	3	27	34	61	8	72	228	31,6
17	Tolna	15	2	9		1	3			5	10	15	58	73	108	67,6
18	Vas	50	2	30	3	1		14	4	7	39	46	58	108	216	50,0
19	Veszprém	39	12	11	2	1	4	9		18	21	39	122	161	223	72,2
20	Zala	19	10	7	1			1		8	11	19	238	257	257	100,0
	Összesen	805	138	343	22	25	65	212	35	337	433	770	1 163	1 968	3 157	62,3

II.1/2. A családsegítő tevékenységben foglalkoztatottak létszáma (fő) megyénként (2002. dec.31-én)

Sor sz	Főváros / megye	Vezető, igazgató	Család gondozó	Orvos	Pszicho- lógus.	Jogász	Szociális asszisztens	Gazdasági, műszaki, stb	Egyéb	Összesen a-tól h-ig	Önkén- tesek
		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
1	Budapest	24,50	248,57	1,75	17,84	6,60	53,17	50,02	10,37	412,82	98
2	Baranya	15,30	57,70	2,00	4,50	1,85	8,50	9,50	4,35	103,70	47
3	Bács-Kiskun	15,20	64,13	0,32	1,77	1,35	7,50	13,75	3,00	107,02	94
4	Békés	15,25	69,70	2,00	6,62	3,51	12,90	10,15	3,00	123,13	127
5	Borsod-Abaúj-Zemplén	30,68	136,80	1,65	1,09	1,98	28,60	24,53	16,80	242,13	38
6	Csongrád	14,57	46,70		1,36	1,33	6,05	7,75	2,75	80,51	57
7	Fejér	12,25	62,42	0,13	1,93	0,35	5,25	8,50	1,50	92,33	99
8	Győr-Moson-Sopron	7,00	61,68	0,10	0,51	0,41	4,50	8,00	0,50	82,70	52
9	Hajdú-Bihar	29,00	97,10	0,05	5,86	1,83	21,89	13,25	4,30	173,28	163
10	Heves	5,50	36,70		0,95	0,82	5,50	1,00	1,50	51,97	46
11	Jász-Nagykun-Szolnok	14,46	56,52		0,85	0,68	8,13	12,05	1,00	93,69	150
12	Komárom-Esztergom	4,00	47,00		1,30	1,00	2,00	12,25	1,35	68,90	134
13	Nódrád	4,05	33,10	0,20	0,65	0,10	2,50	0,50	2,50	43,60	30
14	Pest	46,60	136,80	0,25	7,68	4,84	20,17	18,75	18,70	253,79	137
15	Somogy	17,50	78,50	2,00	3,35	2,75	6,35	7,25	5,50	123,20	42
16	Szabolcs-Szatmár-Bereg	26,80	65,70	0,10	2,85	1,65	9,80	13,00	4,95	124,85	52
17	Tolna	8,70	31,75		0,80	1,00	3,00	2,75	0,40	48,40	2
18	Vas	8,30	59,20		2,50	0,80	2,00	0,50	2,10	75,40	20
19	Veszprém	17,35	53,89	0,05	2,63	1,85	11,00	14,00	1,00	101,77	95
20	Zala	10,10	45,45	0,50	1,12	1,85	5,75	6,95	1,50	73,22	146
21	Összesen	327,11	1 489,41	11,10	66,16	36,55	224,56	234,45	87,07	2 476,41	1 629
22	Főállásban teljes munkaidőben	292,00	1 306,00	3,00	23,00	1,00	180,00	176,00	53,00	2 034,00	
23	Főállásban nem teljes munkaidőben	24,90	92,62	1,00	7,55	5,05	23,83	41,95	9,90	206,80	
24	Egyéb jogviszonyban t. munkaidőben	1,00	14,00		2,00	1,00	10,00	7,00	5,00	40,00	
25	Egyéb jogv. nem teljes munkaidőben	9,21	76,79	7,10	33,61	29,50	10,73	9,50	19,17	195,61	1 629

II. FOGLALKOZTATÁSI ADATOK (2002 dec. 31-én)

II.3. A családsegítő szakmai tevékenységben foglalkoztatottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Sor sz	Főváros / megye	Összesen (b + g)	Felsőfokú végzettségű					Középfokú végzettségű				
			összesen	szak- irányú	nem szakirányú	felsőfokú képzésben továbbtanul		összesen	szak- irányú	nem szakirányú	felsőfokú képzésben továbbtanul	
						szak- irányú	nem szakirányú				szak- irányú	nem szakirányú
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k		
1	Budapest	396	313	236	77	42	8	83	37	46	37	
2	Baranya	114	77	60	17	5	2	37	17	20	17	1
3	Bács-Kiskun	97	70	35	35	5	2	27	14	13	13	2
4	Békés	110	75	48	27	5	1	35	16	19	7	1
5	Borsod-Abaúj-Zemplén	245	155	87	68	14	4	90	48	42	29	3
6	Csongrád	81	62	40	22	11	3	19	6	13	8	3
7	Fejér	108	84	68	16	3	2	24	11	13	8	1
8	Győr-Moson-Sopron	94	80	49	31	1	2	14	5	9	7	1
9	Hajdú-Bihar	193	122	108	14	8	4	71	45	26	25	3
10	Heves	72	53	34	19	6	1	19	10	9	2	
11	Jász-Nagykun-Szolnok	121	91	59	32	6	2	30	15	15	16	
12	Komárom-Esztergom	62	52	38	14	5		10	4	6	3	1
13	Nórád	64	34	23	11	3		30	14	16	10	1
14	Pest	314	228	160	68	10	3	86	32	54	29	4
15	Somogy	116	82	34	48	7	4	34	18	16	13	2
16	Szabolcs-Szatmár-Bereg	143	109	86	23	9	2	34	18	16	17	1
17	Tolna	55	36	23	13	4		19	7	12	7	
18	Vas	90	76	51	25	5	3	14	5	9	3	
19	Veszprém	102	75	61	14	3		27	12	15	15	
20	Zala	74	47	21	26	3		27	11	16	5	2
21	Összesen	2 651	1 921	1 321	600	155	43	730	345	385	271	26

II.2. A családsegítő tevékenység helyiségei és kommunikációs felszereltsége (tárgyi felszereltség 2002. évben)

S.sz	Helyiség (száma), felszerelés (db)		kizárólagos használat	nem kizárólagos használat
1	Összes rendelkezésre álló helyiség		1450	2514
2	Ebből: (1-ből)	Interjúszoba	317	441
3		Közösségi helyiség	147	492
4		Városhelyiség	182	567
5		Dolgozói szoba	636	620
6		Raktár	148	291
7		Telefon	db	544
8	Fax		97	538
9	Számítógép		561	658

III. A CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBEVEVŐK (2002. évben)

III.1. A családsegítő szolgáltatást igénybevevők nem és korcsoport szerint

	6 éves és fiatalabb	7-14	15-18	19-59	60 éves és idősebb	Összesen (a-tól e-ig)
	a	b	c	d	e	f
Férfi	5 086	10 794	7 732	73 394	17 261	114 267
Nő	5 345	11 190	9 295	137 083	33 249	196 162
Együtt	10 431	21 984	17 027	210 477	50 510	310 429

III.2. A családsegítő szolgáltatást igénybevevők száma

gazdasági aktivitás szerint	Száma	%-os megoszlása
Aktív kereső	56 854	18,3
Munkanélküli	71 946	23,2
Inaktív kereső (ebből: nyugdíjas)	122 887 (63 552)	39,6 (20,5)
Eltartott (ebből: kiskorú)	58 742 (39 691)	18,9 (12,8)
Összes igénybevevő	310 429	100

A szolgáltatást igénybevevők

III.3. A család összetétele szerint

	Száma	%-os megoszlása
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermekkel	138 024	44,5
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	40 196	12,9
Egy szülő gyerekkel/gyermekekkel	49 045	15,8
Egyedül élő	61 797	19,9
Egyéb	21 367	6,9
Összes igénybevevő	310 429	100,0

III.4. Iskolai végzettség szerint (2002. évben)

	Fő	%-os megoszlás
Tanköteles korúnál fiatalabb	14 999	4,8
Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	61 549	19,8
Általános iskola 8 osztályt végzett	125 138	40,3
Szakkunaképző iskola, szakiskola	61 375	19,8
Szakközépiskola	23 060	7,4
Gimnázium	16 839	5,4
Felsőfokú iskolai végzettség	7 469	2,4

III.5. A családsegítő szolgáltatást igénybevevők hozott problémái (2002. évben)

Sorsz.	Fováros / megye	Életviteli	Családi kapcsolati	Lelki mentális	Gyermek nevelési	Anyagi	Foglalkozással kapcsol.	Egészség károsod. következm.	Ügyintézéshez segítség	Információ kérés	Egyéb	Összesen a-tól j-ig	Össz-ből több probléma együtt	krízis-helyzet
		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
1	Budapest	3 791	3 006	2 426	1 028	11 659	5 533	1 274	6 138	5 010	9 626	49 491	20 196	2 419
2	Baranya	2 621	1 547	1 332	748	4 666	854	754	3 769	1 888	1 269	19 448	3 760	1 960
3	Bács-Kiskun	1 458	1 296	2 364	918	3 870	2 152	786	4 765	2 108	1 943	21 660	6 420	1 480
4	Békés	1 970	2 053	1 824	2 047	8 706	2 386	1 588	10 514	8 397	2 293	41 778	9 919	861
5	Borsod-A-Z	2 604	2 037	1 403	1 543	8 841	7 457	1 503	9 603	6 184	6 484	47 659	7 551	413
6	Csongrád	1 171	1 931	884	664	2 403	1 546	405	3 819	2 297	1 538	16 658	3 975	294
7	Fejér	699	830	953	336	2 859	2 544	546	3 064	2 222	1 182	15 235	2 223	206
8	Gyor-M-S	2 133	900	796	751	7 194	505	6 873	1 805	1 156	1 469	23 582	7 612	1 318
9	Hajdú-Bihar	3 084	3 266	3 392	2 174	14 196	4 825	2 687	14 385	9 055	6 089	63 153	15 998	1 481
10	Heves	656	2 121	736	1 686	1 883	749	189	2 213	2 082	3 715	16 030	2 619	577
11	Jász-Nk-Szolnok	2 567	1 514	1 335	576	5 577	4 218	963	5 713	2 516	3 170	28 149	6 216	1 854
12	Komárom-Eszt.	1 250	784	754	568	2 082	879	2 379	1 941	1 232	555	12 424	5 378	278
13	Nógrád	750	826	512	572	2 174	827	310	2 232	1 288	127	9 618	1 810	114
14	Pest	3 845	4 106	2 417	2 262	6 700	2 686	1 466	6 727	4 668	1 649	36 526	11 195	1 501
15	Somogy	2 554	2 006	1 231	1 138	5 953	1 808	998	4 762	3 389	1 439	25 278	4 856	665
16	Szabolcs-Sz-B	2 087	1 657	1 221	1 461	6 575	7 142	1 785	9 020	4 136	1 943	37 027	10 427	770
17	Tolna	735	683	400	334	1 570	1 446	234	2 046	1 524	123	9 095	2 153	256
18	Vas	927	742	678	486	4 022	1 066	601	1 507	1 315	736	12 080	3 872	680
19	Veszprém	2 373	1 575	1 520	1 509	7 133	1 502	726	3 630	3 011	1 085	24 064	10 207	1 398
20	Zala	1 030	785	947	550	2 080	843	398	2 226	1 281	284	10 424	4 501	440
21	Összesen	38 305	33 665	27 125	21 351	110 143	50 968	26 465	99 879	64 759	46 719	519 379	140 888	18 965

IV. A CSALÁDSEGÍTŐ TEVÉKENYSÉG ADATAI (2002. évben)

Sor szám	IV.1. A családsegítő szolgálat forgalma	Összesen
1	Szervezeti egységek száma	508
2	Éves forgalom (fő)	985 757
3	Ebből: a tárgyévben a szolgálatnál megfordult kliensek száma	407 364
4	a tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	114 156
5	A családsegítő tevékenység tárgyévi működési napjainak száma	164 820
6	Napi átlag forgalom	5,98

IV.2. A családsegítő esetkezelések jellege

Sor szám	Az esetkezelés jellege	Esetkezelésben részt vettek száma	Esetkezelésekben érintettek száma
1	Szociális-mentálhigiénés esetkezelés (2-7. sor)	404 491	666 194
2	Ebből: információ	93 117	148 072
3	ügyintézés	122 235	206 043
4	segítő beszélgetés	83 844	139 184
5	tanácsadás	48 592	81 177
6	továbbirányítás	22 440	34 285
7	egyéb	34 373	60 803
8	Pszichológiai esetkezelés összesen (9-11. sor)	17 600	33 716
9	Ebből: tanácsadás	8 183	14 759
10	konzultáció	3 865	8 194
11	terápia	5 554	11 029
12	Jogi esetkezelés összesen (13-15. sorok)	27 363	48 644
13	Ebből: tanácsadás	19 305	36 099
14	iratszerkesztés	7 209	11 401
15	képviselés	849	1 681
16	Egészségügyi, orvosi esetkezelés (17-18. sor)	10 374	14 769
17	Ebből: tanácsadás	4 541	6 458
18	egyéb ügyintézés	5 833	8 311
19	Összesen (1+8+12+16. sorok összege)	454 410	757 956
20	Összesenből gondozás	102 977	169 881

IV.3. Csoportokban végzett családsegítő tevékenység

S.sz	A csoportban történő esetkezelés jellege	Csoportok száma	Éves alkalom	Részvevők száma
1	Szociális-mentálhigiénés	343	3 021	18 106
2	Pszichológiai tréning, terápia	174	1 081	2 018
3	Házasság-, párterápia	338	1 993	2 680
4	Önsegítő csoport	236	3 048	14 828
5	Egyéb csoportfoglalkozás	656	7 584	35 343
6	Összesen (1-5. sorok összege)	1 747	16 727	72 975

IV.4. Egyéb szolgáltató tevékenység

Sor szám	A tevékenység jellege	Szolgáltatások közvetítése és nyújtása	Dologi javak közvetítése és nyújtása
1	Egyének száma	105 603	129 196
2	Családok száma	42 005	69 338
3	Csoportok száma	610	817

Regionálisan kijelölt Családsegítő Központok
módszertani feladatok ellátására **családsegítő szolgáltatási** feladatainak vonatkozásában

s	A kijelölt CSSK megnevezése	cím	vezető	Telefon, fax, e-mail	ellátott megyék
1	Győr MJV Önkormányzat Családsegítő Szolgálat	Győr , 9024 Lajta u. 21.	Gyurkovicsné Dospot Zsuzsa igazgató	96/517-738 Fax: 96/517-737 gyorcsm@axelero.hu	Győr-Moson-Sopron, Fejér, Komárom-Esztergom, Vas, Veszprém
2	Kaposvári MJV Családsegítő Központ	Kaposvár , 7400 Ezredév u. 22.	Szabó János igazgató	82/529-180 Fax: 82/529-181 paleva@somogy.hu	Somogy, Baranya, Tolna, Zala
3	Szeged MJV Önkormányzat Humán Szolgáltató Központ	Szeged , 6723 Sás u. 2.	Papp Istvánné igazgató	62/464-346 (fax is) ...5 62/498-111 (fax is) humanum@deltav.hu	Csongrád, Bács-Kiskun, Békés
4	Miskolc MJV Családsegítő Szolgálat	Miskolc , 3529 Budai J. u. 4.	Hrotkó László igazgató	46/562-487 Fax: 46/562-276 miskolc.cssk@chello.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád, Pest, Budapest
5	Debrecen MJV Családsegítő Szolgálat és Módszertani Gyermejkölési Központ	Debrecen , 4026 Mester u. 1.	Dr. Bartháné dr. Kmetty Éva intézmény vezető	52/411-133 Fax: 52/415-576 menta@axelero.hu	Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg