

A Koenig & Bauer távszervizmegoldásai

Kapósvári Edina

Legyen szó flexó- vagy rotációs nyomógépről, a Koenig & Bauer gépeladást követően sem hagyja magára ügyfeleit. Olyan megbízható távszerviz-szolgáltatást biztosít, mely garantálja a gyors és hatékony problémamegoldást a folyamatos termelés érdekében.



„A hét minden napján, 24 órán keresztül rendelkezésre állunk!” Ez a Koenig & Bauer würzburgi szervizközpont szakembereinek mottója. Egy távszervizszerződés keretén belül a szervizközpont állandó szakmai támogatást nyújt géphibák és komplex gyártási problémák megoldásához. A 24 órás press-support szervizszolgáltatás hatékony online hibafeltárást és gyors telefonos támogatást nyújt hibajelzés esetén. Az ügyfelek által jelzett hibák 80%-át a gyártó képes az általa biztosított távszerviz-szolgáltatáson keresztül orvosolni, ezzel időt és költséget tud megtakarítani az ügyfél számára. A távszerviznek köszönhetően nincs szükség arra, hogy gyári szerelő a helyszínen is megjelenjen.

A Koenig & Bauer a távszerviz-szolgáltatás mellett egyéb olyan eszközt vagy programot is tud még ajánlani, amelyek segítségével a maradék hibák is kiküszöbölhetők. Az egyik ilyen megoldás az AR-DataGlass, azaz okos szemüveg, amely a távszerviz-szolgáltatást egy magasabb szintű szerviztámogatásra emeli. Az okos szemüveg segítségével a távszerviz-specialista Würzburgban

ugyanazt látja, mint a helyi szerviztechnikus, így a specialista lépésről lépésre támogatja a helyi szakembert a hiba elhárításában. A szemüveg mellé vásárolható egy fülhallgató és mikrofon, melynek segítségével a technikus és a specialista kommunikálni tudnak egymással anélkül, hogy megszakítanák a hibaelhárítási, illetve -javítási folyamatot. Az okos szemüveg kijelzőjére különböző virtuális információkat lehet megjeleníteni, amelyek a technikus munkáját támogatják. Ezek lehetnek segítő információk, mint például egy csavar meghúzási nyomatéka, kezelési útmutató vagy alkatrész-katalógus bizonyos oldala.

Ezenkívül a gyártó egy olyan virtuális privát, más néven VPN online kapcsolati hálózatot kínál, amely a legmagasabb adatbiztonságot garantálja. Ezzel a speciális hardverkapcsolattal a gyártó távszerviz szakemberei biztonságosan, gyorsan és költséghatékonyan hozzáférnek az ügyfél nyomógépéhez.

A nevezett megoldások, mint egyes modulok, igény szerint választhatók a 24 órás press-support távszervizszerződés keretén belül. Egy ilyen távszervizlehetőség mindig is gyors és átfogó támogatást képes nyújtani géphibák esetén, mely a mai szoros határidős világban különösen fontos szerepet játszhat. Ha érdeklí a Koenig & Bauer távszervizajánlata, úgy a részletekről a gyártó magyarországi képviselője ad bővebb felvilágosítást. (www.prosystem.hu)

