

WEBCENTER

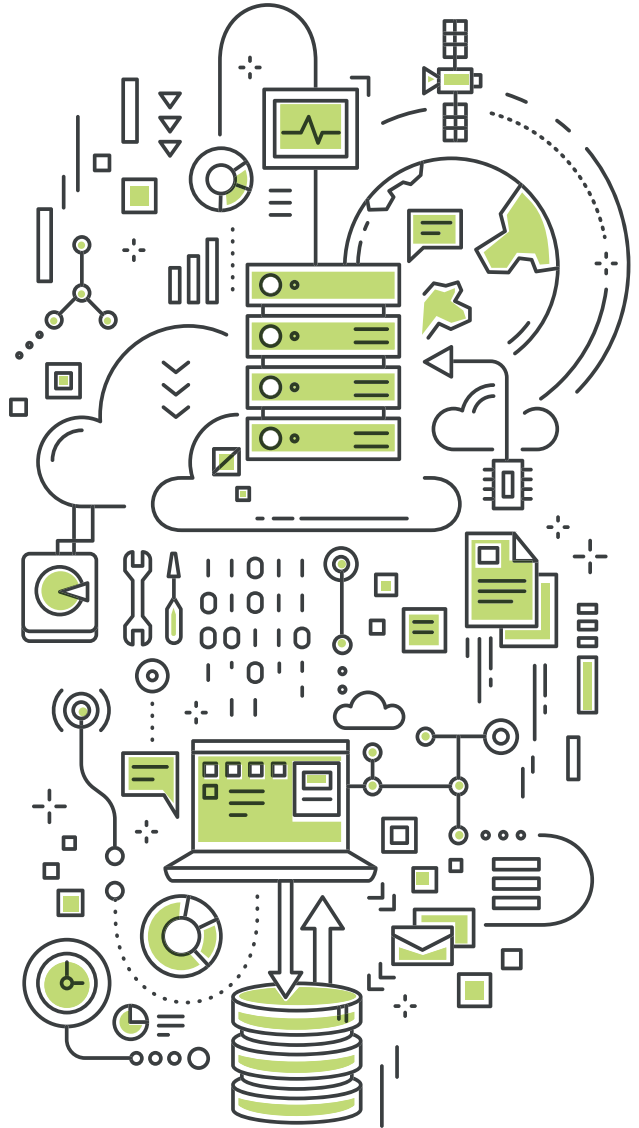
Az újragondolt kommunikáció, mellyel sokat nyerhetünk

A nyomdai előkészítéshez, gyártáshoz kapcsolódó munkafolyamatok szervezése, az átláthatóság biztosítása, a döntési, jóváhagyási folyamatokhoz kapcsolódó idővesztés problémája egyre inkább komoly és megoldandó feladatként jelentkezik a cégek életében.

Míg az automatizáció az egyes folyamatok optimalizálását és bizonyos ismétlődő munkafolyamatok gyors, „önműködő” kiszolgálását teszi lehetővé, addig a Webcenter megoldásai a hatékony kommunikációt segítik.

Nem összekeverendő tehát ez a két terület, habár való igaz, hogy több ponton kapcsolódik, kapcsolódhat egymáshoz, tovább növelve a cégen belül működtetett rendszer(ek) hatékonyságát.

**A kommunikációs
folyamatszervezés
alatt nemcsak a cégen
belüli ügymenetet
értjük, hanem az
ügyfél, vagy akár külső
szolgáltató bevonását
is.**



A Webcenter típusú, kommunikációt támogató megoldással több ponton növelhetjük a cég hatékonyságát:

„Hagyományos” kommunikáció során

Webcenter használatával

A többszemes információszerzés nehézkes és nehezen megszerezhető. Fontos információk veszhetnek el menet közben (e-mail, telefon, személyes kapcsolattartás).



Az egyszemes információszerzés során ugyanabban a környezetben dolgoznak, és rögzítik az észrevételeket a résztvevők, nincs információvesztés senki számára sem.

A módosítások nyomon követése nehézkes (e-mailek, dokumentumkezelés, könyvtárrendszer).



A verziókövetés strukturált formában, mindenki számára könnyen elérhető módon jelenik meg.

A személyi változások a folyamatok újratanulását teszik szükségessé, jelentősen lassulhat az információáramlás.



A személyi változás esetén is fenntartható az állandó minőség, a helyettesítő személyek is hozzáférnek a teljes, korábbi dokumentációhoz is.

Többszemélyes jóváhagyási folyamat esetén a különböző technikai háttérrel rendelkező döntéshozók bevonása jelentősen növelheti a jóváhagyási folyamatot.



A rendszer használata nem igényel extra hozzáértést, illetve speciális technikai háttérrel. Akár mobiltelefonról is elérhetővé válnak a folyamatban lévő munkák.

Egy-egy elem módosításakor vagy javításakor a teljes állomány újraellenőrzése/jóváhagyása gyakran elmarad, mely a későbbiekben hibát okozhat a gyártás során, illetve megakaszthatja az előkészítési folyamatokat.



Az optimalizált workflow biztosítja, hogy valamennyi változás dokumentálásra kerüljön, így könnyen kiszűrhető az akár figyelmetlenségből okozott véletlen módosítás is.

Az ismétlődő munkák visszakeresése, ha több verzió is volt az adott projekt esetében, különösen problémás.



Az átlátható folyamatok és a mindenki számára azonosan elérhető struktúra lényegesen kevesebb adminisztrációt eredményeznek valamennyi szereplő számára.



A kommunikációs folyamatok rendszerbe szervezésével tehát kétségtelenül olyan irányba mozdíthatjuk el a vállalkozást, amellyel mindenki leginkább a saját munkájára koncentrálhat a rengeteg adminisztráció és e-mail váltás, verziók után való kutatás helyett.

Keresse kollégánkat!

06-1-221-5123 | info@partners.hu | www.partners.hu/webcenter.php