

Nagyformátumú nyomtatás tervezhető költségekkel

A Canon, mint a világ vezető képalkotó-sokkal foglalkozó vállalata a nagyformátumú nyomtatás területére meglehetősen későn, csak 2000-ben lépett be. A több mint hetvenéves gyártói, kutatói és fejlesztői tapasztalattal a háttérben komoly szakmai és piaci sikereket ért el ezen a területen is. Az imagePROGRAF nagyformátumú márkanév 2006-os piaci megjelenése óta több mint 70 000 nagyformátumú nyomtatót értékesített, és ezalatt a piaci részesedése átlagosan elérte a 20%-ot, és folyamatosan nő. Ezeket a nyomtatókat a vízbázisú beltéri, korlátozottan kültéri alkalmazások piacán a CAD/GIS, general use, Proof, Sign, Photo és Fine Art felhasználók vásárolják.

A Canon kezdete óta a KIOSEY (együtt élni és tevékenykedni egy közös jóért) filozófiája mentén fejleszti és gyártja megoldásait, különösen fontos az ügyfelei visszajelzése.

Ezért a Canon évente az ügyfeleit két alkalommal is megkérdezi az elégedettségükkel kapcsolatban.

Az egyik esetben a szervizszolgáltatás minőségét, míg a másik alkalommal az általános elégedettséget kérdezi meg egy független piacutató segítségével. Magyarországon az üzleti megoldások körében a Canon 90%-os elégedettségi rátát ért el, míg a szervizszolgáltatás tekintetében évek óta 90% feletti mutatókkal rendelkezik.

Ezen út egy újabb mérföldköve a Canon legújabb megoldása, a nyomatalapú költségelszámolás bevezetése a nagyformátumú nyomtatás területén.

Na, de mi is az a nyomatalapú „klickdíjas” elszámolás? Ez a szolgáltatás az irodai és a digitális nyomdai környezetben is egy már elfogadott, kidolgozott, jól működő modell. A lényege, hogy az ügyfél a szervizszolgáltatásért egy előre meghatározott díjat fizet nyomatonként. Egy nyomtatot az irodai környezetben egy A4 oldalnak

A számlálók működési metódusa





tekintünk, míg a digitális nyomdai környezetben ez jelenleg az A3/SRA3 oldalméretre értendő.

A nyomatalapú elszámolás előnye az, hogy az ügyfél előre tudja tervezni a költségeit és a szervizszolgáltatás ideje alatt (3-5 év) nincsenek felmerülő extra költségek, kiadások. A nyomatdíj ellenértékéként a szolgáltatást nyújtó cég, beszállító a vonatkozó készülék(ek) teljes körű szervizelését, karbantartását vállalja. A díj magában foglalja nemcsak a szervizeléshez szükséges alkatrészeket, hanem a kiszállási és munkaóra díjakat egyaránt.

A kérdés most jogosan merül fel a kedves olvasóban, hogyha ez ennyire jó mindenkinek, akkor a nagyformátumú nyomtatás területén miért nem találkozhattunk ezzel a megoldással.

A nagyformátumú nyomtatás esetén a festékfelhasználás, az oldal fedettsége, kitöltési aránya az egyik legmeghatározóbb költségösszetevő. Ezért a nagyformátumú nyomtatásnál nagyon nem mindegy az oldal kitöltési tényezője (fedettsége). Ezért a pontos elszámoláshoz elengedhetetlen a fedettség alapú számláló rendszer kialakítása. Eddig ezt a gyártók az inkjet nyomtatókban nem alkalmazták, a fejlesztések nem erre a területre koncentráltak.

A forradalmi újítás most elsőként megtalálható a Canon legújabb nagyformátumú nyomtatóiban. (Canon iPF650/655/750/755/6300/6350/8300/83300s)

A rendszer lelke a fent említett nyomtatókba kifejlesztett új számláló. Ez nem egy vagy két számlálót tartalmaz, hanem egyszerre ötöt. A számlálók oldalmérete megegyezik, az egyetlen különbség az, hogy a számlálók az adott területre kilőtt tinta-cseppek mennyiségét számlálják.

A számlálók oldalmérete: A4/ív.

Azért az A4 lett a számlálók alap mértékegysége, mert ez a legkisebb egység, amit a nagyformátumú nyomtatókkal nyomtatni lehet. Az A0 méret az megegyezik az egy négyzetméter felülettel, mely 16 db A4 méretnek felel meg.

A számlálók A,B,C,D,E. Az egyes számlálók, az 1-es táblázat alapján lépnek működésbe.

A számlálók A4/letter/négyzetméter mértékegységekben mind megmutatják az eredményeket.

A számlálókat három különböző módszerrel lehet leolvasni:

- ♦ a nyomtató driverhez tartozó Status Monitor segédsoftver segítségével;
- ♦ a nyomtató kezelőpaneljén a Satus Print menü megnyomásával;
- ♦ a Canon eMaintenance távfelügyeleti megoldásával.

A rendszer elemeinek teljes kihasználásához és a megelőző karbantartások, festékutánpótlás és az esetleges meghibásodások gyors és hatékony kezeléséhez az eMaintenance szolgáltatás ajánlott.

Összefoglalva, a nyomatdíj alapú szervizszolgáltatás előnyei az ügyfelek részére a következők:

- ♦ csak annyit fizet, amennyit kinyomtat;
- ♦ hatékony költségellenőrzés – nincsenek ad hoc kiadások;
- ♦ nincs szükség kellékanyagot raktározni – nincsenek felesleges kellékanyag-kiadások;
- ♦ egyszerű és havonta egyszeri számlázás – utólag;
- ♦ maximális rendelkezésre állás – az automatikus hibajelző és festékkifogyást jelző rendszernek;
- ♦ minden egy csomagban – a szolgáltatás magában foglalja a karbantartások, szervizalkatrészek, a nyomtatófejek, karbantartó kazetta és tinta teljes költségét;
- ♦ minőségi szervizszolgáltatás – amikor szüksége van rá.

További információk:

Canon Hungária Kft.,
Lakos László, LFp, PP,
DIMS market and
business developer

