

Statisztikus összefüggések olvasásvizsgálatokban

SÁRDY Péter

I. KONTINGENCIA-TÁBLÁZATOK

1. Mindenfajta statisztikai jellegű vagy statisztikai adatokat használó vizsgálatnál alapvető fontossága, hogy információkat szerezzünk különböző adatok, ismérvek összefüggésére vonatkozóan. Ilyen problémákkal az általános és matematikai statisztika egyik jelentős, sokat alkalmazott fejezete foglalkozik, amelynek célja változók közötti kapcsolatok vizsgálata általában, illetve ezen kapcsolatok erősségének mérése.

Vizsgálhatjuk például emberek magasságának és testsúlyának összefüggését, könyvtárak olvasóinak száma és állományuk nagysága közti kapcsolatot, festmények szélességének és magasságának viszonyát stb. Az itt említett adatok közös jellemzője az, hogy valamennyien "mérhető", olyan értelemben, hogy értékük megállapítására szabályos skála áll rendelkezésünkre. E skálának van zéruspontja és mértékegysége (cm, kg, kötet, fő stb.), egyenletes a léptéke. Az ilyen, mérhető adatok közötti összefüggések vizsgálatával a **k o r r e - l á c i ó s z á m i t á s** foglalkozik.

2. Számos statisztikai vizsgálat szükségképpen olyan adatokkal operál, amelyek a fenti értelemben nem mérhető. Az olvasásvizsgálatokban szereplő ismérvek szinte kivétel nélkül ilyenek. Egyáltalán nem mérhető például személyek neme, foglalkozása, művek tárgyköre, nyelve stb. Az olvasás gyakorisága, könyvek színvonala, személyek iskolai végzettsége stb. bizonyos értelemben mérhető, de nem egzakt, egyenletes skálán. Természetesen szeretnénk ilyen nem mérhető, hanem "megállapítható" adatok (pl. az iskolai végzettség és az olvasás gyakorisága) közötti összefüggést is mérni. Erre több lehetőségünk is van, melyek elvi alapja többé-kevésbé azonos.

Például: az olvasás gyakoriságának összefüggését vizsgáljuk az iskolai végzettséggel, munkások között. Az olvasási gyakoriságot illetően négy, az iskolai végzettség szempontjából három kategóriát (fokozatot) állítunk fel, és azt találjuk, hogy a vizsgált 2610 munkás, a két szempont egyidejű figyelembevételével, a következőképpen oszlik meg:

olvasás gyakorisága	i s k o l a i v é g z e t t s é g			Összesen
	8 általános alatt	8 általános	érettségi és egyetem	
rendszeres	210	822	223	1255
alkalomszerű	80	313	44	437
egyszeri	82	169	15	266
nem olvas	346	278	28	652
Összesen	718	1582	310	2610

A hagyományos, százalékszámításon alapuló statisztikai elemzéssel pl. a fenti két ismerv összefüggéséről annyit állapíthatnánk meg, hogy a rendszeres olvasók aránya a különböző végzettségűek csoportjában:

8 általános alatt	29,2 %
8 általános	51,9 %
érettségi és egyetem	71,9 %

- a két ismerv között tehát van összefüggés: minél magasabb egy csoport iskolai végzettsége, annál több közöttük a rendszeres olvasó.

Ez az értékelés természetesen helyes, valóban következik a tapasztalt eredményekből. Az elemzésnek ez a módja azonban erősen korlátozott: segítségével az összefüggésnek csak a meglétéről értesülünk, erősségéről és megbízhatóságáról semmit sem tudunk meg. Az összefüggés erősségének mérése főként olyankor szükséges, ha összehasonlításokat akarunk tenni, például: az olvasás gyakorisága az iskolai végzettséggel vagy a családi állapottal függ össze erősebben stb. A megbízhatóságra az 5. pontban még visszatérünk; lényegében a probléma az, hogy véletlen okok következtében fellelhetnek látszólagos összefüggések, amelyeket a hagyományos módszerrel könnyen valódi összefüggésnek vélhetünk, és így hamis következtetést vonhatunk le.

Táblázatunkból megállapítható, hogy az összes munkások 48,1 %-a rendszeres olvasó. Ha a fenti két ismerv között nem volna összefüggés, nyilvánvalóan az általános iskolát sem végzett 718 munkás között is - nagyjából - ilyen volna a rendszeres olvasók aránya, azaz 345 olyan rendszeres olvasó volna, aki 8 általánosnál kevesebbet végzett. Valójában azonban csak 210 ilyen olvasót találtunk. A két ismerv egymástól való függetlensége esetében tehát a táblázat első értéke 345 volna, valójában pedig lényegesen kisebb.

Hasonló módon a táblázat belsejében található valamennyi értéket, un. cellagyakoriságot is összehasonlíthatjuk azzal a (hipotetikus) értékkel, amelyet akkor kaptunk volna, ha a két vizsgált szempont egymástól nem függne.

A fentihez hasonló táblázatokat kontingencia-táblázatoknak nevezzük. A példánkban szereplő táblázat 4x3-as típusu, mert négy sora és három oszlopa van. Ilyen táblákból, a bennük szereplő két ismerv összefüggésének mérésére, különféle ún. kontingencia-együtthetők számíthatók ki. Ezek közös alapja az a fent ismerttetett eljárás, hogy meghatározzuk az egyes cellákban a két szempont függetlenségének feltételezéséből adódó gyakoriságot, majd összehasonlítjuk a ténylegesen tapasztalt (a táblázatban feltüntetett) cellagyakoriságokkal.

3. Mielőtt a konkrét számítási eljárás ismertetésére rátérnénk, ismertetünk egy lényegesen egyszerűbb eljárást, amely 2x2-es kontingencia-táblázatok esetén könnyen és célravezetően alkalmazható. Olvasásvizsgálatok során is igen gyakran vehetjük hasznát.

Vegyünk két, alternatív ismervet. Ilyen pl. az olvasási igények vizsgálatánál az, hogy a vizsgált személynek az olvasás iránt valamilyen konkrét (szórakozási, ismeretszerzési, aktivitási, presztizs- stb.) igénye van-e vagy nincs. Vegyük példaként a szórakozási és az ismeretszerzési igényt, és vizsgáljuk meg, hogy e két igénytípus megléte, ill. hiánya között van-e összefüggés. Tétélezzük fel, hogy 2600 munkásból 1800-nak volt szórakozási, 1300-nak ismeretszerzési igénye, s közülük 1100-an mindkét igényt megjelölték (fiktív adatok!).

Az összefüggés meglétének vizsgálata a fentebb elmondottak szerint így végezhető el: 2600 munkásból 1800 (69,2 %) jelölt meg szórakozási igényt. A két igény függetlensége esetén várhatóan az ismeretszerzési igénnyel rendelkező 1300 olvasó között is ilyen arányban volnának az olvasással szórakozni vágyók, számuk tehát 840 volna, szemben a ténylegesen tapasztalt 1100-zal. Tapasztalatunk szerint tehát a két igény összefügg egymással: az ismeretszerzést igénylők között nagyobb arányban vannak a szórakozni vágyók, mint az azt nem igénylők között. Mi azonban az erősségét is mérni szeretnénk ennek az összefüggésnek. Ennek kiszámításához a következő táblázatra van szükség (a táblázat a négy ismert adat birtokában kitölthető):

		ismeretszerzési igénye		Összesen
		van	nincs	
szórakozási igénye	van	1100	700	1800
	nincs	200	600	800
Összesen		1300	1300	2600

A két igénytípus összefüggésének legegyszerűbb mértéke az un. Yule-féle asszociációs együttható, melynek értéke esetünkben:

$$Q = \frac{1100 \cdot 600 - 200 \cdot 700}{1100 \cdot 600 + 200 \cdot 700} = \frac{520000}{800000} = +0,65$$

(A Q pozitív előjele arra utal, hogy a vizsgált két igény "vonzza" egymást.)

Megemlítjük, hogy az asszociációs együttható igen jól bevált annak a kifejezésére is, milyen összefüggés mutatkozik szépirodalmi művek között az olvasók tudatában. Két-két mű esetében megvizsgáltuk, hogy közös olvasóik száma milyen mértékben és milyen irányban tér el a függetlenség esetén várható adattól, majd ennek alapján mértük a művek vonzásának, ill. taszításának erősségét. Ezt a módszert Gondos Ernővel, illetve Gereben Ferencsel már alkalmaztuk, az eredmények publikálására még nem került sor.

Általánosságban: legyen a két ismerv A és B, és tegyük fel, hogy kontingencia-táblázatunk a következő:

	A	nem-A	Összesen
B	a	b	a+b
nem-B	c	d	c+d
Összesen	a+c	b+d	a+b+c+d=N

Ekkor Q értéke:

$$Q = \frac{ad - bc}{ad + bc} .$$

Belátható, hogy Q értéke -1 és $+1$ közé esik; $+1$ akkor, ha vagy b vagy c értéke zérus, ekkor az összefüggés teljes és pozitív (tehát vagy minden A egyuttal B is, vagy megfordítva, más szóval: a valamelyik ismérvvvel rendelkezők valamennyien rendelkeznek a másik ismérvvvel is); -1 akkor, ha vagy a , vagy d értéke zérus, ekkor az összefüggés teljes és negatív (vagy A és B, vagy nem-A és nem-B nem fordul elő együtt, ez bizonyos értelmű kizárást jelez); végül 0 , ha $ad=bc$, de ekkor valóban olyan értelmű függetlenség áll fenn, amelyről korábban beszéltünk.

4. Az asszociációs együttható legnagyobb "hibája", hogy csak 2×2 -es kontingencia-táblázatra alkalmazható. Nyilván minden táblázat összevonható ilyen típusúvá, az összevonás során azonban olyan mértékű információvesztés keletkezik, amely a mérési eredmény megbízhatóságát kérdésessé teszi.

Nagyobb méretű kontingencia-táblázatokra valamivel bonyolultabb eljárások alkalmazhatók. Korábban idézett 4x3-as típusu táblázatunk esetében pl. a következőképpen járunk el: minden cellára meghatározzuk a függetlenség esetén elméletileg várható gyakoriságot (ez az első cellára 345 volt), ezt kivonjuk a tényleges gyakoriságból (esetünkben 210), a különbséget négyzetre emeljük és osztjuk a várható gyakorisággal. Példánkban: $\frac{(210 - 345)^2}{345} = 52,8$. Ezt az értéket minden cellára meghatározzuk és összegezzük. A kapott értéket χ^2 -tel (khi-négyzet) jelöljük, amelynek az összefüggés szignifikanciavizsgálatánál van szerepe (lásd alább). Példánkban ez az érték 1148,4. χ^2 értéke közvetlenül nem alkalmas az összefüggés erősségének mérésére, mert nagy mértékben függ egyrészt a cellák számától, másrészt az elemek (példánkban a vizsgált személyek) számától; ez a két összetevő tehát kétféleképpen is torzítja a végeredményt. A torzításokat két lépésben szűrjük ki: először elosztjuk a kapott χ^2 értéket az elemek számával, így nyerjük az un. átlagos négyzetes kontingenciát:

$$\phi^2 = \frac{\chi^2}{N} = 0,44$$

majd ebből származtatjuk az un. Pearson-féle négyzetes kontingenciát:

$$C = \sqrt{\frac{\phi^2}{1 + \phi^2}} = 0,55$$

Ez a két érték már jelzi az összefüggés erősségét, s összevethető más táblázatokból kiszámított hasonló értékekkel. Egyik sem függ az elemek számától, C pedig a cellák számától is csak kis mértékben.

Eljárásunk általánosságban a következőképpen írható fel. Legyen egy $r \times s$ típusu kontingencia-táblázatunk:

	1	2	...	j	...	s	Összesen
1	f_{11}	f_{12}	...	f_{1j}	...	f_{1s}	$f_{1.}$
2	f_{21}	f_{22}	...	f_{2j}	...	f_{2s}	$f_{2.}$
⋮	⋮
i	f_{i1}	f_{i2}	...	f_{ij}	...	f_{is}	$f_{i.}$
⋮	⋮
r	f_{r1}	f_{r2}	...	f_{rj}	...	f_{rs}	$f_{r.}$
Összesen	$f_{.1}$	$f_{.2}$...	$f_{.j}$...	$f_{.s}$	N

Bizonyítható, hogy az egyes cellákban (feltételezett függetlenség esetén) a gyakoriság pl. az ij cella esetén $\frac{(f_{i.}) \cdot (f_{.j})}{N}$ volna. Így χ^2 kiszámítására a következő képlet adható meg:

$$\chi^2 = \sum \frac{\left[f_{ij} - \frac{(f_{i.}) \cdot (f_{.j})}{N} \right]^2}{\frac{(f_{i.}) \cdot (f_{.j})}{N}}$$

ahol a \sum jel arra utal, hogy a mögötte álló érték minden cellára kiszámítandó és összeadandó. Innen φ^2 és C a fent leírt módon határozható meg.

C legkisebb értéke láthatóan 0, és ezt az értéket akkor veszi fel, ha $\varphi^2 = \chi^2 = 0$, azaz, ha minden cellagyakoriság megegyezik a várhatóval: a két ismerv között a legteljesebb mértékű függetlenség áll fenn. Legnagyobb értéke a tábla típusától (a sorok és oszlopok számától) függ. Ez egyébként közös hibája valamennyi jelenleg ismert kontingencia-együtthatónak. Ezért két különböző táblából számított C csak akkor vethető össze (az összefüggések erőssége csak akkor hasonlítható össze), ha a két táblázat azonos típusú.

5. Befejezésül még néhány szót kell szólni az összefüggés szignifikáns voltáról. A fentebb kiszámított χ^2 segítségével ellenőrizhetjük, megvizsgálhatjuk azt a hipotézist, hogy a két ismerv között nincs összefüggés (nullhipotézis). Ideális függetlenség esetén χ^2 értékére zérus adódna. Ilyen azonban gyakorlatilag nincs, különféle véletlen tényezők miatt χ^2 akkor is eltér zérustól, ha valójában nincs összefüggés, legfeljebb kevésbé tér el, mint tényleges összefüggés esetén. A kérdés a következő: milyen biztonsággal állíthatjuk, hogy a tapasztalt összefüggés (amelyet χ^2 értékének a 0-tól való eltérése jelez) nem tulajdonítható véletlen hatásoknak, hanem lényegi tendenciára utal.

Erre vonatkozólag - bizonyos elméleti megfontolások alapján - táblázatokat dolgoztak ki; ezek megmutatják, mekkorának kell lennie adott esetben χ^2 értékének ahhoz, hogy - mondjuk - 95 %-os valószínűséggel állíthassuk az összefüggés meglétét. Már említettem, hogy χ^2 értéke függ a cellák számától. Ezen a táblázatkészítők úgy segítettek, hogy más-más típusu táblázatra más-más ún. kritikus értékeket adtak meg. Ha például táblázatunk r sorból és s oszlopból áll, akkor a χ^2 -táblázatban az $(r-1) \cdot (s-1)$ értékhez tartozó

kritikus értékeket kell figyelembe venni. Példánkban ez az érték $(4-1)$
 $(3-1) = 6$, a 95 %-os szignifikanciaszinthez tartozó kritikus érték pedig 16,8.
Az általunk kiszámított érték ennél lényegesen nagyobb, így szinte bizonyos-
ra vehető, hogy az olvasási gyakoriság és az iskolai végzettség között ta-
pasztalt összefüggés nem véletlen eredménye.

Ismételten felhívjuk a figyelmet arra, hogy χ^2 segítségével az összefüggés-
nek csupán a meglétére következtethetünk, erősségére nem, más szóval: na-
gyobb χ^2 érték nem feltétlenül jelent erősebb összefüggést.

II. RANGSOROK

1. Művelődésszociológiai felmérések egyik gyakran alkalmazott segédeszköze
a rangsorolás: a vizsgált személyekkel bizonyos dolgokat bizonyos szempont
alapján rangsorba állíttatnak.

A munkások olvasására vonatkozó vizsgálatban (ismertetését lásd a Könyvtáros
1970. évi 1. számában) kétszer is alkalmaztuk ezt az eszközt. Egyik esetben
a kérdezettnek saját értékitétele alapján a következő tiz regényt kellett
rangsorolnia:

Rejtő: Pizskos Fred, a kapitány

Th. Mann: A Buddenbrook ház

Berkesi: Sellő a pecsétgyűrűn

Zola: Germinal

Hemingway: Akiért a harang szól

Sánta: Husz óra

Jókai: A kőszivü ember fiai

Dumas: Gróf Monte Cristo

Tolsztoj: Anna Karenina

Móricz: A boldog ember

A rangsorolás úgy történt, hogy a megkérdezett - természetesen az általa ol-
vasott művek közül - kiválasztotta a neki leginkább tetszőt és ehhez egy
1-est irt, a második legjobbhöz egy 2-est, és így tovább.

Például: az egyik kérdőíven ez a rovat így festett:

5 - 1 3 - 7 6 2 4 -

ami a következőképpen értelmezhető: a kérdőív kitöltője Mann, Hemingway és
Móricz megadott művét nem olvasta, az olvasott hét mű közül Berkesié tetszett
neki a legjobban, ezt Dumas, Zola, Tolsztoj, Rejtő, Jókai és végül Sánta
adott könyve követte.

Rangsorok segítségével két igen fontos művelet végezhető el:

a) Rangsorok összehasonlítása: módunkban áll két rangsort összevetni, és mérni a közöttük fennálló hasonlóságot, ill. különbséget.

b) Rangsorok összegezése: több individuális rangsorból kialakítható ezeknek egyfajta átlaga, egy kollektív rangsor, amely a vizsgált személyekre átlagosan jellemző.

A munkások közötti vizsgálat során mindkét műveletet elvégeztük. A vizsgálatot megelőzően az adott 10 művet 17 szakértővel rangsoroltattuk, e 17 individuális rangsorból egy kollektív (szakértői) rangsort képeztünk, és az egyes kérdőíveken szereplő rangsorokat ezzel a rangsorral hasonlítottuk össze (a kapott eredmények bizonyos mértékig alkalmasak a munkásolvasók olvasási kulturájának felmérésére). Másrészt a munkások által adott rangsorokból szintén kollektív rangsort alkottunk, s ezt összevetettük a szakértők kollektív rangsorával.

Az említett két művelet elvi alapja végső soron közös: minden rangsor elemi ítéletekre (preferenciákra) bontható fel. Idézett példánkban az olvasónak

Berkesi könyve jobban tetszett, mint Dumas-é,
Berkesi könyve jobban tetszett, mint Zoláé,
.....
Jókai könyve jobban tetszett, mint Sántaé.

Könnyen belátható, hogy ennél a rangsornál 21 ilyen elemi preferencia nyerhető. Olyan olvasónál, aki mind a 10 művet rangsorolta, az elemi ítéletek száma 45.

2. Két rangsor összehasonlítása ezen elemi ítéletek összehasonlítására vezethető vissza. Vegyük például ezt a két rangsort:

Rejtő Mann Berkesi Zola Hemingway Sánta Jókai Dumas Tolsztoj Móricz

I.	9	2	10	6	3	5	7	8	1	4
II.	4	5	1	6	7	8	2	3	9	10

(az I. rangsor az ún. "szakértői" rangsor, a másikat egy munkás adta). Vizsgáljuk az elemi ítéleteket, egyszerűsítve felírásukat a következőképpen:

pár	I.	II.
Rejtő - Mann	2	1

- ami azt jelzi, hogy Rejtő és Mann felsorolt művei közül a szakértők Mann könyvét tartják jobbnak, a kiemelt olvasó pedig Rejtőét.

pár	I.	II.
Rejtő-Berkesi	1	2
Rejtő - Zola	2	1
⋮		
Tolsztoj - Móricz	1	1

Mint említettük, 45 összehasonlított pár van. Az egyes pároknál az elemi ítéletek lehetnek megegyezők (pl. Tolsztoj - Móricz) és lehetnek ellenkezők. Némi számolással ellenőrizhető, hogy esetünkben a 45 elemi ítéletből 10 megegyezik, 35 különbözik.

M.G. Kendall két rangsor közötti hasonlóság mérésére az un. rangkorrelációs együtthatót vezette be, mely fenti terminológiákkal leírva:

$$\tau = \frac{(\text{egyező ítéletek száma}) - (\text{eltérő ítéletek száma})}{(\text{összes ítéletek száma})}$$

Példánkban eszerint

$$\tau = \frac{10-35}{45} = -\frac{25}{45} = -0,56$$

Könnyen belátható, hogy τ értéke mindig +1 és -1 közé esik, mégpedig +1, ha minden ítélet egyező, vagyis a két rangsor azonos, és -1, ha minden ítélet különböző, vagyis egyik rangsor a másiknak éppen megfordítottja. τ értéke 0, ha az egyező és eltérő ítéletek száma megegyezik; ekkor azt mondjuk, hogy a két rangsor egymástól független.

Ha valamelyik rangsor hiányos (azaz: a kérdőív kitöltője nem olvasta mind a 10 könyvet), akkor természetesen csak az általa megadott elemi ítéleteket vetjük össze a másik rangsor elemi ítéleteivel. Először idézett példánknál maradvá:

	Rejtő	Mann	Berkesi	Zola	Hemingway	Sánta	Jókai	Dumas	Tolsztoj	Móricz
I.	9	2	10	6	3	5	7	8	1	4
III.	5	-	1	3	-	7	6	2	4	-

Itt pl. a Rejtő - Mann párra vonatkozólag csak egy elemi ítéletünk van (a III. rangsor nem tartalmaz ilyet), ezért ez a pár kimarad. Összesen 21 összehasonlítható elemi preferenciánk van, kiszámolható, hogy közülük 6 egyező és 15 eltérő, ezért

$$\tau = \frac{6-15}{21} = -\frac{9}{21} = -0,43$$

(Természetesen a hiányos rangsorban is legalább két rangsorolt műnek kell lennie, ellenkező esetben nincs egyetlen elemi ítélet sem.)

Végül előfordul, hogy a rangsorban bizonyos művek szerepelnek, de rájuk vonatkozólag ítélet nincs: "holtversenyben" vannak. Pl. a következő rangsor:

IV. 3 - 7 - 1 4 5,5 5,5 2 -

azt jelenti, hogy a kitöltő Jókai és Dumas műveire vonatkozólag nem adott preferenciát, de pl. Berkesi és Jókai, vagy Dumas és Tolsztoj vonatkozásában igen. Az összes elemi ítéletek száma itt is 21, közülük azonban 1 un. "kapcsolt" rang. A rangkorrelációs együttható kiszámításakor ezt az egyet nem lehet összehasonlítani az I. rangsor ítéletével, mert sem az egyező, sem az eltérő ítéletek közé nem tartozik. Ezért itt 16 egyező és 4 eltérő ítéletet találunk, 1 pedig "meghatározatlan". τ értékére:

$$\tau = \frac{16-4}{21} = \frac{12}{21} = +0,57$$

Annak eldöntése, hogy valamely rangkorrelációs együttható hogyan értékelendő, igen nehéz probléma. Ha elég sok rangsorolandó elem van, azaz a rangsorok hosszúak, az együttható értékei jó közelítéssel normális eloszlásúak. Rövid (pl. tíz elemű) rangsoroknál elegendő annyit tudni, hogy τ pozitív értékei hasonlóságot, negatív értékei különbözőséget jeleznek, és minél nagyobb τ abszolút értéke, annál nagyobb mértékű ez a hasonlóság, ill. különbözőség. A fentebb kiszámított három esetben a II. és a III. rangsor elég erősen különbözik a szakértői rangsortól, míg a IV. meglehetősen közel áll hozzá.

3. K o l l e k t i v r a n g s o r kialakítására a következő eljárást alkalmaztuk. Sorra vettük a 45 lehetséges párt, és minden párnál leszámoltuk a lehetséges elemi ítéletek számát. Például a Rejtő - Mann pár esetén összesen 267 elemi ítéletet kaptunk, ebből 170 ítélet Mann művét, 97 ítélet Rejtő regényét tartotta jobbnak. Innen Mann preferenciaaránya $\frac{170}{267} = 0,64$, míg Rejtőé $\frac{97}{267} = 0,36$. (Másként megfogalmazva, a mindkét művet olvasók 64 %-a Mann, 36 %-a Rejtő művét ítélte jobbnak.) Minden párra elvégezve ezeket a számításokat, az egyes művekre kapott preferenciaarányokat összegeztük, s a kapott összegek nagyságrendje adta ki a munkások kollektív rangsorát.

Mivel bármely párra a preferenciaarány szélső esetben 1,00 (ill. 0,00) lehet, e preferenciaarányok összegének maximuma 9, ill. 0. Az, hogy a tényleges értékek ezen a 0-9 skálán hogyan (milyen sűrűn, ill. ritkán) helyezkednek el, jellemzi az individuális rangsorok közötti konszenzus fokát. Ez a fok többféleképpen mérhetőnek ígérkezik, a mérési eljárás kidolgozásához azonban további kísérletekre, tapasztalatokra lesz szükség.